



De staatssecretaris van Financiën  
T.a.v. de heer drs. M. Snel  
Postbus 20201  
2500 EE DEN HAAG

**Postadres**

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

**Bezoekadres**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Tel: (070) 356 35 63

Fax: (070) 360 75 72

bureau@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl

**Doorkiesnummer**

(070) XXXXX

**Datum**

**5 FEB 2018**

**Ons nummer**

201801444

**Uw brief**

**Uw kenmerk**

**Bijlagen**

1

**Behandelend medewerker**

XXXXX

**Onderwerp**

Regeling schrijnende gevallen bij  
verrekening kinderopvangtoeslag

Geachte heer Snel,

Sinds enkele maanden hanteert de Belastingdienst/Toeslagen (hierna: Toeslagen) een nieuwe regeling voor gezinnen die door verrekening van hun lopende kinderopvangtoeslag in de problemen komen. In deze brief verzoek ik u om te bewerkstelligen dat Toeslagen actief en gericht informatie gaat verstrekken over deze regeling. Hieronder licht ik mijn verzoek toe.

**Een regeling voor schrijnende gevallen**

Gezinnen met een grote kinderopvangtoeslagschuld komen regelmatig in financiële problemen. Als de kinderopvangtoeslagschuld is ontstaan door opzet of grove schuld moeten zij de schuld in maximaal 24 maanden aflossen. Gezinnen met lage inkomens zijn daartoe vaak niet in staat. In die gevallen gaat Toeslagen ertoe over om de lopende kinderopvangtoeslag geheel of gedeeltelijk te verrekenen met de toeslagschuld. Gevolg daarvan is dat veel van deze gezinnen de lopende kinderopvang niet meer kunnen betalen, zij hun kind(eren) van de opvang moeten halen en dat zij hun werk, opleiding, reïntegratie- of inburgeringstraject moeten beëindigen. Terwijl de kinderopvangtoeslag juist is bedoeld om de arbeidsparticipatie te bevorderen, leidt de verrekening er in deze gevallen toe dat de arbeidsparticipatie en reïntegratie juist ernstig wordt bemoeilijkt. Niet alleen burgers hebben daar last van. Ook overheden die deze mensen begeleiden en faciliteren naar werk, opleiding en inburgering worden hierdoor in hun werk en in hun doelstellingen gefrustreerd.

Met instemming heb ik kennis genomen van het bericht dat Toeslagen sinds enkele maanden een regeling heeft voor bovengenoemde schrijnende gevallen. Deze voorziet erin dat Toeslagen de verrekening van de lopende kinderopvangtoeslag op verzoek matigt of staakt als de betrokken gezinnen te

Ons nummer  
201801444

2

weinig geld overhouden voor de kosten van levensonderhoud en voor de eigen bijdrage kinderopvangtoeslag. Ik heb goede hoop dat door deze regeling een groot deel van de problemen – zowel oude als nieuwe gevallen – kunnen worden weggenomen.

### **Actieve en gerichte informatieverstrekking**

Onlangs heb ik informatie bij Toeslagen opgevraagd over de regeling zelf en over de wijze waarop Toeslagen informatie gaat verstrekken. Toeslagen heeft mij daarbij laten weten dat zij vooralsnog geen informatie over deze regeling zal plaatsen op de website van de Belastingdienst en evenmin de betrokken toeslaggerechtigden schriftelijk zal benaderen.

Dit antwoord vind ik teleurstellend. Ik zie het als taak van Toeslagen om de 'schrijnende gevallen' en dienstverleners (zoals bewindvoerders, sociaal raadslieden, Juridisch Loket, Boink) te informeren over deze regeling. Actieve en gerichte informatieverstrekking aan deze doelgroepen acht ik dan ook dringend gewenst. Toeslagen weet als enige bij welke personen zij de kinderopvangtoeslag verrekent en kan deze groep direct betrekken gericht benaderen en informeren. Alleen als de regeling bij deze doelgroep goed bekend is zal deze ook benut worden en zijn functie kunnen vervullen.

### **Verzoek om reactie**

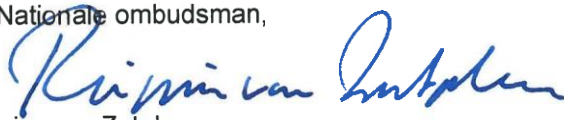
Graag verneem ik van u of u bereid bent om de informatieverstrekking aan de doelgroep(en) van deze regeling te verbeteren en, zo ja, op welke wijze. Ook verzoek ik u mij te laten weten of ik de informatie over de regeling – die ik van Toeslagen heb ontvangen – in de bijlage correct heb weergegeven. Uw reactie ontvang ik graag binnen twee weken.

Als Toeslagen in gebreke blijft overweeg ik om zelf bekendheid te geven aan de regeling. Ik zal hierbij gebruik maken van de informatie in de bijlage.

### **Contact**

Voor uw reactie en eventuele vragen kunt u contact opnemen met de heer xxxxxxxxxxxxxxxx. U kunt hem op maandag t/m donderdag bereiken via telefoonnummer (070) 35xxxxx en via xxxxxxxxxxxx @nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,  
de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

**BIJLAGE bij brief Nationale ombudsman aan staatssecretaris van Financiën  
d.d. 5 februari 2018**

Onderwerp: Regeling 'schrijnende gevallen' bij verrekening kinderopvangtoeslag  
Van: Nationale ombudsman  
Voor: Belastingdienst/Toeslagen  
Datum: 5 februari 2018

---

**1. Invoering nieuwe werkwijze**

De Belastingdienst gaat een nieuwe werkwijze invoeren voor een kleine doelgroep toeslaggerechtigden. Tot medio januari 2018 heeft de Belastingdienst/Toeslagen (hierna: Toeslagen) een pilot gedraaid met de nieuwe werkwijze. In de loop van januari/februari 2018 wordt deze werkwijze geëvalueerd met het Ministerie van Financiën. Het streven is om in januari/februari 2018 over te gaan tot een structureel ingericht proces met de daarbij behorende communicatie. Belastingtelefoonmedewerkers zijn inmiddels geïnstrueerd over deze regeling.

**2. Doelgroep**

De regeling geldt voor toeslaggerechtigden die aan de volgende voorwaarden voldoen:

- a. Zij hebben een oude grote (kinderopvangtoeslag) schuld die onbetaald is gebleven;
- b. Zij komen niet in aanmerking voor een persoonlijke betalingsregeling (vanwege opzet/grove schuld) en komen alleen in aanmerking voor een standaardbetalingsregeling van 24 maanden;
- c. Zij beschikken niet meer over het ten onrechte verstrekte voorschot;
- d. Zij hebben recht op kinderopvangtoeslag voor het lopende toeslagjaar en deze wordt door Toeslagen verrekend;
- e. Het huidige inkomen/vermogen is niet voldoende om zelf de kosten van de opvang te dragen.

**3. Wat houdt de regeling in?**

Betrokkenen kunnen een verzoek indienen om bij de verrekening rekening te houden met de beperkte afloscapaciteit. Toeslagen berekent welk bedrag verzoeker nodig heeft voor zijn levensonderhoud<sup>1</sup> en voor de betaling van de eigen bijdrage aan de lopende kinderopvang en wat hij redelijkerwijs kan aflossen aan Toeslagen (afloscapaciteit). Deze afloscapaciteit bepaalt wat de Toeslagen mag verrekenen (verrekenruimte). Toeslagen stelt zelf jaarlijks de verrekenruimte opnieuw vast. De verrekening blijft doorlopen tot de schuld is voldaan. Naast de verrekening neemt Toeslagen geen verdere invorderingsmaatregelen.

Als blijkt dat Toeslagen in de voorliggende maanden van het lopende toeslagjaar (vóór indiening van het verzoek) teveel heeft verrekend, dan wordt dit teruggedraaid voor zover deze verrekeningen het bedrag van de verrekenruimte te boven gingen.

---

<sup>1</sup> Hiervoor de berekeningswijze van de aflossingscapaciteit gebruikt die geldt bij een verzoek tot kwijtschelding Inkomstenbelasting



**4. Hoe kunnen betrokkenen beroep doen op deze regeling?**

Momenteel kunnen verzoeken worden ingediend via de Belastingtelefoon. Hier wordt een terugbelverzoek aangemaakt en dit wordt doorgeleid naar een groep gespecialiseerde behandelaren.

Ook verzoeken die worden gedaan via een formulier 'Verzoek Berekening beslagvrije voet' worden doorgeleid naar deze groep behandelaren.

NB De komende periode zal Toeslagen monitoren of verzoeken via de belastingtelefoon wenselijk zijn of dat er een meer gestructureerde postroute moet komen.

**5. Gaat Toeslagen bekendheid geven aan deze regeling onder de KOT-toeslaggerechtigden (bij wie jullie verrekenen of gaan verrekenen) en zo ja, hoe?**

Nee. Op het moment van verrekening is Toeslagen niet in staat om deze doelgroep te onderkennen.

**6. Gaat Toeslagen bekendheid geven aan deze regeling op de website?**

Voorlopig niet.

**7. Heeft Toeslagen intermediairen en belangenorganisaties (Boink) al geïnformeerd?**

Toeslagen heeft een presentatie over dit onderwerp gegeven op een NVVK-Belastingdag in november 2017. Indien gewenst kan Toeslagen dit ook voor andere organisaties doen.

**VOORBEELD**

De heer Kloosterboer is alleenstaande vader van twee kinderen. Zijn kinderen gaan vanaf 1 juli 2017 naar de kinderopvang. Beide kinderen hebben 100 uur opvang per maand tegen een uurtarief van € 5. De kosten van de kinderopvang bedragen dus € 1.000 p.m. Hij heeft vanaf juli 2017 recht op een voorschot kinderopvangtoeslag van € 750 per maand. Zijn eigen bijdrage aan de kinderopvang bedraagt € 250 per maand.

Meneer heeft een kinderopvangtoeslagsschuld van € 24.000,- over vorige jaren die is ontstaan door opzet/grove schuld. Om die reden is geen persoonlijke betalingsregeling mogelijk. De Belastingdienst heeft in dit geval de bevoegdheid om maandelijks 1/24 van de schuld (ofwel maximaal € 1.000 p.m.) te verrekenen. Daarom betaalt Toeslagen de kinderopvangtoeslag 2017 van € 750 sinds 20 augustus 2017 niet meer uit. Dhr. Kloosterboer dient begin september 2017 een verzoek in om de verrekening te verlagen of te stoppen. Ook op 20 september 2017 – zijn verzoek is dan nog in behandeling – ontvangt hij geen kinderopvangtoeslag. Begin oktober 2017 beslist de Belastingdienst op zijn verzoek.

De Belastingdienst berekent dat hij – gezien de aflossingscapaciteit en de eigen bijdrage kinderopvang van meneer Kloosterboer – slechts € 110 per maand mag verrekenen (i.p.v. € 750). De Belastingdienst heeft vanaf 20 augustus 2017 t/m 20 september 2017 maandelijks € 640 te veel verrekend. Zij betaalt het teveel verrekende bedrag (tweemaal € 640) terug aan de heer Kloosterboer. Op 20 oktober 2017 ontvangt hij € 640 kinderopvangtoeslag en verrekent de Belastingdienst € 110 met zijn toeslagsschuld.

## HOEVEEL MAG DE BELASTINGDIENST/TOESLAGEN VERREKENEN?

|                                                    |         |
|----------------------------------------------------|---------|
| Maandelijks nettoloon:                             | € 1.741 |
| Vakantiegeld netto (7% van nettoloon) <sup>2</sup> | € 121 + |
| <i>In aanmerking te nemen inkomen:</i>             | € 1.862 |

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| Woonlasten (hypotheek)                    | € 653     |
| Normhuur                                  | € 206     |
| Huurtoeslag                               | € 0 -/-   |
| <i>In aanmerking te nemen woonlasten:</i> | € 447 -/- |

|                                           |          |
|-------------------------------------------|----------|
| Zorgpremie:                               | € 140    |
| Normpremie:                               | € 39 -/- |
| Zorgtoeslag:                              | € 20 -/- |
| <i>In aanmerking te nemen zorgpremie:</i> | € 81 -/- |

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| Saldo inkomsten en uitgaven: | € 1.334 |
|------------------------------|---------|

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| Bestaansnorm<br>(90% bijstandsnorm alleenstaande) <sup>3</sup> : | € 885 -/- |
|------------------------------------------------------------------|-----------|

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| Maandelijkse betalingscapaciteit: | € 449 |
|-----------------------------------|-------|

|                       |              |
|-----------------------|--------------|
| Uitvoeringstolerantie | <u>80% x</u> |
|-----------------------|--------------|

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| Maandelijkse betalingscapaciteit: | € 360 |
|-----------------------------------|-------|

|                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| Eigen bijdrage kinderopvang | € <u>250 -/-</u> |
|-----------------------------|------------------|

|                       |              |
|-----------------------|--------------|
| <b>Verrekenruimte</b> | <b>€ 110</b> |
|-----------------------|--------------|

<sup>2</sup> De vakantiegeld-uitkering in de maand mei wordt vrijgelaten.

<sup>3</sup> Bijstandsnorm 1 juli 2017