

**BREAK-OUT SESSIE 4**

# Doenvermogen: wat mag je verwachten?

**Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid  
Frans Brom en Anne-Greet Keizer**





# Weten is nog geen doen

Een realistisch perspectief  
op redzaamheid

Frans Brom en  
Anne-Greet Keizer

WRR



# Samenhang doenvermogen en opleiding

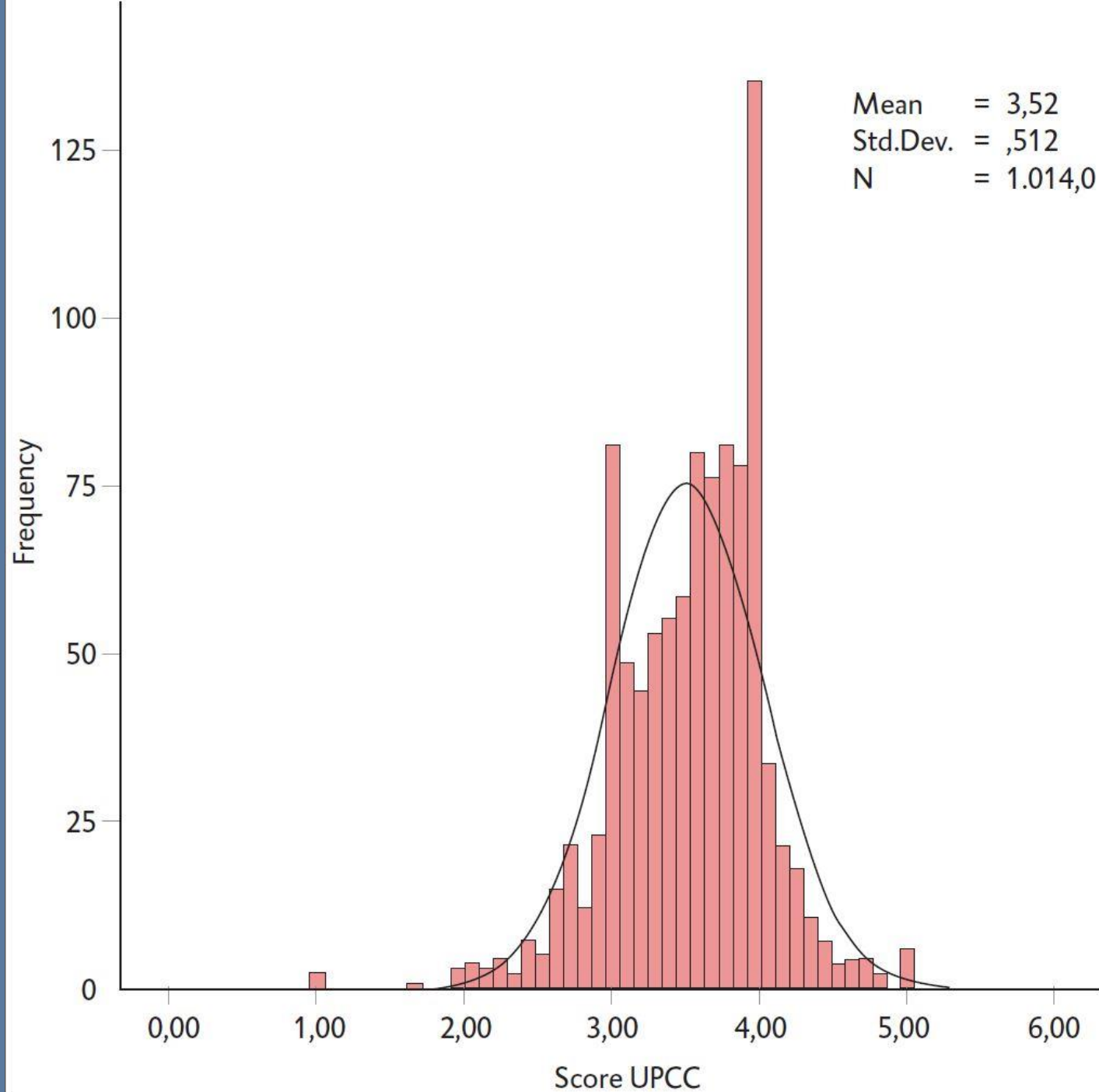
	weinig	midden	veel
Aantal (N=)	187	654	173
Score UPCC	2,76	3,55	4,20
Gemiddelde leeftijd	47	49	48
Geslacht			
Man	49%	48%	53%
Vrouw	51%	52%	47%
Opleidingsniveau			
Laag	40%	22%	16%
Midden	36%	44%	38%
Hoog	24%	34%	46%
Totaal	100%	100%	100%

# Verdeling doenvermogen

WRR-onderzoek onder  
1.000 Nederlanders boven  
de 18 jaar

*Najaar 2015*

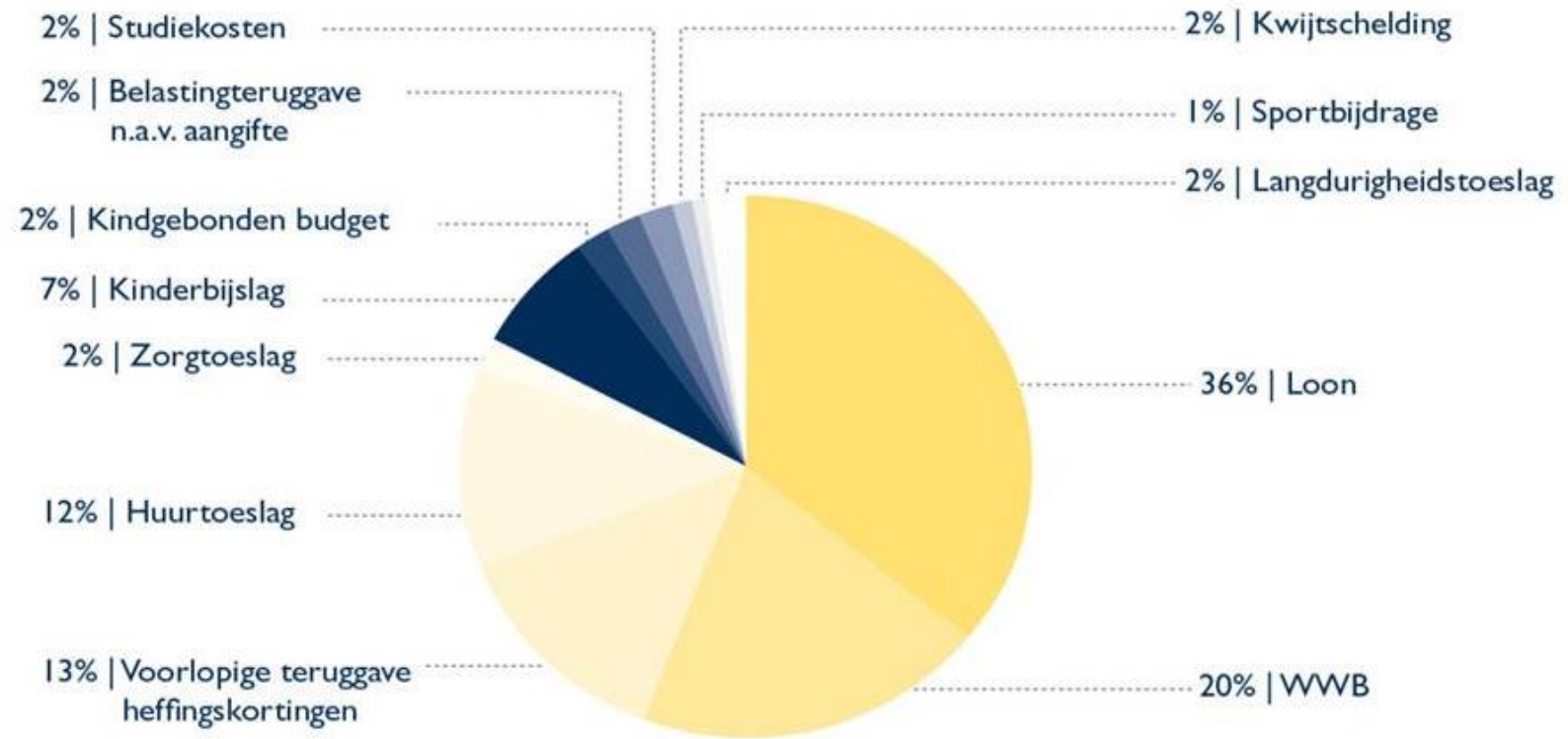
WRR



# Mentale belasting reduceren

Alleenstaande ouder,  
deeltijdbaan,  
2 kinderen

- 12 inkomstenbronnen
- 18 formulieren
- 80 betalingen



*Bron: de Nationale ombudsman*



# Ruim 2 jaar later

## Goed ontvangen

- Omarming realistisch burgerperspectief
- Doenvermogen is een begrip
- Gedragwetenschappelijke expertise versterkt

# 'Sponsors'



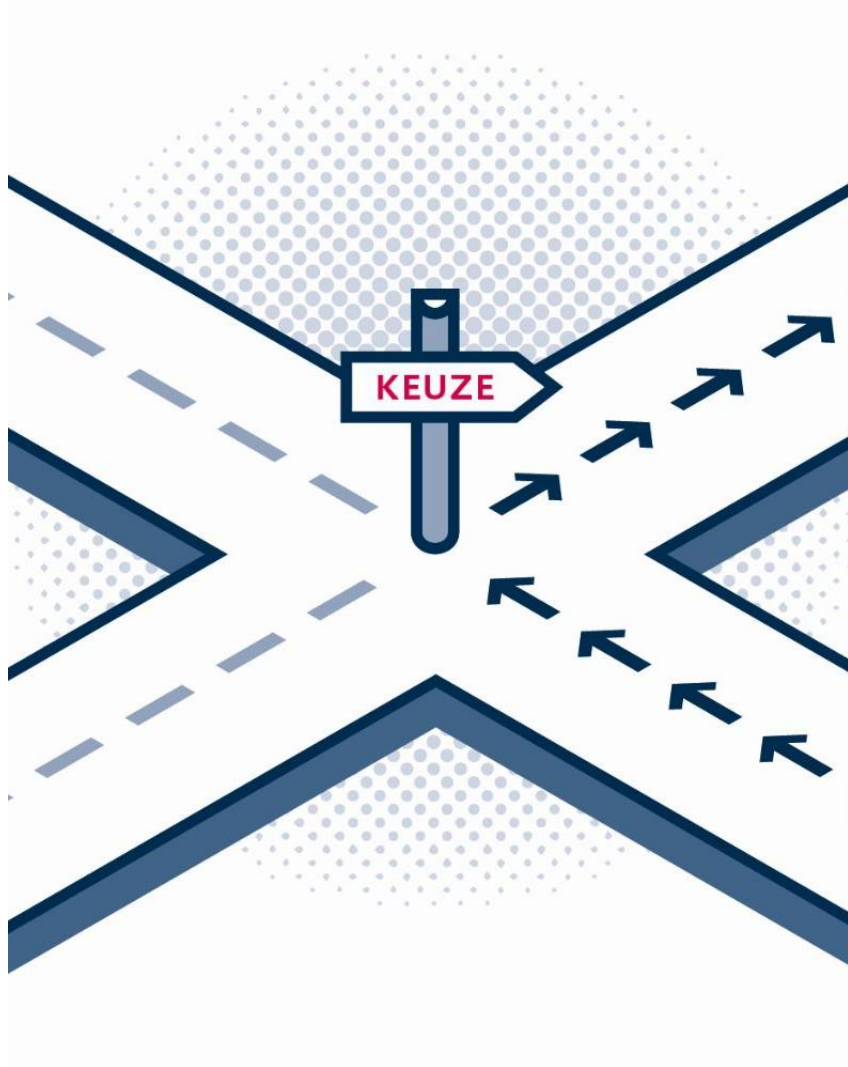
Raad  
van State



Regieraad  
responsieve  
overheid

WRR

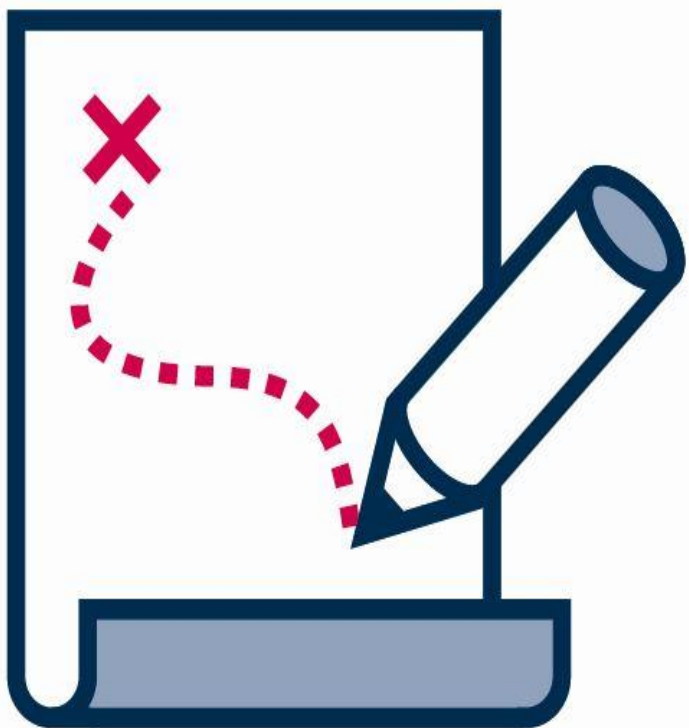




# Acties in de uitvoering

- Ministerie van OCW:  
experimenten financiële problemen studenten
- Interdepartementale beleidsonderzoek (IBO)  
toeslagen
- Uitvoeringsorganisaties (UWV, DUO)  
experimenten en pilots

# Papieren doorwerking



Opname IAK, Schrijfwijzer MvT,  
aanwijzing regelgeving



aanpassing  
beleidsanalytische toets



Uitvoeringstoets

**Het  
doenvermogen  
van de overheid  
is per definitie  
beperkt**



## Beperkt doenvermogen wetgever

- te laat in proces
- klassieke reflexen
- (nog) geen goede voorbeelden

# Beperkt doenvermogen uitvoering

## **persoonlijkheid**

gedragsverandering is moeilijk  
ook voor de overheid

## **stress**

Handen vol aan eigen  
organisatieproblemen



**Houden we  
voldoende  
rekening met het  
doenvermogen  
van de overheid?**

**Wat is een  
realistisch  
perspectief op de  
relatie tussen  
burger en overheid?**

**Kunnen we het  
doenvermogen  
van de overheid  
vergroten ?**





Rapport en samenvatting zijn te downloaden op [www.wrr.nl](http://www.wrr.nl)

Volg ons op twitter @wrrdenktank

Of schrijf je in voor onze nieuwsbrief op [www.wrr.nl](http://www.wrr.nl)

WRR

WETENSCHAPPELIJKE RAAD VOOR HET REGERINGSBELEID