

BREAK-OUT SESSIE 1

Digitale burgers in 2030

Rathenau Instituut

Jurriën Hamer en Pieter van Boheemen



Rathenau Instituut

- Opgericht in 1986
- Missie:
 - stimuleren van publieke en politieke meningsvorming over maatschappelijke aspecten van wetenschap en technologie
- Thema's:

**1. Digitale
samenleving**

**2. Maakbare
levens**

**3. Kennisgedreven
democratie**

**4. Vitale
kennisecosystemen**

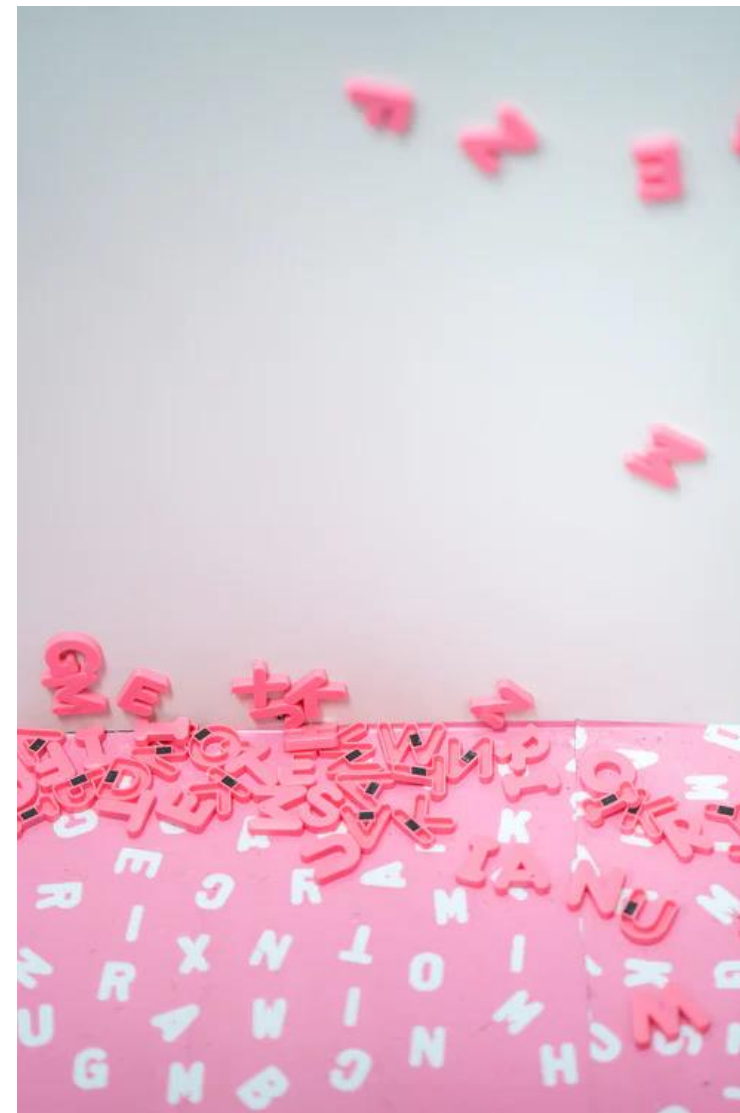
Wat gaan we doen?

Debat over de toekomst van digitale burgers, en de Ombudsman, aan de hand van 6 provocerende stellingen

Voor onze eigen positie – zie het artikel in het magazine!

Ongeveer 1 op de 9 Nederlanders
tussen de 16 en 65 jaar heeft
moeite met lezen en schrijven

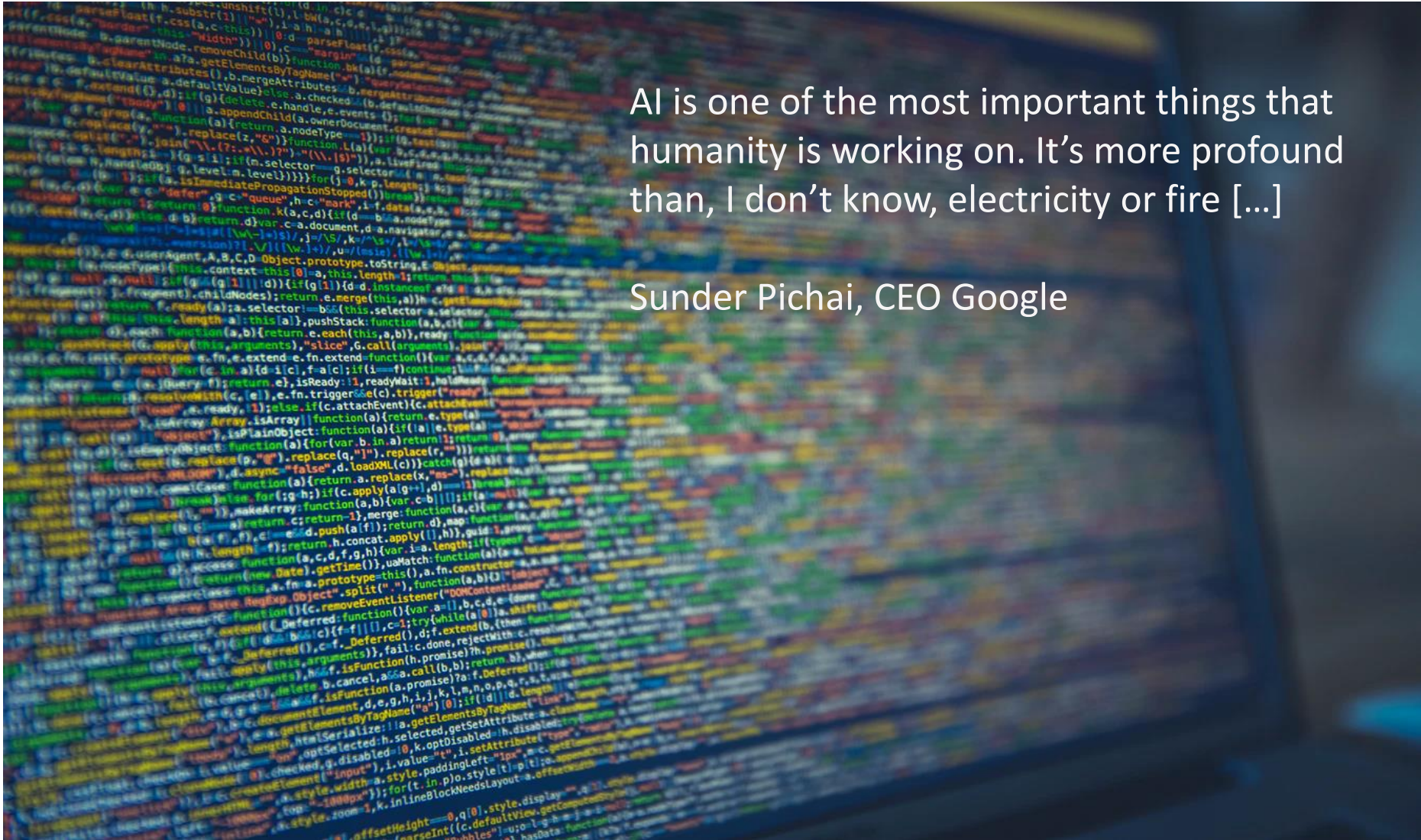
(Rijksoverheid 2019)



In 2030 heeft de overheid nog steeds veel moeite om rekening te houden met de verschillen tussen digitale burgers

[**Jan Slagter**] denkt dat het probleem zich over tien á twintig jaar vanzelf oplost door een natuurlijk verloop van omstandigheden en omdat zijn generatie, op dat moment rond de 80, wél goed weet hoe internet werkt.

Over ouderen, Eenvandaag 2018



AI is one of the most important things that humanity is working on. It's more profound than, I don't know, electricity or fire [...]

Sunder Pichai, CEO Google



Deep learning

Computers die denken door middel van neurale netwerken



Uitlegbaarheid heeft een prijs – deep learning toepassingen zijn niet uit te leggen en dus niet te gebruiken





[Home](#) › [Digitale samenleving](#) › [Digitale tijdperk vereist nieuwe mensenrechten](#)

In een vandaag gepubliceerd rapport pleit het Rathenau Instituut voor een nieuw Europees verdrag dat de mensenrechten aanpast aan de digitale samenleving.

Menselijk contact is meer dan chatten en bellen – burgers hebben recht op een fysiek loket



**Burgers worden door de overheid structureel overbelast –
hoog tijd om daar in 2030 mee te stoppen!**

[Home](#) ▶ [Columns](#) ▶ [Effectief klagen via Twitter](#)

Effectief klagen via Twitter

Column ✎ [Arnoud Groot](#) 📅 20-08-2013 🖨️ [Print dit artikel](#)



Als klagen niet lukt via facebook en twitter – probeer het dan bij de Ombudsman

Compliance and Ethics at Microsoft

Our commitment to corporate responsibility and integrity

30-05-2018 | door: **Witold Kepinski**



Cappgemini, Atos, IBM, KPN en Ordina doen grootste ICT-projecten overheid

De Ombudsman moet zijn pijlen vooral gaan richten op de private bedrijven die de digitale overheid bouwen

Dank voor uw aandacht

Jurriën Hamer

j.hamer@rathenau.nl

Pieter van Boheemen

P.vanboheemen@rathenau.nl