



Nationale Ombudsman  
Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

Achterweg 2, 4001 MV Tiel  
Postbus 6325, 4000 HH Tiel  
Telefoon  
Telefax:  
E-mail  
Internet: [www.tiel.nl](http://www.tiel.nl)  
Doorkiesnummer:

Tiel: 16 september 2019

Kenmerk: BWB/AJZ/DS

Onderwerp: Afhandeling klacht inzake rapportnummer 2016 / 089

Geachte heer, mevrouw,

Op 29 september 2016 heeft u een klacht van mevrouw over haar aanvraag op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening gegrond verklaard (rapportnummer 2016/089). Graag informeer ik u over de vervolgstappen die de gemeente daarna heeft genomen.

Na ontvangst van uw rapport heeft op ambtelijk en bestuurlijk niveau een aantal gesprekken met mevrouw en haar partner, de heer, plaatsgevonden om tot een bevredigende afwikkeling van de klacht te komen. Tijdens deze gesprekken zijn uw bevindingen door het college van burgemeester en wethouders erkend en zijn mondeling excuses aangeboden.

De uitkomst van de gesprekken is geweest dat het college het gehele schuldhulpverleningstraject begin 2017 heeft belegd bij een advocatenkantoor. De betreffende advocaat heeft alle schulden geïnventariseerd, het budgetbeheer extern belegd en een saneringskrediet aangevraagd om alle schulden te saneren. De gemeente heeft ten behoeve van dit saneringskrediet een borgstelling afgegeven en de kosten van het advocatenkantoor betaald.

De advocaat heeft de afgelopen twee en een half jaar het traject gemonitord en daar waar nodig ingegrepen en acties ondernomen. Onlangs kreeg ik bericht dat het traject in juli 2019 succesvol is afgesloten. Het saneringskrediet is volledig door betrokkenen afgelost. De borgstelling is niet ingeroepen en betrokkenen zijn nu schuldenvrij. Ter afsluiting van het traject heb ik betrokkenen een brief gestuurd met de aanname dat de klacht nu naar tevredenheid is afgewikkeld.

Het leek mij goed u hierover te informeren.

Met vriendelijke groet,

C. Rijnberg  
Directeur Gemeente Tiel

DE NATIONALE OMBUDSMAN	
datum inkomst	: 24 SEP. 2019
registratienummer	:
team	: