

De heer ir. E.D. Wiebes MBA
Minister

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
Postbus 20401
2500 EK DEN HAAG

Betreft: Opbrengsten bezoek Appingedam van 19 oktober

Geachte heer Wiebes,

De Nationale ombudsman en Kinderombudsman volgen de ontwikkelingen in het aardbevingsgebied op de voet. Op vrijdag 19 oktober hebben wij de wijk Opwierde-Zuid in Appingedam bezocht. Wij spraken daar met kinderen en volwassenen die in het gebied wonen en bestuurders en medewerkers van de instanties die een rol spelen bij het verloop van de versterkingsoperatie. Dit bezoek volgde op een verkennend onderzoek van de Nationale ombudsman naar de ervaringen met de versterking, het onderzoek *Vaste grond gezocht* van de Kinderombudsman en diverse gesprekken die de Kinderombudsman in het afgelopen jaar met kinderen en jongeren voerde. Middels deze brief stellen wij u op de hoogte van onze bevindingen en vragen wij aandacht voor veranderingen die ons inziens noodzakelijk zijn.

De last wordt zwaarder

Wat ons vooral trof was dat het mentaal slechter gaat met de bewoners van de wijk die wij een jaar geleden ook gesproken hebben. Ze voelen zich lamgeslagen, murw en kunnen moeilijker voor zichzelf op komen. Dit beeld wordt bevestigd door het op 8 november gepubliceerde rapport van Gronings Perspectief.

Dat de versterking grote impact heeft op volwassen bewoners en kinderen, is onvermijdelijk. Dit betekent echter beslist niet dat de huidige werkwijze de enige mogelijke werkwijze is. We zien dat kinderen en volwassen bewoners het nodig hebben dat de volgende drie zaken worden aangepakt.

U bent
nu hier

datum

20 november 2018

ons nummer

1323026

uw brief

uw kenmerk

contactpersoon

doorkiesnummer

.....
postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

.....
bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

.....
telefoon + fax

.....
www

info@dekinderombudsman.nl
www.dekinderombudsman.nl

.....
*de Kinderombudsman
is onderdeel van Bureau
Nationale ombudsman*
.....



U bent
nu hier

datum

20 november 2018

ons nummer

1323026

1. Onzekerheid en gebrek aan informatie

Bewoners en hun kinderen worden lang in onzekerheid gelaten over de versterking. De planning wordt vaak aangepast en zij ontvangen hierover laat bericht. Zij hebben een duidelijke planning en goede informatieverstrekking nodig. Ook mogen ze verwachten dat toezeggingen worden nagekomen. Een voorbeeld: er was toegezegd dat er in september een bericht zou komen met het nieuwe versterkingsplan. Op 19 oktober was dat bericht er nog niet. Uiteindelijk kwam het bericht over het Plan van Aanpak voor de versterkingsoperatie pas op 2 november.

Hoewel bestuurders meer dan voorheen oog hebben voor de behoeften van kinderen, heeft dit er nog niet toe geleid dat er specifiek op hen gerichte informatie over de versterking beschikbaar is. Kinderen hebben behoefte aan informatie over onder meer de planning, welke spullen je mee kan nemen bij een tijdelijke verhuizing en hoe de wisselwoningen eruit zien.

2. Kleine veranderingen maken een groot verschil

Bij zaken die grote impact hebben op bewoners, wordt de menselijke maat uit het oog verloren. Tijdens de versterkingsoperatie worden mensen met allerlei praktische problemen geconfronteerd, die zij vervolgens zelf moeten oplossen. Een deuropening die versmald is, waardoor de bank er opeens niet meer doorpast. Een schutting die maar tot de helft van de tuin loopt, omdat het budget op is. Een boom die op verzoek van de aannemer wordt gekapt, waarna men zelf voor de kosten opdraait. Vanuit de overheid bezien kleine problemen, met een klein prijskaartje. Maar voor bewoners een extra last. Mensen willen ontzorgd worden.

Voor kinderen betekent ontzorging dat hun leven zoveel mogelijk door kan gaan. Bijvoorbeeld doordat er speelplekken zijn in de omgeving van de wisselwoning en zij gemakkelijk bij hun spullen in de opslag kunnen.

3. Aandacht voor de stem van bewoners en kinderen

Verder ervaren bewoners dat ze weinig tot geen inspraak hebben in hoe de versterking verloopt. En als zij wel inspraak hebben (wordt ons rijtje versterkt óf gesloopt) ligt er een grote verantwoordelijkheid bij de burgers om er met elkaar uit te komen. Zij willen inspraak, zonder dat die inspraak de verhouding met andere bewoners op scherp zet. Door kinderen en volwassen bewoners beter te betrekken, voelen zij zich niet alleen gehoord, maar kunnen ook daadwerkelijk betere besluiten genomen worden.

In het afgelopen jaar heeft de Kinderombudsman met kinderen gesproken die heel graag met u in gesprek willen. De Kinderombudsman faciliteert dit gesprek graag.

Ook de volwassen bewoners die wij op 19 oktober hebben gesproken, willen graag met bestuurders in gesprek. Een gesprek met lokale bestuurders wordt reeds gepland. Via deze weg nodigen wij ook het ministerie uit om met bewoners in gesprek te gaan om te komen tot verbeteringen in de versterkingsoperatie. De Nationale ombudsman biedt graag aan dit gesprek te begeleiden.

Wij spreken u op 26 november. Tijdens dit bezoek willen wij graag de inhoud van deze brief met u bespreken.

Met vriendelijke groet,
de Kinderombudsvrouw,

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Margrite Kalverboer

Reinier van Zutphen



U bent
nu hier

datum

20 november 2018

ons nummer

1323026