



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

De heer P. Blokhuis
Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Geachte heer Blokhuis,

Met deze brief uit ik mijn zorgen over de continuïteit van geestelijke gezondheidszorg (ggz) voor mensen die vanaf 2021 voldoen aan de toegangscriteria voor de Wet langdurige zorg (Wlz).

Achtergrond

Per 1 januari 2021 kunnen ggz-cliënten met een blijvende behoefte aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid toegang krijgen tot de Wlz. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) is begin dit jaar gestart met de indicatiestellingen, met als doel vóór 1 oktober 2020 alle ggz-aanvragen te hebben beoordeeld. Tot 1 januari 2021 zouden cliënten dan de tijd hebben om in bezwaar te gaan tegen een eventuele afwijzing en zouden de zorgkantoren de zorg en ondersteuning tijdig kunnen regelen.

In mijn rapport *Blijvende zorg* van 17 september 2020 liet ik uw ministerie weten dat ik deze ontwikkelingen nauwgezet volg. Ik sprak daarbij de hoop uit dat de invoering van deze toegang in 2021 zorgvuldig zou verlopen, zonder hinder voor de mensen om wie het gaat.¹

Signalen

Sinds enkele weken bereiken mij signalen dat er vertraging in het overhevelingsproces is opgetreden. Ik heb inmiddels begrepen dat het aantal ggz-aanvragen voor een Wlz-indicatie per 2021 hoger is dan verwacht. Uw ministerie heeft bekend gemaakt dat het afgeven van indicaties door het CIZ in 2021 nog meerdere maanden zal doorlopen. Dat levert ook vertraging op bij het behandelen van de Wlz-indicaties ggz door de zorgkantoren en het regelen van de benodigde zorg en ondersteuning.

Overgangswerkwijze

Uw ministerie, Zorgverzekeraars Nederland, de zorgkantoren, de gemeenten, de VNG en het CIZ hebben enkele weken geleden voor zowel zorg via het persoonsgebonden budget (pgb) als voor zorg in natura een overgangswerkwijze opgesteld, zo heb ik begrepen. Hiertoe moeten onder meer de huidige indicaties op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning en/of de Zorgverzekeringswet worden verlengd en de zorgovereenkomsten met zorgverleners via de Sociale verzekeringsbank (SVB) worden aangepast. Mensen van wie de Wlz-aanvraag bij het CIZ nog niet is afgerond of de zorgtoewijzing door het zorgkantoor nog niet is geregeld, worden door middel van een brief van het CIZ of hun zorgkantoor geïnformeerd over de stand van zaken en over welke acties zij nog vóór 1 januari 2021 moeten ondernemen om hun zorg bij de overgang naar 2021 te waarborgen.

Pagina 1

Datum

17 december 2020

Onderwerp

Vertraging overheveling ggz naar Wlz

Ons nummer

202027552

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

¹ Rapport 2020/031 van de Nationale ombudsman van 17 september 2020, p. 15.



Zorgen Nationale ombudsman

Het is goed te zien dat inmiddels overgangsmaatregelen zijn genomen, maar ik heb mijn zorgen over dit proces. Vooral vanwege het late tijdstip waarop deze overgangswerkwijze tot stand is gekomen, de vele instanties die in deze keten moeten samenwerken en hun processen moeten omzetten. Mede gezien mijn eerdere ervaringen met het onder tijdsdruk invoeren van nieuwe wet- en regelgeving, vraag ik mij af of de continuïteit van de zorg van deze kwetsbare groep mensen voldoende gewaarborgd wordt. Verder constateer ik dat de informatie naar burgers hierover pas in de laatste weken van dit jaar aan de burger bekend wordt gemaakt. Het gaat mij hierbij bijvoorbeeld om de zogenoemde zelfaanmelders², al dan niet met een pgb. Komt de benodigde informatie ook bij hen goed aan? Is deze informatie voldoende inzichtelijk? Krijgen zowel zij als de gemeenten en de SVB het in de laatste weken van december nog voor elkaar om de indicaties te verlengen en de zorgovereenkomsten aan te passen? En wat als dit niet lukt? Welke maatregelen denkt u dan te nemen om ervoor te zorgen dat zij toch de noodzakelijk zorg en ondersteuning krijgen?

Verzoek om reactie

Graag hoor ik van u of u mijn zorgen herkent en deelt. Ik verzoek u mij aan te geven op welke wijze u waarborgt dat deze kwetsbare groep bij de overheveling naar de Wlz alsnog zo min mogelijk hinder ervaart. Als Nationale ombudsman hecht ik er grote waarde aan dat burgers niet zelf bij meerdere loketten moeten aankloppen om hun zorg te regelen. Ik ben dan ook van mening dat betrokken (overheids)instanties als CIZ, gemeenten, zorgverzekeraars, zorgkantoren, SVB en het CAK de gevolgen van deze vertraging zoveel mogelijk ambtshalve en 'achter de schermen' op zich dienen te nemen. Zij dienen burgers daarbij actief te benaderen wanneer actie van hen nodig is.

Ik ontvang uw reactie graag nog vóór het einde van dit jaar.

Deze brief wordt gepubliceerd op onze website www.nationaleombudsman.nl. Een afschrift van deze brief stuur ik aan de VNG, het CIZ, ZN en de zorgkantoren.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

² Cliënten die zich niet via gecontracteerde zorgaanbieders en zorgprofessionals aanmelden.