



De heer H.M. de Jonge
Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: (070) 356 35 63
www.nationaleombudsman.nl

Datum

16 oktober 2018

Ons nummer

2018.20265

Onderwerp

Uw brief van 8 oktober 2018 aan de
voorzitter van de Tweede Kamer.
(TK, vergaderjaar 2018-2019,
31763, nr. 343)

Geachte heer De Jonge,

Op 8 oktober 2018 hebt u de Voorzitter van de Tweede Kamer uw schriftelijke reactie gegeven op mijn rapport 'Zorgen voor burgers'. Dit naar aanleiding van een verzoek van de Tweede Kamer tijdens het ordedebat van 15 mei 2018. Graag maak ik van de gelegenheid gebruik hierop te reageren.

Ten onrechte schrijft u in uw brief aan de Kamer dat ik in mijn rapport pleit voor het creëren van een integrale aanpak bij de toegang **door het inrichten van één loket** waar burgers met een zorg- en ondersteuningsvraag terecht kunnen. In mijn rapport pleit ik niet voor één loket.

Ik ben er voorstander van dat er bij de toegang een integrale aanpak gecreëerd wordt. Dat noem ik ook als een van mijn oplossingsrichtingen in het rapport. Ik zie namelijk dat er nog te veel in potjes, stelsel en regimes wordt gedacht, terwijl 'het probleem van de burger' een zorg van de instanties gezamenlijk zou moeten zijn (waarvoor zij gezamenlijk de verantwoordelijkheid dragen). Ik vind het belangrijk dat instanties elkaar weten te vinden, samenwerken en mensen niet doorschuiven naar een ander loket en dat heb ik dan ook in mijn rapport geschreven.

In uw reactie aan de Kamer stelt u dat u vindt dat lokaal goed moet worden samengewerkt, bijvoorbeeld vanuit het principe van 'no wrong door'. Op dat punt verschillen wij niet van mening. Ik vind het belangrijk dat VWS geen verkeerde conclusies trekt.

Uiteraard ben ik altijd bereid tot een toelichting te geven. Een afschrift van deze brief stuur ik naar de voorzitter van de Tweede Kamer.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen