



# veteranen ombudsman

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

De minister van Defensie  
Mevrouw drs. A.T.B. Bijleveld-Schouten  
Postbus 20701  
2500 ES DEN HAAG

Geachte mevrouw Bijleveld,

In de afgelopen jaren heeft de Veteranenombudsman verschillende klachten en signalen ontvangen over de lange behandelingsduur van aanvragen voor een Militair invaliditeitspensioen (MIP) en verzoeken om een herkeuring of voorzieningen. Naar aanleiding van deze klachten en signalen start ik een onderzoek uit eigen beweging. Hieronder licht ik dit verder toe.

## Kader

De Veteranenombudsman gelooft dat het perspectief van veteranen geborgd moet worden in alles wat de overheid doet. In 2018 heeft de Veteranenombudsman een klacht ontvangen over het feit dat het ABP de termijn om een veteraan op te roepen voor een herkeuring met een jaar verschuift. Deze herkeuring vindt plaats om uiteindelijk een zogenoemde medische eindtoestand vast te stellen. Het is voor deze groep veteranen van groot belang dat een medische eindtoestand binnen een redelijke termijn wordt vastgesteld. Een eindtoestand leidt niet alleen tot rechtszekerheid voor de veteraan maar betekent ook een afsluiting van een belastende, stressvolle periode die (her)keuringen met zich meebrengen (zie ook rapport Nationale ombudsman 2014/045).

## Zorgenbrieven

Bij brief van 16 oktober 2018 heeft de Veteranenombudsman hierover vragen aan u gesteld. Uit uw reactie op deze brief werd duidelijk dat het probleem wordt veroorzaakt door een tekort aan keuringsartsen. In onze tweede brief van 16 januari 2019 hebben wij u wederom met klem gevraagd om voor deze veteranen een oplossing te zoeken die recht doet aan de zorg die in het algemeen en voor deze groep in het bijzonder noodzakelijk is. Met uw brief van 22 februari 2019 hebt u op onze tweede brief gereageerd. In uw reactie erkende u de gesignaleerde problematiek en gaf u aan dat uw medewerkers werken aan verbetering van processen en protocollen. Om hier een toelichting op te geven hebt u medewerkers van de Veteranenombudsman uitgenodigd voor een gesprek met vertegenwoordigers van uw ministerie en vertegenwoordigers van ABP en APG/SMO. ABP en APG/SMO bevestigden nog eens dat er een tekort is aan verzekeringsartsen en dat er inmiddels twee nieuwe artsen zijn aangetrokken. Deze zijn nog niet volledig inzetbaar. Het Bureau Medische Beoordelingen (BMB) heeft in het gesprek naar voren gebracht geen achterstanden te hebben en heeft aangeboden zijn capaciteit in te zetten om keuringen voor het ABP uit te voeren.

## Klachtenbeeld

Uit de ontvangen klachten en signalen komt duidelijk naar voren dat veteranen die een aanvraag indienen voor een MIP onaanvaardbaar lang moeten wachten. De door

Pagina 1/3

## Datum

16 mei 2019

## Onderwerp

## Ons nummer

201907885

## Uw bericht/kenmerk

## Bijlage(n)

## Contactpersoon

xxxxx

## Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63  
post@nationaleombudsman.nl  
www.nationaleombudsman.nl/  
veteranen

het ABP gehanteerde termijn van 180 dagen waarbinnen een aanvraag volledig zou moeten worden behandeld (tot en met het besluit op de aanvraag volledig zou moeten worden behandeld (tot en met het besluit op de aanvraag) wordt ruimschoots overschreden. Het is niet uitzonderlijk dat een veteraan die in mei 2018 een aanvraag indient, tot april 2019 moet wachten tot hij aan de beurt is voor de medische keuring bij APG/SMO. In de meeste gevallen moet er na de keuring nog actuele informatie worden opgevraagd bij huisarts en/of behandelend artsen. Vervolgens komt het ook regelmatig voor dat er dan nog een expertiseonderzoek moet worden uitgevoerd. Met deze vervolgstappen loopt de behandelingsduur verder op.

Pagina 2/3

Ons nummer

De regie op de keuringscyclus lijkt onvoldoende. Vorig jaar vroeg ik in een rapportbrief aandacht voor een Afghanistan veteraan met PTSS die na negen jaar én vele (her)keurings nog steeds geen medische eindtoestand had. Helaas staat dit geval niet op zichzelf. Wie houdt er zicht op de betrokken veteraan in jaren van aanvraag, behandelen en keuren?

Tot slot ontvangen wij signalen van veteranen dat de informatieverstrekking omtrent de verschillende soorten aan het MIP gekoppelde voorzieningen, waar een veteraan aanspraak op kan maken, weinig transparant is. Uit het klachtenbeeld komt naar voren dat sommige veteranen door Defensie niet of onvoldoende geïnformeerd worden over het bestaan van voorzieningen. Ook is voor hen niet duidelijk welke criteria er voor het toekennen van die voorzieningen worden gehanteerd.

### Onderzoek uit eigen beweging

Gelet op het beschreven klachtenbeeld en de ontvangen klachten en signalen over de uitvoering van het MIP heb ik besloten een onderzoek uit eigen beweging te starten. Doel van ons onderzoek is om knelpunten in de genoemde procedures aan het licht te brengen en in gezamenlijkheid oplossingsrichtingen te verkennen.

### Verzoek om informatie

Om meer zicht te krijgen op de huidige werkwijze en de verschillende procedures ontvang ik graag binnen vier weken een reactie op de volgende vragen:

1. Welke termijnen worden er in de verschillende MIP-procedures (aanvraag, herkeuring, bezwaar, voorzieningen) gehanteerd?
2. Waar zijn die termijnen op gebaseerd?
3. Hoe worden betrokkenen geïnformeerd over termijnoverschrijdingen?
4. Wat zijn de stappen per procedure (aanvraag, herkeuring, bezwaar, voorzieningen)?
5. In welke gevallen schakelt SMO een externe deskundige in?
6. In hoeverre wordt er rekening mee gehouden dat het ABP te maken heeft met een groep die bijzondere zorg nodig heeft? In hoeverre wordt er maatwerk toegepast?
7. Wat voor soorten voorzieningen zijn er en welke criteria worden er gehanteerd bij de beoordeling van aanvragen voor voorzieningen ?
8. In hoeverre wijst de zorg coördinator de veteraan op het bestaan van voorzieningen?
9. Hoe is de samenwerking georganiseerd tussen de betrokken instanties (ABP, APG/SMO, HDP, BMB, VI)? Wie houdt de regie (verdeling verantwoordelijkheden)?
10. Wat voor maatregelen neemt Defensie om de wachttijd in de MIP-procedures te verkorten, wat is het uiteindelijke doel van deze maatregelen en wanneer is dat doel naar verwachting bereikt en is de situatie weer 'normaal'? Wat vindt Defensie in dit kader acceptabel?

**Hoe verder?**

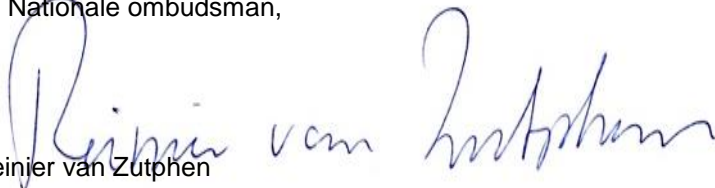
Wij gaan in gesprek met het Veteranenloket, zorg coördinatoren en belangenorganisaties. Daarnaast organiseren wij naar verwachting in juli 2019 een Ronde tafel gesprek met stakeholders om gezamenlijk vast te stellen welke knelpunten er zijn en om oplossingsrichtingen te verkennen.

Een kopie van deze brief sturen wij aan de klachtencoördinator op uw ministerie, ABP Bijzondere Regelingen Defensie, APG/SMO Amsterdam, het Veteranenloket en de Vaste Kamercommissie voor Defensie.

**Vragen**

Indien u nadere vragen hebt, kunt u contact opnemen met xxxxx, via xxxxx of xxxxx.

Met vriendelijke groet,  
de Nationale ombudsman,

  
Reinier van Zutphen