



De minister van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties
Mevrouw drs. K.H. Ollongren
Postbus 20011
2500EA DEN HAAG

Geachte mevrouw Ollongren,

In deze brief wil ik opnieuw aandacht vragen voor de korte aanvraagtermijn voor de *bijzondere situaties* voor de huurtoeslag. Hierdoor komen veel mensen niet in aanmerking voor deze regeling en vissen zij achter het net. Ik verzoek u om deze groep financieel kwetsbare burgers de helpende hand toe te steken en een voorlopige oplossing te bieden voor degenen die hun verzoek te laat indienen. Ik zal mijn verzoek hieronder toelichten.

Te korte aanvraagtermijn voor de 'bijzondere situaties' (huurtoeslag)

Huurtoeslaggerechtigden kunnen – als zich een zogeheten '*bijzondere situatie*' voordoet - bij de Belastingdienst/Toeslagen een verzoek indienen om een inkomensbestanddeel buiten beschouwing te laten. Het gaat hier om situaties waarin het wél meetellen van dat inkomensbestanddeel ertoe leidt dat uitbetaalde toeslagen moeten worden terugbetaald en dat dit in die situaties (zeer) onredelijk uitwerkt.¹ Dit ongewenste effect komt pas aan het licht als de Belastingdienst/Toeslagen de uitbetaalde voorschotten huurtoeslag in het volgende kalenderjaar geheel of gedeeltelijk terugvordert. Een veel voorkomende bijzondere situatie is bijvoorbeeld dat een pensioenfonds een klein pensioen (verplicht) afkoopt en dat betrokkene hierdoor zijn huurtoeslag van een vorig toeslagjaar geheel of gedeeltelijk moet terugbetalen.

Belanghebbenden kunnen in deze bijzondere gevallen een verzoek indienen bij de Belastingdienst/Toeslagen om het inkomensbestanddeel buiten beschouwing te laten. Dit verzoek kan men indienen tot uiterlijk zes weken na de datum van de definitieve toekenning van de huurtoeslag.² Na afloop van deze termijn kan men de bijzondere situatie niet meer inroepen.

Ruimere aanvraagtermijn nodig

In mijn eerdere brief³ aan uw voorganger heb ik beschreven dat veel mensen niet goed op de hoogte zijn van deze regeling. Toen – en nu nog steeds – ontving ik regelmatig klachten van burgers die pas ná afloop van de zes-weken-termijn ontdekten dat ze een beroep op deze regeling hadden kunnen doen.⁴ Ik moet deze mensen vertellen dat er wel een passende regeling is voor hun bijzondere geval maar dat zij er niet meer voor in aanmerking komen. Voor veel financieel kwetsbare burgers is dit een grote schok.

¹ Besluit op de huurtoeslag, hoofdstuk 2 'Bijzondere gevallen'. Tot 2006 stond deze regeling bekend als de 'hardheidsclausule' van de huursubsidieregeling.

² Artikel 2c lid 1 van het Besluit op de huurtoeslag

³ dd 19 december 2016 (bijlage 1).

⁴ Zie ook de brief van de Signaleringscommissie van de Landelijke Organisatie Sociaal Raadsliedenwerk dd 5 november 2018

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Tel: (070) 356 35 63

Fax: (070) 360 75 72

bureau@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl

Datum

14 december 2018

Uw brief

8 maart 2017

Onderwerp

Korte aanvraagtermijn bijzondere
situaties huurtoeslag

De paradox is dat de regeling schrijnende en onredelijke situaties wil voorkomen maar tegelijkertijd door zijn korte aanvraagtermijn voorkomt dat veel mensen er gebruik van (kunnen) maken. Juist een regeling als deze – bestemd voor de schrijnende gevallen en voor vooral de burgers met een laag inkomen – zou goed toegankelijk moeten zijn en een ruime aanvraagtermijn moeten hebben.

Dringend beroep

De meest voor de hand liggende oplossing voor dit probleem zou zijn om de aanvraagtermijn te verlengen, bijvoorbeeld tot vijf jaar na datum definitieve toekenning van de huurtoeslag. Deze vijf-jaar-termijn is de normale termijn voor het indienen van herzieningsverzoeken.⁵ Uw voorganger heeft deze oplossing afgewezen.⁶ Hij wees erop dat hij – in verband met een algehele heroverweging van de uitvoering van de huurtoeslag – voorlopig nog geen aparte wijzigingen wilde doorvoeren.

Omdat dat deze heroverweging nog enige tijd op zich zal laten wachten, doe ik een dringend beroep op u om op korte termijn toch een voorlopige oplossing te bieden voor bovengenoemde gevallen, in ieder geval tot het moment van definitieve besluitvorming inzake het huurtoeslagbeleid. Ik wil u vragen om verzoeken bijzondere situaties die (formeel) te laat zijn ingediend de komende tijd bij wijze van coulantie toch in behandeling te nemen en deze niet bij voorbaat af te wijzen. Hiermee zou u een groep financieel kwetsbare burgers alsnog de bescherming bieden die past in de geest van deze regeling.

Graag ga ik hierover op korte termijn met u in gesprek.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

Cc: Voorzitter van de Vaste commissie voor Binnenlandse Zaken van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

⁵ Artikel 5a van de Uitvoeringsregeling Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen

⁶ In zijn brief van 8 maart 2017 (bijlage 2)