



**nationale
ombudsman**

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

De Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie Economische Zaken en Klimaat
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Geachte leden van de vaste Kamercommissie Economische Zaken en
Klimaat,

Net als uw Kamer is de Nationale ombudsman al geruime tijd betrokken bij
de gevolgen van gaswinning. Vandaag brengen wij een digitaal magazine uit
over de problematiek in Groningen. Daarin staat ook de oproep aan de
overheid om de gevolgen van de gaswinning als crisis aan te pakken in
belang van de getroffen burgers.

In het magazine kijken we terug en vooruit. Ook delen wij onze bevindingen,
onder andere op basis van een reconstructie van ontvangen klachten en
signalen, gevoerde gesprekken met bewoners en betrokkenen, bezoeken
aan het aardgasgebied en aanbevelingen die wij eerder deden.

Aan het magazine ligt een uitgebreidere reconstructie ten grondslag, deze
voeg ik toe als bijlage bij deze brief. In de reconstructie leest u onder meer
over ons onderzoek naar de problematiek, aanbevelingen én nieuwste
inzichten. Het magazine zelf kunt u inzien op onze website.

De komende tijd zullen we in gesprek gaan met betrokken instanties over
onze bevindingen. De zorg voor een goede klachtbehandeling is daarbij
essentieel. Zoals u bekend draagt Onafhankelijk Raadsman Leendert
Klaassen zijn taken per 1 januari 2022 over aan de Nationale ombudsman.
Het is van groot belang dat er voor bewoners in het aardbevingsgebied niets
verandert in onze aanpak. Bewoners moeten (net als nu) ook straks met hun
problemen en klachten terecht kunnen bij een onafhankelijke partij. Daarom
werken we deze maanden, samen met Onafhankelijke Raadsman, aan de
inrichting van onze dienstverlening en lokale aanwezigheid.

We verwachten en hopen op deze manier te kunnen bijdragen aan het
centraal stellen van het perspectief van de bewoners die te maken hebben
met de gevolgen van gaswinning.

Graag ben ik bereid tot een nadere toelichting aan uw commissie.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

Pagina 1

Datum

22 oktober 2021

Onderwerp

Publicatie "Groningen en Drenthe:
verscheurd vertrouwen".

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl