



**nationale
ombudsman**

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Pagina 1/2

Geachte heer De Jonge,

In mijn brief van 15 februari 2019 stelde ik u een aantal vragen rondom de invoering van het vaste abonnementstarief voor hulp en ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Bij brief van 1 maart 2019 heeft u mijn vragen beantwoord. Ik geef hierop nog een korte reactie.

Stapsgewijze invoering abonnementstarief

U geeft in uw brief aan dat voor een volledige invoering van het abonnementstarief voor Wmo-voorzieningen een wetswijziging nodig is. Deze wordt naar verwachting per 2020 gerealiseerd. U heeft er bewust voor gekozen om per 1 januari 2019 met een tussenvariant al een eerste stap te zetten. Via een algemene maatregel van bestuur (AMvB) geldt het lagere, vaste abonnementstarief alvast voor maatwerkvoorzieningen. Voor een groot deel van de Wmo-cliënten leidt dit volgens u al tot een verlaging van zorgkosten. Na de wetswijziging gaat het vaste tarief ook gelden voor een belangrijk deel van de algemene voorzieningen. U realiseert zich dat cliënten, die bijvoorbeeld huishoudelijke hulp via een algemene voorziening ontvangen, nog niet van het lage, vaste abonnementstarief kunnen profiteren. Per 2020 zal dit onderscheid naar verwachting zijn verdwenen. U benadrukt dat de stapsgewijze invoering een weloverwogen keuze is geweest, die naar uw mening aansluit bij de beoogde doelen van de maatregel.

Verbetering informatieverstrekking

Op mijn vraag over de algemene informatieverstrekking vanuit de overheid, heeft u laten weten het te betreuren dat burgers onduidelijkheid ervaren als gevolg van de invoering van de maatregel. U erkent dat de systematiek van verschillende bijdragen in 2019 voor burgers ingewikkeld kan zijn.

U heeft de algemene informatie op de websites van het CAK en de Rijksoverheid inmiddels laten aanpassen en verduidelijken. Voorts zegt u toe ook de gemeenten op te roepen om hun informatieverstrekking te verduidelijken. Als in 2020 het volledige abonnementstarief wordt ingevoerd, zal hierover geen onduidelijkheid meer bestaan.

Reactie Nationale ombudsman

Ik dank u voor deze verhelderende uitleg. Mijn vragen zijn voldoende beantwoord. Gelet op mijn bevoegdheden ten aanzien van (tijdelijke) wet- en regelgeving zie ik voor nu geen verdere rol voor de Nationale ombudsman weggelegd. Wel constateer ik, net als u, dat de systematiek met de verschillende bijdragen ingewikkeld is.

Datum

12 APR 2019

Onderwerp

Invoering vaste abbon. tarief

Ons nummer

201902870

Uw kenmerk

187509

Bijlage(n)

Contactpersoon

Jeanine Stam

T 070 356 35 40 JAS/gn

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Twee systemen met twee verantwoordelijken (landelijk en decentraal) lopen door elkaar. Het nieuwe tarief kan hierdoor niet gelijktijdig voor alle Wmo-voorzieningen worden ingevoerd. Dit zorgt ervoor dat er grote verschillen tussen burgers kunnen ontstaan. Eigen bijdragen voor dezelfde voorziening kunnen soms met meer dan 100 euro per maand verschillen. Dit vind ik moeilijk uit te leggen. Vooral aan de groep burgers die (nog) geen voordeel ondervindt. Ik vraag mij af of de invoering van de tijdelijke AMvB ook in dit opzicht voldoende doordacht is.

Wat betreft de informatievoorziening ben ik van mening dat u uw rol alsnog goed hebt opgepakt. Op de websites is nu duidelijker omschreven dat er een verschil in bijdrage is voor algemene en maatwerkvoorzieningen. Ik vind het erg belangrijk dat burgers goed weten waar zij aan toe zijn.

Een afschrift van deze brief stuur ik naar de voorzitter van de Eerste en Tweede Kamer. Voorts plaatsen wij uw reactie van 1 maart 2019 samen met deze brief op de website van de Nationale ombudsman.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen