

De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
De heer drs. M.J. van Rijn
Postbus 20350
2500EJ DEN HAAG

Postadres
Postbus 93122
2509 AC Den Haag
Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel. (070) 350 35 63
Fax. (070) 360 75 72
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl
Doorkiesnummer

Geachte heer Van Rijn,

De Stichting Klokkenluiders Verstandelijk Gehandicapten Zorg heeft recent met mij een gesprek gevoerd over het zwartboek over misstanden in de verstandelijk gehandicaptenzorg.

Ik heb gezien dat u op 17 maart 2015 op dit zwartboek hebt gereageerd. Met u vind ik het heel belangrijk dat mensen met klachten over de zorg ergens terecht kunnen waar zij zich geholpen voelen en waar zij het vertrouwen hebben dat hun klachten adequaat en effectief worden behandeld.

Mijn belangstelling gaat dan ook vooral uit naar de aanbevelingen die neer komen op een verandering van de praktijk, te weten, het versterken van de positie van de cliënten en hun familie, onder andere door hen te laten deelnemen in cliëntenraden, en hen bij de behandeling van klachten als volwaardig partner te beschouwen. Een zorgvuldige en onafhankelijke klachtbehandeling kan er immers aan bijdragen dat de ontvankelijkheid van de instelling toeneemt om de dienstverlening te verbeteren. Ik vind het daarom van belang dat een goede participatie van cliënten als volwaardig instrumentarium, naast het toezicht van de IGZ, wordt benut voor het bewaken van de kwaliteit van de dienstverlening in instellingen.

U geeft in uw brief van 17 maart 2015 aan dat het Landelijk Meldpunt Zorg sinds vorige jaar functioneert, dat burgers kan helpen met onder meer advies over hun klacht. Daarnaast noemt u dat via nieuwe wetgeving, zoals het voorstel voor de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en het voorstel voor de Wet zorg en dwang, de positie van kwetsbare en zorgafhankelijke cliënten verweer wordt verstrekt.

Datum

31 MAART 2015

Ons nummer

201502703

Uw brief

17 maart 2015

Uw kenmerk

706933-131776-L2

Bijlagen

Behandelend medewerker

Onderwerp

Ons nummer
2015.02703

2

Ik hoop dat met deze nieuwe wetgeving deze aanbevelingen kunnen worden gerealiseerd, en dat u mij op de hoogte wilt houden van de voortgang.

**Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,**



**mevrouw mr. A. Stehouwer,
substituut-ombudsman**