



**nationale
ombudsman**

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Noordelijk Belastingkantoor
T.a.v. dhr. H. Julsing, directeur
Postbus 88
9700 AB GRONINGEN

Geachte heer Julsing,

Hartelijk dank voor uw brief van 7 december 2020.

In deze brief heeft u mij de cijfers verstrekt van de dienstverlening van het Noordelijk Belastingkantoor over het derde kwartaal 2020. Uit de cijfers blijkt dat uw kantoor de behandeltermijnen en wachttijden tot een acceptabel niveau heeft teruggebracht. Dat zie ik ook terug in het gedaalde aantal klachten over uw kantoor dat ik in 2020 heb ontvangen. Ik leg de cijfers zo uit dat u de dienstverlening aan de burgers van de aangesloten waterschappen en gemeenten heeft verbeterd. Daarvoor spreek ik mijn waardering uit.

Door de recente cijfers heb ik het vertrouwen gekregen dat de dienstverlening en de werkstromen nu op orde zijn. Er is voor mij daarom geen reden meer om de kwartaalcijfers van de dienstverlening van uw kantoor te ontvangen en te volgen. Wel zal ik de klachten die ik ontvang over de dienstverlening van uw kantoor kritisch blijven volgen.

Ik dank u voor uw medewerking aan deze monitor en wens u veel succes met de verdere optimalisering van de werkprocessen bij het Noordelijk Belastingkantoor. Mocht daartoe aanleiding zijn, dan neem ik graag weer contact met u op.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

Pagina 1

Datum

Onderwerp

Dienstverlening Noordelijk
Belastingkantoor

Ons nummer

Uw bericht / kenmerk

Uw brief van 7 december 2020

Bijlage(n)

Contactpersoon

Nationale ombudsman
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl