

Nationaal Coördinator Groningen
De heer X
Postbus 20401
2500EK DEN HAAG

Postadres
Postbus 93122
2509 AC Den Haag
Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: (070) 356 35 63
Fax: (070) 360 75 72
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl
Doorkiesnummer
(070) 356 35 63
Datum
25 juni 2015
Ons nummer

Geachte heer X,

Als Nationale ombudsman krijg ik met enige regelmaat de vraag wat ik kan doen voor burgers die kampen met problemen als gevolg van de gaswinning in Groningen. Ook na de publicatie van het rapport 'Aardbevingsrisico's in Groningen, onderzoek naar de rol van veiligheid van burgers in de besluitvorming over de gaswinning (1959-2014)' door de Onderzoeksraad voor Veiligheid wendden zich meerdere mensen tot mij met deze vraag.

Per 1 juni 2015 bent u benoemd als Nationaal Coördinator Groningen. In de brief van de minister van Economische Zaken hierover aan de Tweede Kamer van 1 mei jl. wordt uw rol in het tegengaan van versnippering in de geschilbeslechting expliciet benoemd. U ontwikkelt een voorstel waardoor het voor bewoners makkelijker wordt geschillen over afhandeling van schade of andere problemen te beslechten. U draagt als Nationaal Coördinator Groningen zorg voor een eenduidige en heldere procedure bij schadeafhandeling en andere geschillen. De hiervoor getroffen maatregelen moeten laagdrempelig en toegankelijk zijn. Daarnaast is het uw opdracht om aandacht te besteden aan de communicatie met bewoners. Het bevorderen van maatschappelijk draagvlak en communicatie behoort tot uw taak. Dit is immers cruciaal voor het terugverdienen van het vertrouwen.

Deze ontwikkelingen zijn de reden dat ik besloten heb op dit moment geen onderzoek uit eigen beweging in te stellen naar de problemen van burgers in Groningen als gevolg van de gaswinning.

Uw brief

Uw kenmerk

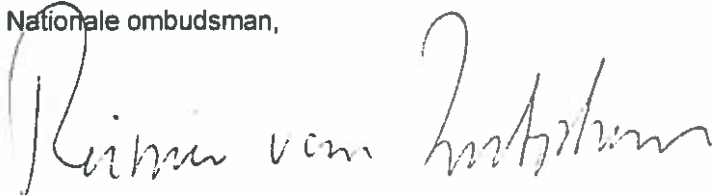
Bijlagen

Behandelend medewerker

Onderwerp
geen onderzoek uit eigen beweging
naar veiligheid burgers gaswinning

Graag word ik komend najaar door u geïnformeerd over de manier waarop u het perspectief van burgers in Groningen plaats geeft in uw werkzaamheden. Mede afhankelijk hiervan zal ik besluiten of er in een later stadium reden is een onderzoek in te stellen. In het bijzonder hoor ik graag van u op welke manier een voortvarende oplossing gevonden wordt voor al bestaande schrijnende situaties en hoe een laagdrempelige en toegankelijke vorm van geschilbeslechting wordt ingericht voor toekomstige schadeclaims en klachten.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen