



De staatssecretaris van Financiën
T.a.v. xxxxx
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: (070) 356 35 63
Fax: (070) 360 75 72
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Datum

4 april 2018

Ons nummer

201801444

Uw bericht van

16 februari 2018

Uw kenmerk

2018-0000023906

Onderwerp

Aanbevelingen 'Geen powerplay
maar fair play' (2017/095)

Geachte xxxxxx,

Dank voor uw brief van 16 februari 2018. In deze brief heeft u aanvullende informatie gegeven naar aanleiding van de vragen die mijn medewerkers in een mondeling overleg op 11 januari 2018 met medewerkers van uw ministerie en van de Belastingdienst/Toeslagen (hierna: Toeslagen) hebben besproken. Deze vragen betroffen de uitvoering van de aanbevelingen uit mijn rapport 'Geen powerplay maar fair play'. In deze brief zal ik ingaan op drie onderdelen van uw brief.

Excuses

U vermeldt dat Toeslagen 'in voorkomende gevallen' excuses zal aanbieden, in elke situatie waar dat passend is. U kunt niet exact aangeven in hoeveel gevallen Toeslagen dit heeft gedaan of zal doen.

Dit antwoord vind ik onbevredigend. Als u niet kunt aangeven in hoeveel gevallen excuses zijn of worden aangeboden, kan ik niet bepalen of u mijn aanbeveling op dit punt heeft opgevolgd.

In mijn rapport heb ik de staatssecretaris de aanbeveling gedaan om excuses aan te bieden aan de vraagouders die overlast hebben ondervonden door de aanpak van Toeslagen. Ik ga ervan uit dat alle 232 vraagouders op één of meerdere momenten overlast hebben ondervonden van de handelwijze van Toeslagen. Dit geldt ook voor de gevallen waarin uiteindelijk gebleken is dat er geen recht op kinderopvangtoeslag bestond.

Ik verzoek u daarom om mij nader te informeren over het aantal toeslaggerechtigden aan wie Toeslagen excuses heeft aangeboden of nog zal aanbieden. Met een betrouwbare schatting neem ik genoegen.

Schadevergoeding

U heeft mij laten weten dat vraagouders die menen schade te hebben geleden een schriftelijk verzoek tot schadevergoeding kunnen indienen.

Ons nummer

201801444

2

Ik kan ermee instemmen dat u verzoeken tot schadevergoeding via deze weg individueel beoordeelt en afhandelt. De materiële en immateriële schade kan immers van geval tot geval sterk verschillen en zal individueel bepaald moeten worden. Ik vertrouw erop dat u deze verzoeken voortvarend en coulant behandelt.

Aantallen

U geeft aan dat de kinderopvangtoeslag 2014 bij 221 vraagouders is stopgezet. Daarvan hebben er 166 een bezwaarschrift ingediend. Van de (verder) in uw brief genoemde cijfers ontvang ik graag een nadere en actuele opgave:

- Op hoeveel van deze 166 bezwaar- of beroepsprocedures is op dit moment een onherroepelijke uitspraak gedaan? In hoeveel van deze onherroepelijke uitspraken is het bezwaar of (hoger) beroep (gedeeltelijk) gegrond verklaard?
- In hoeveel van de 166 bezwaar- of beroepsprocedure is nog geen onherroepelijke uitspraak gedaan?
- Vallen de vijf (na herbeoordeling) alsnog toegekende zaken binnen of buiten de genoemde 166 bezwaar- of beroepszaken? Is dit aantal (vijf) nog gewijzigd?
- U schrijft dat er in ongeveer de helft van 'deze' dossiers geen recht op kinderopvangtoeslag bestaat. Welk aantal en welke categorie dossiers bedoelt u hier?
- Volgens uw opgave is in 129 dossiers een (gedeeltelijk) recht op kinderopvangtoeslag vastgesteld. Bedoelt u hier 129 dossiers van de 166 bezwaar- en beroepszaken of 129 van de 221 stopzettingen?

Tenslotte

Ik verzoek u om mij binnen twee weken uw schriftelijke reactie op deze brief toe te sturen.

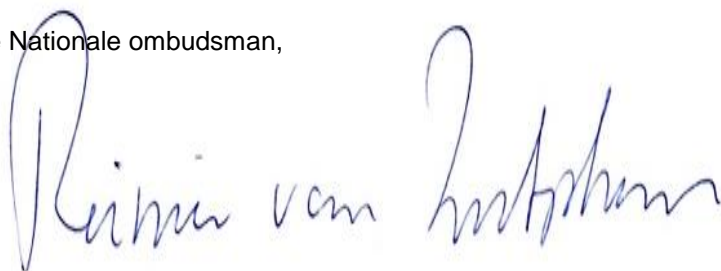
Een afschrift van deze brief stuur ik toe aan mevrouw xxxxx en aan de voorzitter van de Kamercommissie voor Financiën van de Tweede Kamer. Ook zal ik deze brief publiceren op de website van de Nationale ombudsman.

Contact

Hebt u over deze brief nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de heer xxxxx. U kunt hem op maandag t/m donderdag bereiken via telefoonnummer xxxxx en via xxxxx.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen