

Bestuurskantoor Openbaar Lichaam Bonaire
E. Rijna, gezaghebber
Plasa Reina Wilhelmina 1
Kralendijk
BONAIRE
Caribisch Nederland

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Tel: (070) 356 35 63

Fax: (070) 360 75 72

bureau@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl

Datum

Ons nummer

201712976

Geachte heer Rijna,

Van mevrouw XXXXX als vertegenwoordiger van XXXXX heb ik een klacht ontvangen over het Openbaar Lichaam Bonaire (OLB). Haar klacht betreft het uitblijven van een besluit over de voortzetting van het contract tussen OLB en XXXXX over de aanpak van de ezelproblematiek. Ik heb een onderzoek naar deze klacht ingesteld en ik vind de klacht gegrond. Ik heb het voornemen het onderzoek te beëindigen. Dit zal ik doen middels een rapportbrief aan mevrouw XXXXX. Hieronder leest u de conclusie en aanbevelingen.

Wat beoordeelt de Nationale ombudsman?

De Nationale ombudsman toetst het handelen van de overheid aan de vereisten van behoorlijk overheidsoptreden. De Nationale ombudsman beoordeelt in deze situatie of de overheid in het contact met mevrouw XXXXX behoorlijk heeft gehandeld. De inhoud van de gemaakte afspraken over de aanpak van de ezelproblematiek is niet ter beoordeling van de Nationale ombudsman.

Wat is het oordeel?

Doordat een reactie uitblijft handelt het OLB in strijd met het vereiste van voortvarendheid. Het vereiste van voortvarendheid houdt in dat de overheid zo snel en slagvaardig als mogelijk handelt. Ondanks herhaalde verzoeken van en beloften aan zowel mevrouw XXXXX als de Nationale ombudsman is er nog geen schriftelijk besluit gekomen over voortzetting van het contract over aanpak van de ezelproblematiek.

Als er redenen zijn waardoor het nemen van een besluit niet mogelijk is, mag de burger van de overheid verwachten dat hij hierover wordt geïnformeerd. Dan kunnen er afspraken gemaakt worden om alsnog – eventueel tijdelijk- tot een oplossing te komen. Ook dit is niet gebeurd. Mevrouw XXXXX wacht al twee jaar op duidelijke afspraken en al bijna een jaar geleden is beloofd de gemaakte afspraken op papier te zetten in de vorm van een besluit over hervatten van het

contract tussen XXXXX en het OLB. Mevrouw XXXXX weet nu niet waar ze aan toe is.

De klacht over de onderzochte gedraging van de gemeente is gegrond wegens strijd met het vereiste van voortvarendheid.

Wat beveelt de Nationale ombudsman het OLB aan?

Ik beveel het OLB aan binnen 3 weken een overwogen besluit te nemen waarin de gemaakte afspraken over hervatten van het contract tussen XXXXX en OLB duidelijk worden beschreven. Dit besluit moet schriftelijk aan mevrouw XXXXX kenbaar worden gemaakt.

Ik beveel het OLB daarnaast in algemene zin aan om in toekomstige soortgelijke zaken in gesprek te gaan en te blijven met de betrokken partijen. Als er omstandigheden zijn die het nemen van een besluit in de weg staan mag de burger verwachten dat hij hierover wordt geïnformeerd. Door in gesprek te blijven kan in overleg worden gezocht naar een oplossing totdat het besluit is genomen.

Wat betekent een voornemen tot beëindiging voor u?

Ik stel u in de gelegenheid om binnen twee weken een reactie op dit voornemen te geven. Daarna zal de brief geanonimiseerd op onze website worden geplaatst. Ik verwijs u voor de volledige rapportbrief aan mevrouw XXXXX naar de bijlage.

Hebt u over deze brief nog vragen?

Dan kunt u contact opnemen met mevrouw XXXXX via telefoonnummer XXXXX of XXXXX.

Ik stuur mevrouw Gonzalez een afschrift van deze brief.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen