

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Bestuurskantoor Openbaar Lichaam Bonaire  
XXXX

Geachte heer XXXX,

Sinds 2015 ontvangen wij klachten over de uitvoering van het project door uw organisatie eerder genoemd: 'straatnaamgeving en nummering'. Eerst was er onduidelijkheid over de straatnaam van de heer XXXX. Later bleken er ook dubbele huisnummers te zijn in dezelfde straat. De afgelopen jaren hebben wij hierover meerdere keren contact gezocht met het Openbaar Lichaam Bonaire (OLB) en gevraagd om een oplossing. Ondertussen kwamen er meer klachten binnen over een vergelijkbare situatie op andere locaties. We hebben nog steeds geen bericht gehad dat het is opgelost. Daarom schrijf ik u deze brief.

Ik vind dat deze klacht niet voortvarend is opgepakt door het OLB en ik wil u met deze brief dringend vragen dit alsnog te doen. U leest hieronder een korte toelichting van wat er is gebeurd en waarom ik tot dit oordeel gekomen ben.

#### **Wat is de achtergrond van de klacht?**

In 2015 meldde de heer XXXX zich voor het eerst bij één van mijn medewerkers. Hij vertelde toen dat er door de overheid wijzigingen werden uitgevoerd in de straatnamen en huisnummers op Bonaire. In zijn straat was er al geruime tijd onduidelijkheid over de oude en nieuwe straatnaam. Het straatnaambord kwam niet overeen met de straatnaam die bewoners gebruikten en waarvan ze dachten dat het juist was. Dat gaf onder andere problemen bij het bezorgen van post. Het lukte de heer XXXX niet om met het OLB tot een oplossing te komen. Wij zochten contact met het OLB: de heer XXXX moest even geduld hebben. Het project 'straatnaamgeving en nummering' was in volle gang en de wijk waarin hij woont was pas later in het jaar aan de beurt. Vóór 2016 zou het opgelost zijn. Een jaar later meldde de heer XXXX zich weer. Het was nog niet opgelost. We zochten weer contact met OLB. Uiteindelijk werd het juiste straatnaambord geplaatst en leek de klacht opgelost.

In 2017 meldde de heer XXXX zich opnieuw. De straatnaam en het bord waren inmiddels duidelijk, maar nu waren er dubbele huisnummers in de straat. De nummering begon voorheen aan de ene kant van de straat en sinds de wijziging van de straatnaam aan de andere kant. Oude bewoners gebruikten hun oude huisnummer, nieuwe bewoners gebruikten het nieuwe. Daardoor waren huisnummers dubbel in gebruik. Dat zorgde voor verwarring. Bij postbezorging, maar ook bij bezoek of in het ergste geval voor een ambulance.

#### **Wat hebben wij gedaan de afgelopen tijd?**

Ik heb deze kwestie met de eilandsecretaris besproken in september vorig jaar. In februari heb ik u een zorgenbrief gestuurd waarin ik ook aandacht heb gevraagd voor deze kwestie. Deze brief is bijgevoegd. Mijn medewerkers hebben hierover diverse gesprekken gehad met de Directie Ruimte & Ontwikkeling (DRO). Steeds werd een oplossing beloofd, maar die kwam niet. In april van dit jaar spraken mijn medewerkers

Pagina 1/2

#### **Datum**

20 augustus 2019

#### **Onderwerp**

rapportbrief

#### **Ons nummer**

201737216

#### **Bijlage(n)**

1

#### **Nationale ombudsman**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63  
post@nationaleombudsman.nl  
www.nationaleombudsman.nl

voor het laatst met de directeur van DRO. Er zou volgens hem iemand van buiten de organisatie worden aangetrokken om deze situatie op te lossen. Er zou binnen een maand een plan van aanpak zijn. We hebben niets meer gehoord.

Pagina 2/2

Ons nummer  
201737216

**Wat is mijn standpunt?**

Het is een onwenselijke situatie dat er straten zijn waar dubbele huisnummers bestaan. Het is lastig voor postbezorging of bezoek en het kan noodlottig zijn als er sprake is van een noodgeval waarbij hulpdiensten snel ter plaatse moeten komen. Burgers mogen van de overheid verwachten dat als deze situatie zich voordoet het zo snel mogelijk wordt opgelost. Dat is niet gebeurd. De situatie speelt al jaren. De klacht van de heer XXXX staat ook niet op zich. De afgelopen maanden hebben we meerdere klachten ontvangen waarin burgers over een vergelijkbare situatie klagen. Burgers voelen zich niet serieus genomen. En ik inmiddels ook niet. Er is geen sprake van behoorlijk overheidsoptreden. De overheid handelt niet voortvarend en slagvaardig.


**Wat is mijn vraag?**

Deze kwestie moet nu prioriteit krijgen. Ik vraag u om op zeer korte termijn met een oplossing te komen voor de ontstane situatie en de burgers daar duidelijk over te informeren. Ik verwacht dat er voor het einde van het jaar geen verwarring meer bestaat over de adressen op het eiland. Op 11 september spreek ik u tijdens mijn bezoek aan Bonaire. Graag hoor ik dan wat uw plan van aanpak is.

**Wat gebeurt er verder?**

We zullen de brief geanonimiseerd op onze website plaatsen. De eilandsecretaris en de burgers van wie we een klacht ontvingen, krijgen een afschrift van deze brief.

Met vriendelijke groet,  
de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen