

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
De heer H. de Jonge
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Geachte heer De Jonge,

Met deze brief vraag ik uw aandacht voor de gevolgen van de toepassing van de RIVM-coronamaatregelen voor mensen die afhankelijk zijn van zorgvervoer. Vanwege de zorgelijke signalen die ik ontvang, doe ik u deze oproep aan u.

Aanleiding

Afgelopen weken heb ik signalen ontvangen over burgers, die met hun scootmobiel niet meer welkom zijn in het zorgvervoer.¹ Reden hiervoor is dat de brancheorganisatie Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV) op 29 mei 2020 een Protocol Veilig Zorgvervoer in werking heeft gesteld ter bestrijding van het coronavirus. In dit protocol staat vermeld dat scootmobielen niet meer mee kunnen in het zorgvervoer. Hiermee wordt voorkomen dat er te veel contactmomenten zijn tussen de chauffeur en de reiziger en tussen de chauffeur en de scootmobiel.² Zorgvervoerders en hun medewerkers willen hiermee, binnen de kaders van het kabinetsbeleid en adviezen van het RIVM, het zorgvervoer zo goed en verantwoord mogelijk weer opstarten en uitvoeren, aldus het protocol. Nog onbekend is tot wanneer deze maatregel in het protocol zal gelden.

Sluit mensen die afhankelijk zijn van zorgvervoer niet standaard uit

Natuurlijk begrijp ik als Nationale ombudsman dat zorgvervoersbedrijven proberen om besmetting over en weer te voorkomen. Maar het op deze wijze vertalen van de RIVM-richtlijnen kan in de praktijk leiden tot het stelselmatig uitsluiten van een grote groep mensen van alle vormen van zorgvervoer. De gevolgen van deze uitsluiting zijn voor deze mensen verstrekking. Zij zijn van dit vervoer afhankelijk om hun dagelijkse bezigheden uit te voeren, naar de dagbesteding te gaan of om hun vrienden en familie te bezoeken. Dit zijn voor hen wezenlijke belangen en behoeften om mee te kunnen doen in de maatschappij. Daarbij komt dat de maatregel ten aanzien van scootmobielen vervoersbedrijven niet stimuleert om maatwerk toe te passen; om per individu te kijken wat binnen de veiligheidsmaatregelen nog wél mogelijk is. Ondanks dat het protocol wettelijk gezien niet bindend is, stelt het voor vervoersbedrijven wel een norm die het makkelijk maakt om burgers standaard uit te sluiten. Tot slot is het voor burgers niet duidelijk op welke gronden is besloten om stelselmatig (alleen) scootmobielen uit te sluiten en weten zij ook niet hoe lang dit gaat duren.

Mijn verzoek aan u

Graag hoor ik of u mijn mening deelt en zo ja, welke stappen u onderneemt om het Protocol Veilig Zorgvervoer zodanig te laten aanpassen dat de overheid op behoorlijke wijze kan blijven voldoen aan haar zorgplicht om de mensen die hulp nodig hebben passend te vervoeren. Oók in coronatijd.

Pagina 1

Datum

18 juni 2020

Onderwerp

Uitwerking landelijke coronamaatregelen voor mensen met scootmobiel in zorgvervoer

Ons nummer

202014657

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63

post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

¹ Intussen zijn over dit onderwerp ook Kamervragen gesteld door [CDA](#) en [50 Plus](#) op 10 juni 2020.

² Zie artikel 2.5, onder b), van het [Protocol veilig zorgvervoer](#), versie 29 mei 2020, opgesteld door de KNV, de vakbonden FNV en CNV Vakmensen.



**nationale
ombudsman**

Een afschrift van deze brief wordt gestuurd aan de VNG en aan de vaste Kamercommissie van VWS. Verder zal deze brief op onze website worden geplaatst.

Pagina 2

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Ons nummer
202014657

Reinier van Zutphen