



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Ministerie van Financiën
De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

Geachte mevrouw De Vries,

In mijn 3^e rapportage over de UHT van 1 juli 2022 liet ik u weten dat ik mij grote zorgen maak over de informatieverstrekking in verschillende processen van het herstel. In het bijzonder bij de integrale beoordeling, bezwaarbehandeling door de UHT en het opvragen van dossiers. Ik deed in mijn rapportage twee aanbevelingen over de informatieverstrekking.

Wat waren de aanbevelingen uit mijn 3e rapportage?

Ik deed de volgende twee aanbevelingen:

- informeer ouders gedurende het hele hersteltraject over de stand van zaken en de wachttijden in de hersteloperatie. Geef ouders hierbij specifieke en duidelijke informatie, waardoor zij daadwerkelijk weten waar zij staan en wat zij kunnen verwachten;
- informeer ouders die een bezwaarschrift hebben ingediend over de stand van zaken. Ook wanneer de UHT de ouders nog geen concrete inschatting over de verdere afhandeling kan geven.

Wat was uw reactie?

U reageerde op mijn aanbevelingen met uw brief van 15 juli 2022. U liet weten de aanbevelingen te onderschrijven en dat de onderliggende knelpunten bij u bekend waren. Vervolgens lichtte u toe welke verbetermaatregelen in gang waren gezet.

In de 11^e en 12^e Voortgangsrappportage hersteloperatie kinderopvangtoeslag gaf u hierover een nader beeld.

Wat verzoek ik u?

Ik verzoek u mij te laten weten op welke wijze gevolg is gegeven aan mijn aanbevelingen.

Tot slot

Onze contactpersoon bij uw organisatie ontvangt eveneens dit bericht. Daarbij geven we aan met wie zij contact kan opnemen als er nog vragen zijn over dit bericht.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

Pagina 1

Datum

23 december 2022

Onderwerp

Opvolging aanbevelingen

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl