



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

De minister van Justitie en Veiligheid
De heer prof.dr.mr. F.B.J. Grapperhaus
Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG

Geachte heer Grapperhaus,

Vanaf de zomer 2019 heeft de Nationale ombudsman een twintigtal klachten ontvangen van (ex)politiemensen met een posttraumatische stressstoornis (PTSS). Wij hebben gezien dat het onderwerp hoog op de politieke agenda staat¹. In uw reactie op de motie van Kamerlid Van Raak van 27 januari 2020 hebt u de Tweede Kamer toegezegd dat u samen met de vakbonden en de Korpsleiding dit voorjaar met een PTSS-beleid komt. U wilt meer transparantie, meer tempo en minder druk voor de betrokken mensen met als uitgangspunt dat de medewerkers bij de politie in dienst blijven.

Ook de Nationale ombudsman vindt het onderwerp zorg voor medewerkers met PTSS belangrijk. De Nationale ombudsman heeft als Veteranenombudsman veel contact met veteranen met PTSS. Wij zien dat de financiële regelingen zoals deze door het Ministerie van Defensie worden uitgevoerd eenvoudig zijn en veelal passend door de toepassing van maatwerk. De regelingen en oplossingen voor politiemensen met PTSS lijken ingewikkelder, een langere tijd in beslag te nemen en minder op maatwerk gericht dan die voor veteranen met PTSS.

Met deze brief vraag ik uw aandacht voor de knelpunten die politiemensen met PTSS bij de Nationale ombudsman signaleren. Wij sluiten af met een oproep aan u om oplossingen te bieden voor deze knelpunten.

Klachten bij de Nationale ombudsman

De klachten die wij hebben ontvangen, gaan onder meer over:

1. de bureaucratische en trage manier waarop declaraties voor medische zorgkosten worden behandeld;
2. de procedure om gediagnostiseerde PTSS als beroepsgerelateerde ziekte erkend te krijgen;
3. de procedures rond smartengeld en schadevergoeding;
4. de manier waarop voor politiemensen met erkende PTSS, vorm wordt gegeven aan hun re-integratie.

Hieronder geef ik een nadere toelichting om u een beeld te geven van de ontvangen klachten, en heb ter illustratie een aantal citaten toegevoegd.

De (ex) politiemensen waarbij PTSS als beroepsgerelateerde ziekte is erkend, lopen er tegenaan dat het veel tijd en moeite kost om de medische kosten vergoed te krijgen. Stukken raken zoek, de wijze van indiening is omslachtig en er moeten

Pagina 1

Datum

9 maart 2020

Onderwerp

PTSS bij de politie

Ons nummer

201921627

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63

post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

¹ Dit blijkt onder meer uit uw brief aan de Tweede Kamer van 1 juli 2019 over ontwikkelingen op het gebied van ondersteuning en zorg, uw brief van 4 november 2019 over schadeafhandeling PTSS-politie en uw reactie op de motie van Kamerlid Van Raak van 27 januari 2020.

steeds dezelfde stukken aangeleverd worden. In veel gevallen wordt er pas betaald na ingebrekestelling.

Pagina 2

Citaat uit een ontvangen klacht:

"Van een aantal procedures waarbij de NP een dwangsom verschuldigd was, weigerden ze daarover een besluit te maken of ze berekenden de dwangsom opzettelijk verkeerd zodat het bedrag lager was. Daarvan heb ik een aantal beroepszaken gestart, bij elkaar een stuk of 14, allemaal in het gelijk gesteld door de rechter. Om vervolgens de dwangsommen betaald te krijgen, moest ik een deurwaarder inschakelen (weer extra kosten). Zelfs een toezegging aan de bestuursrechter om gelijk met het salaris de dwangsommen te betalen werd niet nagekomen, de dwangsommen werden uiteindelijk pas betaald nadat ik in EenVandaag mijn verhaal vertelde!"

Ons nummer

201921627

Maar er verandert niets, er liggen al weer nieuwe zaken (fictieve weigering) bij de bestuursrechter. Zodra de rechtbank stukken bij de NP opvroeg, maakten ze snel een dwangsombesluit (zonder datum!) om er onderuit te komen. In dat besluit wordt zelfs gelogen, ze stellen dat ik een bezwaarbesluit op de 22ste ontving, terwijl op dat bezwaarbesluit staat dat het besluit op de 27ste is verzonden en ik het pas de 28ste kreeg. Hierdoor valt de dwangsom in hun berekening flink lager uit en moet ik daarover weer het gevecht aan. Steeds weer weten ze je te frustreren en ontmoedigen, het is letterlijk ziekmakend."

Verzoeken om schadevergoeding werden aanvankelijk (vanaf 2013) met enige coulance behandeld, maar na een jaar of drie werden de regels steeds strenger toegepast. Vergoeding van de restschade is hierdoor bijna onmogelijk geworden. Hier wijkt de (uitvoering van de) regeling voor politiemensen met PTSS sterk af van die bij Defensie.

Citaat uit een ontvangen klacht:

" Voor verhaal van deze schade is een aansprakelijkheid van de werkgever noodzakelijk. Nu probeert de nationale politie met allerlei regels en verzinsels onder deze aansprakelijkheid uit te komen. Procedures en termijnen worden onnodig gestagneerd en gerekt, uitspraken en opleggingen van dwangsommen door de rechtbank worden niet nageleefd of na dreigementen van beslaglegging door de gerechtsdeurwaarder veel te laat nagekomen. En zo gaat het maar door."

De re-integratie verloopt vaak moeizaam. Er lijken te weinig prikkelarme plekken en de beleving is dat er weinig moeite wordt gedaan om een aangepaste werkplek te creëren. Leidinggevenden en collega's weten niet altijd goed om te gaan met collega's met PTSS. Dit is niet bevorderlijk voor hun herstel.

Citaat uit een ontvangen klacht:

"Er werd niet gehouden aan de afspraken die gemaakt waren bij het poortwachter gesprekken. Zoals bij de re-integratie de afspraken: geen nachtdiensten draaien, bepaalde taken binnen mijn functie nog niet zou doen, die te belastend waren. Ook het als tweede persoon meelopen als leidinggevende op de ploegen was afgesproken. Niks van dit alles hebben ze zich aan de gemaakte afspraken gehouden. Verloven werden afgewezen, zelfs verloven op de langere termijn. Ook de nachtdiensten werden gewoon weer ingepland, en ik werd weer volledig ingezet. Als reactie kreeg ik dat er tekort aan Hovj's waren dus dat het niet anders kon. Ook mijn diensten waren veel en zwaar achter elkaar."

Gesprekken met de vakbonden

Wij hebben gesproken met vertegenwoordigers van de Nederlandse Politiebond (NPB), de Algemene Nederlandse Politie Vereniging (ANPV) en de Algemene Christelijke Politiebond (ACP). Zij herkenden de klachten die wij hebben ontvangen. Verder kwam in deze gesprekken vooral naar voren dat de regelgeving genoeg mogelijkheden biedt om (ex)politie mensen met PTSS op een goede manier te helpen. De uitvoering schiet tekort, zo stellen de vakbonden, onder meer omdat PTSS op de werkvloer nog niet door alle leidinggevend en collega's is geaccepteerd. Ook bij het proces van erkenning van PTSS als beroepsziekte worden barrières opgeworpen, zoals de eis om bewijs te leveren van de incidenten die tot de PTSS hebben geleid. Volgens de bonden zijn er grote verschillen in werkwijze van afdelingen HRM. Ook over het Meldpunt PTSS, dat is ingesteld na de inwerkingtreding van de Circulaire PTSS politie per 1 januari 2013, ontvangen de bonden klachten. Die klachten gaan bijvoorbeeld over de slechte telefonische bereikbaarheid.

Citaat uit een ontvangen klacht:

"Contact met het Meldpunt PTSS wordt zeer moeilijk gemaakt. Alleen per mail is mogelijk en is het wachten of er een antwoord komt. Ik heb via het algemene politienummer geprobeerd telefonisch contact te krijgen met het meldpunt PTSS. Na 3 kwartier (!!!) in de wacht gestaan te hebben, omdat men het nummer aan het zoeken was (werd wel op de hoogte gehouden dat het even kon duren), maar opgehangen. Men weigert stomweg medewerking en in de interne regels is dat beleid ingebed."

Oproep Nationale ombudsman

Gelet op het bovenstaande roept de Nationale ombudsman u op om in ieder geval met oplossingen te komen voor:

1. de moeizame afhandeling van de nota's zorgkosten;
2. de belemmeringen in het proces erkenning van PTSS als beroepsziekte;
3. het gebrek aan coulance bij de behandeling van schadeclaims;
4. het tekort aan passende re-integratie mogelijkheden.

Een afschrift van deze brief sturen wij aan de korpschef van de Nationale Politie, aan de vaste Kamercommissie van Justitie en Veiligheid van de Tweede Kamer en de politiebonden. Ook brengen wij over deze brief een nieuwsbericht uit op onze website.

Tot slot

De klachten die wij over dit onderwerp (hebben) ontvangen, leggen wij zo nodig voor aan de korpschef. Mede in verband hiermee volgen wij de verdere ontwikkelingen rond het PTSS-beleid met belangstelling. Wij spreken de hoop uit dat er na invoering van het nieuwe beleid geen aanleiding meer is voor het indienen van klachten over dit onderwerp.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

