



nationale ombudsman

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
De staatssecretaris Koninkrijksrelaties en Digitalisering
Postbus 20011
2500 EA DEN HAAG

Geachte mevrouw Van Huffelen,

Op 7 maart 2024 ontving ik uw reactie van 1 maart 2024 op het rapport 'DigiD helpt niet mee' en mijn brief aan u van 12 december 2024. In uw reactie gaat u in op mijn conclusies in het rapport en op mijn oproep die ik daarbij aan u deed.

Ik riep u op om binnen drie maanden te komen met een plan van aanpak en een tijdpad waarin duidelijk wordt hoe u ervoor gaat zorgen dat wettelijk vertegenwoordigers en gemachtigden daadwerkelijk met DigiD toegang kunnen krijgen. In uw reactie stelt u dat dit plan van aanpak en tijdpad voldoende omschreven is in uw voortgangsrapportage Vertegenwoordigen van 12 oktober 2023 aan de Tweede Kamer, met een update in uw Verzamelbrief digitalisering december 2023 van 22 december 2023. Het komende jaar zult u de Tweede Kamer updates blijven geven van uw plan van aanpak. U geeft aan dat de toegang voor bewindvoerders en ouders met ouderlijk gezag via het Stelsel Toegang moet worden ontsloten. U verwacht dat de implementatie van het Stelsel Toegang in de periode 2024-2026 in fasen zal verlopen.

Helaas moet ik constateren dat er hiermee nog steeds geen sprake is van een concreet plan van aanpak met een duidelijk tijdpad voor de mogelijkheid voor wettelijk vertegenwoordigers en gemachtigden om daadwerkelijk met DigiD toegang te krijgen. Niet duidelijk is wanneer de verschillende stappen en fasen in het verlenen van toegang zullen verlopen. Ik vind uw reactie teleurstellend. Ondanks de inwerkingtreding van de Wet Digitale Overheid en de Wet modernisering elektronisch berichtenverkeer is er de komende tijd nog steeds geen sprake van digitale toegang voor iedereen.

Deze situatie baart mij zorgen omdat ondertussen de samenleving steeds verder digitaliseert. Elke keer blijkt weer dat met name kwetsbare burgers hierdoor klem komen te zitten. Recent bleek bijvoorbeeld het Tijdelijk Noodfonds Energie alleen digitaal bereikbaar. Niet alle burgers kunnen echter met een DigiD inloggen en bewindvoerders en curatoren kunnen geen aanvragen voor hun cliënten indienen vanwege het ontbreken van de beschikbaarheid van een DigiD als vertegenwoordiger.

Gezien de urgentie van deze problematiek wil ik graag op korte termijn hier nader over in gesprek.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

Pagina 1

Datum

17 APR 2024

Onderwerp

Uw reactie op het rapport 'DigiD helpt niet mee'

Ons nummer

1626883

Uw kenmerk

2024-0000091246

Bijlage(n)

Contactpersoon

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl