



De minister van Justitie en Veiligheid
en
de minister voor Rechtsbescherming

Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG

Geachte heer Grapperhaus, geachte heer Dekker,

Vandaag brengen wij twee openbare rapporten uit naar aanleiding van klachten van slachtoffers van misdrijven. Exemplaren daarvan treft u hierbij aan.

Slachtoffers in de kou

In beide rapporten constateren wij dat het Openbaar Ministerie (de belangen van) een slachtoffer van een relatief minder ernstig misdrijf niet goed in de gaten heeft gehouden bij afhandeling van de strafzaak. In een van beide gevallen is ook de politie tekort geschoten.

Waar in wetgeving en beleid de positie van slachtoffers stap voor stap wordt versterkt, blijkt de praktijk weerbarstig¹. Ik blijf uw aandacht vragen voor goede uitvoering, waar mogelijk toegesneden op de situatie van het individuele slachtoffer².

Maatwerk is steeds vereist wanneer het OM (of een andere betrokken instantie) het slachtoffer ten onrechte uit het oog is verloren en als gedupeerde bij het OM aan de bel trekt. Dan is het zaak om te luisteren naar wat het slachtoffer belangrijk vindt, fouten ruitelijk toe te geven, mee te denken over herstel of een ruimhartige tegemoetkoming.³ In de dossiers die vandaag uitmonden in een rapport heeft hieraan ontbroken.

Aanbeveling

In beide rapporten doe ik u een aanbeveling om tot een passende afronding ten behoeve van de klager (het slachtoffer) te komen. Uw reactie zie ik graag binnen zes weken tegemoet.

¹ Zo ook de Nationale ombudsman in een slotbeschouwing bij rapporten 2012/197 en 2014/180.

² Op dit punt verwijs ik ook naar onze Spelregels voor een behoorlijke omgang met slachtoffers (publicatie nummer 2012/200).

³ Zo ook rapport 2016/128.

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Datum

20 april 2018

Ons nummer

201631471 en 201722718

Bijlagen

2 rapporten

Onderwerp

gegronde klachten van slachtoffers

Ons nummer

201631471 en 201722718

2

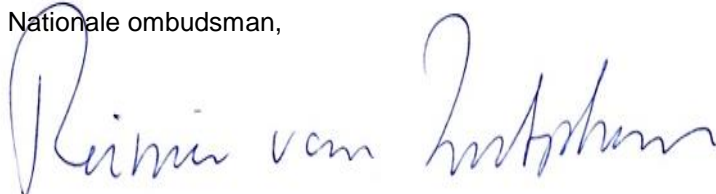
Verspreiding rapport

Aan het College van Procureurs-generaal en aan onze contactpersoon bij uw ministerie verzonden wij vandaag exemplaren van de rapporten met een kopie van deze brief. Aan de betrokken klagers en de politiechef van eenheid Amsterdam sturen we het rapport dat hem of haar betreft. We publiceren de rapporten binnenkort op onze website.

Contact

Voor uw reactie en eventuele vragen kunt u contact opnemen met xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. U kunt haar bereiken via telefoonnummer xxxxxxxxxxxx en e-mailadres bureau@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen