



> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

Nationale Ombudsman
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

post@nationaleombudsman.nl

Datum 24 juni 2022
Betreft Meldingen geluidsoverlast vliegverkeer

Bestuurskern

Afd Luchtruim en Regionale
Luchthavens
Cluster A

Den Haag
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Contactpersoon

I.E. Voesten
Omgevingsmanager

M +31(0)6-15369189
inge.voesten@minienw.nl

Kenmerk

IENW/BSK-2022/130394

Beste heer van Zutphen, beste Reinier,

Op 8 juli 2020 heeft u een brief gestuurd, waarin u aangeeft graag met de verantwoordelijk minister voor het civiele luchtvaartbeleid in Nederland in gesprek te willen over de vraag wat burgers van de overheid mogen verwachten als zij overlast door vliegverkeer melden. In uw opvolgende brief van 11 februari 2021, na het aftreden van het toenmalige Kabinet, heeft u aangegeven dat er na het aantreden van de nieuwe bewindspersoon opnieuw een afspraak zou worden gemaakt.

Dit heeft geresulteerd in een afspraak op 10 mei 2022 waarin wij elkaar op plezierige en informele wijze gesproken hebben op uw kantoor. In den brede zijn over en weer ervaringen uitgewisseld op een aantal dossiers op het gebied van participatie, en is gesproken over het belang van een goede afhandeling van meldingen die betrekking hebben op overlast door vliegverkeer, waar u in uw brieven aandacht voor heeft gevraagd.

Uiteraard hecht ook ik er groot belang aan dat de melders van hinder weten wat er met hun meldingen gebeurt. In de eerste plaats in de directe contacten met de betrokken meldpunten maar vooral ook via de overlegcommissies bij de diverse luchthavens zoals de Omgevingsraad Schiphol (ORS) en de Commissies Regionaal Overleg (CRO's) en Luchthaven Eindhoven Overleg (LEO) omdat daar via de rapportages (kwartaal- en jaarrapportages) de trends inzichtelijk worden gemaakt en op basis daarvan eventuele hinderbeperkende maatregelen kunnen worden onderzocht en uitgewerkt, zoals bijvoorbeeld het aanpassen van vliegprocedures, vliegroutes en vlieghoogtes.

We bespraken dat meldingen helaas niet altijd samenhangen met de toename in vliegtuigbewegingen. Zo zie je bij een aantal luchthavens over de afgelopen jaren een toename van meldingen terwijl er minder vliegtuigbewegingen waren. Soms is een relatief kleine groep klagers verantwoordelijk voor een groot deel van de meldingen.

Aan de orde kwam dat ten aanzien van Rijksbeleid het de burger niet altijd duidelijk is bij wie aan te kloppen. We spraken af, dat waar aan de orde en het ook raakvlakken met luchtvaartbeleid heeft u mij bij concrete signalen of proactief altijd kunt vragen mij in te spannen om, eventueel samen met betrokken partijen, verbeteringen te realiseren.

Bestuurskern
Afd Luchtruim en Regionale
Luchthavens
Cluster A

We stipten aan dat behandeling van de meldingen door meldpunten in beginsel een activiteit is die door de luchthaven en/of andere regionale belanghebbenden ondernomen moet worden vanuit hun eigen dan wel vanuit maatschappelijke belangen op regionaal niveau. Uw brieven hebben wij destijds maar ook recent, onder de aandacht van de meldpunten van de luchthavens Schiphol Airport, Maastricht Aachen Airport, Rotterdam The Hague Airport, Eindhoven Airport, Groningen Eelde Airport en Lelystad Airport gebracht. Zij zijn hier proactief in werkgroepen mee aan de slag gegaan. Ik vind het belangrijk eventuele verbeteringen in de afhandeling van hindermeldingen in overleg met deze partijen te realiseren.

Kenmerk
IENW/BSK-2022/130394

Ik zal dan ook initiatief nemen om in uw aanwezigheid een rondetafelconferentie te organiseren met betrokkenen. Voor deze bijeenkomst zullen LVNL, Schiphol, de Luchthavens van nationale betekenis, de meldpunten en overige betrokken partijen worden uitgenodigd. De meldpunten en de overige genoemde partijen hebben reeds aangegeven graag medewerking te willen verlenen. Het voornemen is de rondetafelconferentie na de zomer te organiseren. Ik zal mijn medewerkers vragen deze bijeenkomst in samenspraak met uw medewerkers te organiseren.

De rondetafelconferentie zal vervolgens regionaal per meldpunt een follow up krijgen, waarin de afzonderlijke meldpunten samen met omgevingspartijen reflecteren op de rondetafelconferentie en proberen concrete suggesties voor verbetering van de afhandeling van hindermeldingen te formuleren.

Tot slot concludeerden wij gezamenlijk dat het goed zou zijn om structureel met elkaar van gedachten te wisselen, te reflecteren en ervaringen met elkaar te delen. Ik geef hier graag opvolging aan en heb mijn secretariaat gevraagd om over een half jaar een vervolgspraak met u te maken.

Ik kijk uit naar de rondetafelconferentie na de zomer.

Met vriendelijke groet,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT,

Mark Harbers