



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Nationale Ombudsman
t.a.v. de heer Van Zutphen
Postbus 93122
2509 AC Den Haag



DE NATIONALE OMBUDSMAN	
datum inkomst	: 23 JAN. 2020
registratienummer	:
team	:

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Parnassusplein 5
T 070 333 44 44
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie

Uw referentie
201830996

Datum **21 JAN 2020**
Betreft Terugwerkende kracht Wet AOV BES

Geachte heer Van Zutphen,

Met deze brief reageer ik op uw verzoek de wetgeving aangaande terugwerkende kracht Wet algemene ouderdomsverzekering BES (AOV BES) tegen het licht te houden en voor kwetsbare burgers van het bepaalde in de AOV BES af te wijken.

Uitkeren AOV met terugwerkende kracht

Op grond van artikel 11, tweede lid, van de AOV BES is de periode waarover een AOV met terugwerkende kracht kan worden uitgekeerd beperkt tot één jaar. Gelet op artikel 12, tweede lid, van de AOV BES geldt dit ook in het geval het gaat om een verhoging (herziening) van een AOV als gevolg van gewijzigde omstandigheden. Aan het uitkeren van pensioenen met terugwerkende kracht dient een grens te worden gesteld. Naarmate de tijd verstrijkt wordt het immers steeds moeilijker om nieuwe informatie die van belang zou kunnen zijn voor het toekennen van een uitkering, te wegen en te verifiëren. Ik wijs erop dat artikel 11, tweede lid, van de AOV BES op dit punt gelijklopend is aan artikel 16, tweede lid, van de Algemene Ouderdomswet (AOW).

Voor bijzondere gevallen is het van belang dat van de termijn van één jaar kan worden afgeweken. Zowel artikel 11, tweede lid, van de AOV BES als artikel 16, tweede lid, van de AOW voorziet in die mogelijkheid. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) heeft deze mogelijkheid voor de AOW nader ingevuld in beleidsregels. Als er bijvoorbeeld een onjuist besluit is genomen als gevolg van een fout van de SVB, dan verhoogt de SVB – als aan de voorwaarden is voldaan – het AOW-pensioen met terugwerkende kracht tot een maximum van vijf jaar. De SVB verhoogt daarnaast het AOW-pensioen met terugwerkende kracht tot een maximum van vijf jaar, als zich een bijzonder geval voordoet waarin het van hardheid zou getuigen om de terugwerkende kracht tot één jaar te beperken. Dergelijke nadere regels zijn niet opgesteld voor de AOV BES. Ik wil daarom de mogelijkheden verkennen om beleidsregels te introduceren in de AOV BES op basis waarvan in bijzondere gevallen het AOV-pensioen met terugwerkende kracht kan worden toegekend tot een maximum van vijf jaar, analoog aan de AOW. Indien dit mogelijk blijkt, dan zal de RCN-unit SZW ook de door u aangebrachte casus herzien.

Datum

21 JAN 2020
Onze referentie

Inzet op het verbeteren van de bevolkingsadministratie

De inwoner waar u in uw brief naar verwijst is de dupe geworden van een systeem dat niet op orde was. De kwaliteit van de bevolkingsadministratie op Sint Eustatius was onvoldoende. Het kabinet trekt dit zich zeer aan en zet zich in om de situatie te verbeteren. Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties ondersteunt Sint Eustatius met kennis en expertise om de kwaliteit van de persoonsgegevens te verbeteren en kennis over te dragen. Onlangs is hiervoor de basis gelegd voor opschoning door de implementatie van het straatnamen -en huisnummerproject, dat voor de inwoners ook fysiek kenbaar is¹.

In de praktijk is niet alleen de informatie uit de bevolkingsadministratie van belang voor de RCN-unit SZW bij het vaststellen van de hoogte van de AÖV. Conform het bepaalde in de AOV BES beoordeelt de RCN-unit SZW de situatie op basis van feitelijke omstandigheden van de betrokkene². Dit betekent dat een betrokkene ook met andere vormen van bewijs kan aantonen dat hij of zij woonachtig is geweest op Sint Eustatius. Ik ben voornemens om deze mogelijkheid alsmede de vormen van bewijs die hierbij kunnen worden aangedragen actief onder de aandacht te brengen van betrokkenen en in de nog op te stellen beleidsregels te verduidelijken.

Inzet op het informeren van ouderen over de AOV BES

In uw brief stelt u dat niet alle burgers die in Caribisch Nederland wonen of hebben gewoond goed op de hoogte zijn van hun recht op AOV. Het klopt dat het niet mogelijk is om net als bij de AOW mensen vijf maanden voorafgaand aan het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd te informeren over het aanvraagproces. Anders dan de SVB in Europees Nederland, beschikt de RCN-unit SZW niet over een verzekerdenregister. Daardoor kan de RCN-unit SZW niet, zoals de SVB, mensen vijf maanden voorafgaand aan het bereiken van de ouderdomspensioen-gerechtigde leeftijd op naam informeren over hun recht. Omdat de pensioengerechtigde leeftijd in Caribisch Nederland lager is dan in Europees Nederland, is de SVB bovendien geen geschikt gremium om langs de weg van informatie bij de AOW voor tijdige informatie over het recht op AOV te zorgen. Hierbij wil ik opmerken dat in de door u voorgelegde casus niet de onbekendheid met de regeling het probleem lijkt te zijn, maar het aantonen van de woonplaats.

De RCN-unit SZW spant zich actief in om inwoners van Caribisch Nederland te informeren over de beschikbaarheid van regelingen en voorzieningen en de voorwaarden om hiervoor in aanmerking te komen. De RCN-unit SZW informeert ouderen via verschillende kanalen. Zo is er afgelopen jaar een folder in drie talen verspreid met informatie over onder meer de AOV en de partnertoeslag in de AOV. Ook zijn er voorlichtingsbijeenkomsten gehouden, bijvoorbeeld wijkbijeenkomsten in buurtcentra op Bonaire en voorlichting in verzorgingstehuizen op de bovenwinden. Op de internetsite van de RCN-unit SZW staat informatie over het recht op AOV en het indienen van een aanvraag. Bij aanvragen ingediend bij de Sociale Verzekeringsbanken op Aruba, Curaçao en Sint Maarten worden aanvragers door de betreffende bank geïnformeerd over mogelijke rechten bij de andere banken en de RCN-unit SZW.

¹ Tweede Kamer, vergaderjaar 2019–2020, 35 300 IV, nr. 6

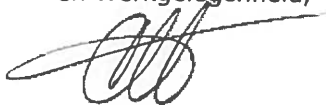
² Artikel 1, onder b, juncto artikel 2, eerste lid, Wet algemene ouderdomsverzekering BES

Datum
21 JAN 2020
Onze referentie

Afsluiting

Het verbeteren van de inkomenspositie van ouderen in Caribisch Nederland is een belangrijk onderdeel van de aanpak van het kabinet in het kader van het ijkpunt voor het sociaal minimum. De noodzaak hiertoe heeft u in september 2019 bevestigd in het rapport 'Oog voor ouderen in Caribisch Nederland'. Ik zie het introduceren van meer flexibiliteit in de AOV BES zoals hierboven geschetst als onderdeel van deze aanpak.

Met vriendelijke groet,
de Staatssecretaris van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,



T. van Ark