



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

De minister van Justitie en Veiligheid
De heer mr. F.B.J. Grapperhaus
Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG

Geachte heer Grapperhaus,

De Nationale ombudsman heeft een onderzoek uit eigen beweging ingesteld naar de klachtbehandeling door het Korps Politie Caribisch Nederland (hierna: het KPCN). Bij dit bericht vindt u het rapport dat volgt uit dit onderzoek. In het rapport vindt u onze bevindingen en ons oordeel over de klachtbehandeling door het KPCN. Ook leest u hierin welke aanbeveling wij doen aan het KPCN ter verbetering van de klachtbehandeling. Er rust tot 8 februari, 08:00 uur een embargo op het rapport.

Afbakening onderzoek

In onze openingsbrief hebben wij aangegeven ook onderzoek te doen naar de handelswijze van het KPCN bij aangiftes. De Raad voor de Rechtshandhaving heeft hier echter in 2019 een (vervolg)onderzoek naar gedaan. De knelpunten die in het onderzoek worden beschreven komen grotendeels overeen met de signalen en klachten die de Nationale ombudsman over aangiftes heeft ontvangen. Zo heeft de Raad voor de Rechtshandhaving onder andere aanbevolen om de betrokken burgers beter te informeren en de registratie van aangiftes éénduidiger te maken. Dit zijn aanbevelingen die de Nationale ombudsman onderschrijft. Gelet op deze aanbevelingen heeft het onderzoek door de Nationale ombudsman zich beperkt tot de klachtbehandeling.

Aanbeveling is voor het KPCN

In het rapport doe ik een aantal aanbevelingen aan het KPCN. De opvolging en uitvoering van deze aanbevelingen ligt op het terrein van het KPCN. Dat houdt in dat deze aanbevelingen voor u ter informatie zijn. U hoeft hiermee verder niets te doen.

Rapporten zijn openbaar

Onze rapporten zijn overigens openbaar en te vinden via www.nationaleombudsman.nl.

Ook onze contactpersoon bij uw organisatie ontvangt dit bericht.

Hebt u nog vragen?

Als u vragen hebt over dit bericht, kunt u contact (laten) opnemen met XXXX. U kunt haar op maandag t/m donderdag bereiken via telefoonnummer XXXX. Mailen naar XXXX@nationaleombudsman.nl kan ook.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

Pagina 1

Datum

1 februari 2021

Onderwerp

rapport met aanbeveling

Bijlage(n)

1

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl