



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

De korpschef van het KPCN  
De heer J. Rosales  
Kaya Lib. Simon Bolivar 4  
Postbus 360 KRALENDIJK  
Bonaire

Geachte heer Rosales,

De Nationale ombudsman is een onderzoek uit eigen beweging gestart naar de klachtbehandeling door het KPCN. Bij dit bericht vindt u het rapport dat volgt uit dit onderzoek. Hartelijk dank voor het verlenen van uw medewerking en het aanleveren van de informatie. In het rapport vindt u onze bevindingen. Ook leest u hierin welke aanbeveling wij doen aan uw organisatie. Er rust tot 8 februari 08:00 uur Nederlandse tijd een embargo op het rapport.

#### **Afbakening onderzoek**

In onze openingsbrief hebben wij aangegeven ook onderzoek te doen naar de handelswijze van het KPCN bij aangiftes. De Raad voor de Rechtshandhaving heeft hier echter in 2019 een (vervolg)onderzoek naar gedaan. De knelpunten die in het onderzoek worden beschreven komen grotendeels overeen met de signalen en klachten die de Nationale ombudsman over aangiftes heeft ontvangen. Zo heeft de Raad voor de Rechtshandhaving onder andere aanbevolen om de betrokken burgers beter te informeren en de registratie van aangiftes éénduidiger te maken. Dit zijn aanbevelingen die de Nationale ombudsman onderschrijft. Gelet op deze aanbevelingen heeft het onderzoek door de Nationale ombudsman zich beperkt tot de klachtbehandeling.

#### **Hoe gaat u om met de aanbevelingen?**

In het rapport hebben wij tien aanbevelingen gedaan aan uw organisatie. Een aanbeveling doe ik niet zomaar. Het doel ervan is dat u deze met zorg bekijkt en nagaat hoe u deze kunt opvolgen binnen uw organisatie. Als u dat wilt, kunnen wij daarover meedenken. Wilt u in ieder geval binnen drie maanden laten weten wat u doet met de aanbeveling? In de bijgevoegde bijlage vindt u meer informatie over aanbevelingen van de Nationale ombudsman en hoe u daarmee omgaat.

#### **Rapporten zijn openbaar**

Dit rapport hebben wij ook aan de minister van Justitie en Veiligheid gestuurd. Op 8 februari 2021 wordt het rapport gepubliceerd. Vanaf dat moment is het rapport openbaar en te vinden via [www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl).

Ook onze contactpersoon bij uw organisatie ontvangt dit bericht.

Pagina 1

#### **Datum**

1 februari 2021

#### **Onderwerp**

rapport met aanbeveling

#### **Bijlage(n)**

2

#### **Nationale ombudsman**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63  
[post@nationaleombudsman.nl](mailto:post@nationaleombudsman.nl)  
[www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl)



**nationale  
ombudsman**

**Hebt u nog vragen?**

Als u vragen hebt over dit bericht, dan kunt u contact (laten) opnemen met XXXX. U kunt haar op maandag t/m donderdag bereiken via telefoonnummer XXXX. Mailen naar [XXXX@nationaleombudsman.nl](mailto:XXXX@nationaleombudsman.nl) kan ook.

Pagina 2

Met vriendelijke groet,  
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen