



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

De voorzitter van Jeugdzorg Nederland  
De heer H. Spigt  
Postbus 85011  
3508 AA UTRECHT

Geachte heer Spigt,

Hierbij informeer ik u over de uitkomst van mijn onderzoek naar de problemen en dilemma's rondom geluidsopnamen in jeugdzaken. Ik heb dit onderzoek bij brief van 9 september 2019 bij u aangekondigd. De eindrapportage treft u als bijlage aan. Deze rapportage is gericht aan de jeugdprofessional. Ook is een handreiking voor de professional bijgevoegd, waarin spelregels en tips nog eens kort op een rij zijn gezet.

#### **Aanleiding onderzoek**

In 2014 heeft de Nationale ombudsman spelregels opgesteld om burgers en overheidsinstanties handvatten te bieden bij het omgaan met (verzoeken tot) geluidsopnamen door burgers. Ondanks deze spelregels bleven er met name in jeugdzaken onduidelijkheden bestaan over het opnemen van gesprekken. Met name als de burger zich niet aan de spelregels hield en het gesprek stiekem opnam. Zowel burgers als jeugdinstanties benaderen ons over dit onderwerp. Gesprekken blijken hierop vast te lopen, wat niet goed is voor de (vaak al gespannen) relatie tussen burger en hulpverlener. En uiteindelijk zeker niet in het belang van het kind. Dit zijn voor mij redenen geweest om opnieuw onderzoek te doen naar dit onderwerp, dit keer specifiek gericht op jeugdzaken.

#### **Uitkomst onderzoek**

Ik ben er nog steeds van overtuigd dat onze spelregels geluidsopnamen kunnen bijdragen aan wat burgers en overheidsinstanties van elkaar mogen verwachten. Door transparant naar elkaar toe te zijn, kan wantrouwen worden weggenomen en kunnen stiekeme opnamen worden voorkomen. Wel zie ik, gezien de uitkomsten van dit onderzoek, nog mogelijkheden voor de jeugdprofessional om geluidsopnamen beter bespreekbaar te maken. Door goede communicatie aan het begin van het gesprek kunnen spanningen worden weggenomen, waardoor uw werkrelatie met de burger verder verbetert. Dit is uiteindelijk ook in het belang van het kind. In de bijgevoegde rapportage geef ik de jeugdprofessional hiervoor drie aanvullende tips.

#### **Verzoek aan u**

Mijn verzoek aan u is om de tips met zorg te bekijken en te bezien of het huidige beleid van Jeugdzorg Nederland ten aanzien van geluidsopnamen hierop moet worden aangepast. Daarnaast vraag ik u om samen met de besturen van de gecertificeerde instellingen aan jeugdprofessionals de professionele ruimte en ondersteuning te bieden om met deze tips aan de slag te gaan. Wij geven graag nog een mondelinge toelichting op ons rapport. We nemen hiervoor contact met u op.

Pagina 1

**Datum**

20 mei 2020

**Onderwerp**

Rapport geluidsopnamen in jeugdzaken

**Ons nummer**

201910726

**Bijlage(n)**

2

**Nationale ombudsman**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63  
post@nationaleombudsman.nl  
www.nationaleombudsman.nl



**Tot slot**

De rapportage en de handreiking worden aan alle gecertificeerde instellingen verstuurd. Ik vraag hen daarbij om deze informatie onder hun jeugdprofessionals te verspreiden. Ook verzoek ik hen om de klachtencommissies hierover te informeren. Verder doe ik het landelijk bureau van de Raad voor de Kinderbescherming en het landelijk netwerk Veilig Thuis hetzelfde verzoek. Het AKJ en de SKJ zullen eveneens worden geïnformeerd.

De rapportage en de handreiking zullen op onze website worden geplaatst. De stukken zijn dan openbaar.

Tot slot dank ik u hartelijk voor uw medewerking en informatie. Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,  
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

Pagina 2

**Ons nummer**  
201910726