



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Aan de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
De heer drs. R.W. Knops

Geachte heer Knops,

Vandaag, 2 maart 2021, heb ik het rapport "*Een burger is geen dataset, Ombudsvisie op behoorlijk gebruik van data en algoritmen door de overheid*" gepubliceerd. Ik stuur deze rapportage hierbij aan u toe.

Vertrouwen in de overheid

Het gebruik van data en algoritmen door de overheid is niet meer weg te denken. Burgers komen in hun dagelijks leven steeds meer in aanraking met de gevolgen van het gebruik van data en algoritmen door de overheid. Dat gebruik is niet altijd zichtbaar en herkenbaar voor de burger, maar heeft wel invloed op de relatie tussen burger en overheid en daarmee op het vertrouwen dat burgers in de overheid hebben.

Voor de Nationale ombudsman is het centraal stellen van het burgerperspectief daarbij een voorwaarde. Het hanteren van de uitgangspunten in de Ombudsvisie op behoorlijk gebruik van data en algoritmen door de overheid geeft daar invulling aan. Dat draagt bij aan het vertrouwen van burgers in de overheid en in de steeds verdergaande digitalisering van die overheid.

Juridische en ethische kaders

De Nationale ombudsman ziet dat bij de overheid het besef toeneemt dat burgers beschermd moeten worden tegen ongewenste effecten van de verdergaande digitalisering en dat het gebruik niet tot discriminatie en ongelijkheid mag leiden. Grondrechten en ethische normen moeten ook bij het gebruik van data en algoritmen gewaarborgd blijven. Verschillende instanties hebben hiervoor kaders en richtlijnen opgesteld of zijn daar mee bezig.

Uitgangspunten voor het behoorlijk gebruik van data en algoritmen door de overheid

De Nationale ombudsman onderschrijft het belang van die juridische en ethische kaders en dat de overheid zich daaraan moet houden. Tegelijkertijd ziet hij dat het burgerperspectief in die kaders niet altijd expliciet wordt benoemd. De overheid is verantwoordelijk om het burgerperspectief centraal te stellen, borgt daarbij betekenisvol menselijk contact en biedt ruimte voor maatwerk. De Nationale ombudsman vindt dat de overheid die verantwoordelijkheid invult door duidelijk, toegankelijk en oplossingsgericht te zijn. Deze uitgangspunten worden uitgewerkt in de Ombudsvisie op behoorlijk gebruik van data en algoritmen door de overheid.

Pagina 1

Datum

2 maart 2021

Onderwerp

Aanbieding rapport
Een burger is geen dataset

Ons nummer

Contactpersoon

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Tot slot

Met het opstellen van de Ombudsvisie zijn we er nog niet. Het is van belang dat de overheid de uitgangspunten ook toepast. Graag ontvang ik uw reactie op mijn rapport. Tot een nadere toelichting ben ik graag bereid.

Pagina 2

Ons nummer

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen