

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie Onderwijs, Cultuur en Wetenschap  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Geachte leden van de Vaste Kamercommissie Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Pagina 1

De burger verdient beter. Dat is niet alleen de titel van het gezamenlijke jaarverslag over het bijzondere (corona)jaar 2020, het is ook onze opdracht voor de komende periode.

**Datum**

19 mei 2021

Wij onderschrijven dan ook van harte de aanbeveling van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) om de relatie met u te intensiveren.

**Onderwerp**

Kennismaking en overzicht  
aandachtspunten

Als start van een nog intensievere samenwerking, hebben wij voor u een aantal aandachtspunten geformuleerd op basis van klachten en eigen onderzoek. Allemaal kwesties waar burgers in de knel zijn geraakt of dreigen te raken. Daarmee belangrijke input voor uw werk als volksvertegenwoordiger. Deze signalen zijn:

**Nationaal programma onderwijs herstel en perspectief**

- Op 7 juni spreekt uw Kamercommissie onder andere over het Nationaal Programma Onderwijs: steunprogramma voor herstel en perspectief. De overheid heeft hiervoor 8,5 miljard euro beschikbaar gesteld. Kinderen en jongeren hebben het recht om betrokken te zijn bij de besluiten die hun school neemt over hoe zij dit geld besteden aan hulp aan kinderen die met achterstanden te maken hebben vanwege corona. Dit recht is nu onvoldoende geborgd in het Nationaal Programma, Wij vragen u de minister te verzoeken om dit als een expliciete opdracht mee te geven aan het onderwijs.

**Inclusief onderwijs**

- Kinderen hebben recht op inclusief onderwijs. Dit recht is in Nederland nog niet verwezenlijkt. De minister heeft aangegeven inclusief onderwijs te willen realiseren binnen 15 jaar. De Kinderombudsman vindt dit tijdsplan niet ambitieus genoeg en vraagt u er bij de minister op aan te dringen meer haast te maken.
- Hulp aan kinderen sluit niet goed aan bij de behoeften van kinderen. Dit zien we vaker terug bij een aantal hardnekkige knelpunten in het onderwijs zoals bij [passend onderwijs](#), de naleving van de zorgplicht, de aanpak van thuiszitters en het ontbreken van [leerlingenvervoer](#). De Kinderombudsman acht het verbeteren van besluitvorming op basis van het Kinderrechtenverdrag een belangrijke oplossing voor deze knelpunten. Zie hiervoor de toolkit: [Het Beste Besluit](#).

**Caribische leerlingen en studenten**

- De minister heeft een evaluatie van onderwijszorg op Caribisch Nederland uitgevoerd. De Kinderombudsman ziet hierin nog een aantal zaken die onderbelicht zijn. Voorbeelden daarvan zijn de daadwerkelijke uitvoering van de plannen, de rol en positie van de leerplichtambtenaar, de financiering, de noodzaak van een integrale aanpak, een passende plek voor kinderen tot het nieuwe stelsel is ingeregeld en het vormgeven van gelijke kansen.

**Nationale ombudsman**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63  
post@nationaleombudsman.nl  
www.nationaleombudsman.nl



- De Nationale ombudsman roept de Rijksoverheid in het rapport op om alles te doen wat in hun macht ligt om de fasen voorafgaand, tijdens en na de studie in Nederland voor Caribische studenten zo eenvoudig mogelijk te maken.

Pagina 2

#### **Ombudsfunctie hoger onderwijs**

- De rol van een externe onafhankelijke tweedelijns klachtbehandelaar vervult de Nationale ombudsman voor 11 openbare universiteiten. Afhankelijk van de behoefte van de verzoeker, geeft de ombudsman een oordeel over de klachtenprocedure. Daarnaast ondersteunt de Nationale ombudsman vanuit zijn kennis en expertise universiteiten met het inrichten van hun ombudsfuncties. Dat zal hij blijven doen.

Graag gaan wij op korte termijn met uw commissie in gesprek over deze punten. Dan willen we ook samen met u vooruit kijken naar welke onderwerpen onze gezamenlijke aandacht verdienen. Wij horen graag of u daartoe bereid bent en kijken uit naar een nadere kennismaking.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,

Margrite Kalverboer  
*de Kinderombudsvrouw*

Reinier van Zutphen