



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie Infrastructuur en Waterstaat  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Geachte leden van de Vaste Kamercommissie Infrastructuur en Waterstaat,

De burger verdient beter. Dat is niet alleen de titel van ons gezamenlijke jaarverslag over het bijzondere (corona)jaar 2020, het is ook onze opdracht voor de komende periode.

Ik onderschrijf dan ook van harte de aanbeveling van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) om de relatie met u te intensiveren.

Als start van een nog intensievere samenwerking, heb ik voor u een aantal aandachtspunten geformuleerd op basis van klachten en eigen onderzoek. Allemaal kwesties waar burgers in de knel zijn geraakt of dreigen te raken. Daarmee belangrijke input voor uw werk als volksvertegenwoordiger.

Enkele belangrijke signalen zijn:

- Infrastructurele omstandigheden hebben invloed op de omgeving waar burgers wonen, werken en leven. Burgers willen goed worden geïnformeerd over beslissingen die impact hebben en waarbij zij een belang hebben. Wij ontvangen regelmatig klachten van burgers waaruit blijkt dat burgers niet afdoende zijn geïnformeerd noch de kans hebben gekregen om invloed uit te oefenen op beslissingen en ontwikkelingen die hen rechtstreeks raken.
- Regelmatig ontvangen wij klachten en signalen die duidelijk maken dat omwonenden van vliegvelden veel (geluids)overlast ervaren en dat zij zich daarover zorgen maken. Bewoners en vertegenwoordigers van omwonendenorganisaties voelen zich onvoldoende gehoord als zij melding maken van concrete geluidsoverlast van vliegtuigen.
- Het CBR is een belangrijke overheidsorganisatie onder de verantwoordelijkheid van de minister van I&W. Al geruime tijd staat haar dienstverlening onder druk. Covid-19 gaf nieuwe problemen onder meer vanwege het uitstel van theorie en praktijkexamens. De ombudsman volgt het CBR op de voet en doet in 2021 op eigen initiatief onderzoek naar het traject dat een burger moet afleggen bij medische indicaties.

Pagina 1

**Datum**

19 mei 2021

**Onderwerp**

Kennismaking en overzicht  
aandachtspunten

**Nationale ombudsman**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63  
post@nationaleombudsman.nl  
www.nationaleombudsman.nl



Graag ga ik op korte termijn met uw commissie in gesprek over deze punten. Dan wil ik ook samen met u vooruitkijken naar welke onderwerpen onze gezamenlijke aandacht verdienen. Ik hoor graag of u daartoe bereid bent en kijk uit naar een nadere kennismaking.

Pagina 2

Met vriendelijke groet,  
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen