

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie Economische Zaken en Klimaat  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Geachte leden van de Vaste Kamercommissie Economische Zaken en Klimaat,

Pagina 1

De burger verdient beter. Dat is niet alleen de titel van ons gezamenlijke jaarverslag over het bijzondere (corona)jaar 2020, het is ook onze opdracht voor de komende periode.

**Datum**

19 mei 2021

Wij onderschrijven dan ook van harte de aanbeveling van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) om onze relatie met u te intensiveren.

**Onderwerp**

Kennismaking en overzicht  
aandachtspunten

Als start van een nog intensievere samenwerking, hebben wij voor u een aantal aandachtspunten geformuleerd op basis van klachten en eigen onderzoek. Allemaal kwesties waar burgers en kinderen in de knel zijn geraakt of dreigen te raken. Daarmee belangrijke input voor uw werk als volksvertegenwoordiger.

Enkele belangrijke signalen zijn:

- Veel inwoners in Groningen en omstreken verkeren in onzekerheid over vergoeding van schade en de vraag of en wanneer hun woning voor versterking in aanmerking komt, en welke inbreng zij daar zelf bij kunnen hebben. De impact die dit heeft op veel bewoners, waaronder ook kinderen, is groot en baart ons zorgen. Aandacht blijft nodig om te zorgen dat de overheid de [burger daadwerkelijk centraal stelt](#), kijkt naar de sociale samenhang én werkt aan herstel van vertrouwen.
- De energietransitie, als belangrijk onderdeel van het Klimaatakkoord, is complex en veelomvattend. Veel keuzes over de invulling van de transitie zijn nog te maken. Wat mogen burgers van de overheid verwachten? Een kloof tussen zij die wel en zij die niet mee kunnen doen, moet voorkomen worden. Aandacht blijft nodig voor [goede informatievoorziening](#) en helderheid over te nemen besluiten. Zodat ook burgers en bedrijven zich kunnen voorbereiden.
- Het Klimaatakkoord benoemt dat de transitie een *maatschappelijke* transitie is. Waarbij burgers, bedrijven en overheid van elkaar afhankelijk zijn. Net zoals bij grote infrastructurele projecten, is [betrokkenheid van burgers en bedrijven op het juiste moment](#) essentieel, niet alleen voor het draagvlak maar ook voor de uitvoerbaarheid door burgers en bedrijven.
- Veel ondernemers hebben de overheid tijdens de coronacrisis extra hard nodig. We vragen aandacht voor het vasthouden van de creativiteit en flexibiliteit als we uit de crisis raken. Om te zorgen dat ondernemers baat hebben en houden bij de coronasteun. De Nationale ombudsman gaat daarom [in gesprek met betrokken partijen](#) over knelpunten en mogelijke oplossingen.

**Nationale ombudsman**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63  
post@nationaleombudsman.nl  
www.nationaleombudsman.nl



Graag gaan wij op korte termijn met uw commissie in gesprek over deze punten. Dan willen we ook samen met u vooruitkijken naar welke onderwerpen onze gezamenlijke aandacht verdienen. Wij horen graag of u daartoe bereid bent en kijken uit naar een nadere kennismaking.

Pagina 2

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,

Margrite Kalverboer  
*de Kinderombudsvrouw*

Reinier van Zutphen