



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie Buitenlandse Zaken
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Geachte leden van de vaste Kamercommissie Buitenlandse Zaken,

Pagina 1

De burger verdient beter. Dat is niet alleen de titel van het gezamenlijke jaarverslag over het bijzondere (corona)jaar 2020, het is ook de opdracht voor de komende periode.

Datum
19 mei 2021

Ik onderschrijf dan ook van harte de aanbeveling van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) om de relatie met u te intensiveren.

Onderwerp
Kennismaking en overzicht
aandachtspunten

Als start van een nog intensievere samenwerking, heb ik voor u een aantal aandachtspunten geformuleerd op basis van klachten en eigen onderzoek. Allemaal kwesties waar burgers in de knel zijn geraakt of dreigen te raken. Daarmee belangrijke input voor uw werk als volksvertegenwoordiger. Deze signalen zijn:

- De overheid werkt aan betere dienstverlening, onder meer via het loket buitenland. Ik kreeg veel vragen over consulaire dienstverlening, visa en reisadviezen en -documenten. Veelal coronagerelateerd en terug te leiden tot onduidelijkheid over (toepassing van) regels. Ook blijven er vragen rondom afgifte en werking van DigiD. De dienstverlening, digitaal en telefonisch, en ook door de buitenlandse posten, blijft daarmee een aandachtspunt.
- In mei 2016 constateerde de Nationale ombudsman dat veel Nederlanders in het buitenland tegen hun wil hun Nederlandse nationaliteit waren verloren. De overheid heeft toegezegd hen beter te informeren over het verlies van de Nederlandse nationaliteit. Dit onderwerp blijft aandacht vragen, gezien de complexiteit van de regelgeving en klachten en signalen die hierover binnenkomen. Goede informatievoorziening is tevens een aandachtspunt voor remigranten – Nederlanders die na emigratie weer terugkeren naar Nederland.

Graag ga ik op korte termijn met uw commissie in gesprek over deze punten. Dan wil ik ook samen met u vooruitkijken naar welke onderwerpen onze gezamenlijke aandacht verdienen. Ik hoor graag of u daartoe bereid bent en kijk uit naar een nadere kennismaking.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Nationale ombudsman
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Reinier van Zutphen

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl