

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie Binnenlandse Zaken  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Geachte leden van de Vaste Kamercommissie Binnenlandse Zaken,

De burger verdient beter. Dat is niet alleen de titel van ons gezamenlijke jaarverslag over het bijzondere (corona)jaar 2020, het is ook onze opdracht voor de komende periode.

Wij onderschrijven dan ook van harte de aanbeveling van de Tijdelijke Commissie Uitvoeringsorganisaties (TCU) om onze relatie met u te intensiveren.

Als start van een nog intensievere samenwerking, hebben wij voor u een aantal aandachtspunten geformuleerd op basis van klachten en eigen onderzoek. Allemaal kwesties waar burgers en kinderen in de knel zijn geraakt of dreigen te raken. Daarmee belangrijke input voor uw werk als volksvertegenwoordiger.

#### **Overheidsdienstverlening**

- De commissie Bosman heeft veel van de uitvoeringsproblemen van de overheid blootgelegd en aangegeven wat er anders moet. Het rapport bouwt voort op ons onderzoek en aanbevelingen. Een betrouwbare dienstverlening van de overheid is cruciaal bij het herstel van vertrouwen. Daar moet liever vandaag dan morgen mee begonnen worden. Hoe? Vanuit ons onderzoek blijken drie principes daarbij leidend: toegankelijkheid, verantwoordelijkheid en menselijk contact. Graag bespreken wij met u hoe dit in de praktijk vorm kan krijgen.
- Stel de volwassen burger en het kind centraal. Dat benoemen wij in al onze rapporten. Recent nog in de [Ombudsvisie op behoorlijk gebruik van data en algoritmen](#) en het rapport over [etnisch profileren](#). Hoe logisch het ook klinkt, het gebeurt veel te vaak niet binnen overheidsbeleid- en uitvoering. Het betekent o.a. burgers de kans geven om invloed uit te kunnen oefenen op beslissingen en ontwikkelingen die hun rechtstreeks raken. Ook vanuit het perspectief van het kind. Het belang van het kind (artikel 3 Kinderrechtenverdrag) en het recht om betrokken te worden (artikel 12 Kinderrechtenverdrag) staan nog onvoldoende centraal in regelgeving, beleid en uitvoering. De Kinderombudsman is in 2019 een meerjarig project gestart waarin professionals en beleidsmakers met behulp van onze [toolkit](#) worden ondersteund om hiermee aan de slag te gaan.

#### **Huisvestingsproblematiek**

- Huisvesting is essentieel om mee te doen in de samenleving. De oplopende woningnood gaat alleen nog vaak gepaard met een te strakke handhaving zoals bij de kostendelersnorm. De komende tijd gaan wij verder aandacht besteden aan de krappe woningmarkt: wat mogen burgers verwachten van de overheid en de verschillende betrokken instanties? Blijvende aandachtspunten zijn de groeiende [groep dak- en thuislozen](#) (ook de groep die door gemeenten vaak als voldoende [zelfredzaam](#) worden gezien), [het standplaatsenbeleid](#) waar nog te weinig schot in zit en de uitvoeringsproblemen bij de Huurcommissie.

Pagina 1

**Datum**

19 mei 2021

**Onderwerp**

Kennismaking en overzicht  
aandachtspunten

**Nationale ombudsman**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63  
post@nationaleombudsman.nl  
www.nationaleombudsman.nl

- De Kinderombudsman heeft geconstateerd dat kinderen onzichtbaar zijn in huisvestingsproblematiek waar gezinnen mee te maken krijgen. De Kinderombudsman beveelt aan dat in lijn met het Kinderrechtenverdrag, het belang van kinderen een vaste plek krijgt in besluiten die gemeenten nemen over de huisvesting van gezinnen.

#### **Gevolgen gaswinning Groningen**

- Veel inwoners in Groningen en omstreken verkeren in onzekerheid over vergoeding van schade en de vraag of en wanneer hun woning voor versterking in aanmerking komt en welke inbreng zij daar zelf bij kunnen hebben. De impact die dit heeft op veel bewoners, waaronder ook kinderen, is groot en baart ons zorgen. Aandacht blijft nodig om te zorgen dat de overheid [de burger daadwerkelijk centraal](#) stelt, kijkt naar de sociale samenhang én werkt aan herstel van vertrouwen.

Graag gaan wij op korte termijn met uw commissie in gesprek over bovenstaande punten en uiteraard ook over het [jaarverslag](#) – een traditie met uw commissie Binnenlandse Zaken die wij graag in stand houden. Daarnaast willen we ook samen met u vooruitkijken naar welke onderwerpen onze gezamenlijke aandacht verdienen. Wij kijken uit naar een nadere kennismaking.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,

Margrite Kalverboer  
*de Kinderombudsvrouw*

Reinier van Zutphen