



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Ministerie van Financiën
De staatssecretaris van Financiën
mevrouw Drs. A.C. van Huffelen
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

Geachte mevrouw Van Huffelen,

In de afgelopen week is er veel contact geweest tussen uw medewerkers en medewerkers van de Nationale ombudsman, n.a.v. een signaal van een ouder die gedupeerd is door de kinderopvangtoeslagaffaire. De betreffende ouder doorloopt momenteel het schuldsaneringstraject van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp). De Wsnp-bewindvoerder van deze ouder gaf aan dat hij – na overleg met de rechter-commissaris – de helft van de door u beloofde noodvoorziening moet afdragen aan de boedel. Dit is voor mij als Nationale ombudsman onbegrijpelijk vanuit het perspectief van de gedupeerde ouders.

Ik ben blij dat u dit erkent en werkt aan een oplossing, zowel voor deze individuele casus als voor vergelijkbare gevallen en voor de eenmalige tegemoetkoming. Een structurele oplossing is noodzakelijk vanuit het oogpunt van de menselijke maat en de bedoeling van de regelingen.

De bedoeling van de noodvoorziening

In uw brief over de incidentele noodvoorziening (500 euro) voor gedupeerden, schrijft u dat deze "op geen enkele wijze wordt verrekend met openstaande toeslag- of belastingschulden. Ook zal "het bedrag van de noodvoorziening op een later moment niet in mindering worden gebracht op het bedrag aan compensatie of tegemoetkoming." In de regels van de Recofa¹ staat ook dat onkostenvergoedingen niet in de boedel vallen, indien en voor zover daar reële kosten tegenover staan. Aangezien de noodvoorziening een vergoeding is voor noodzakelijke kosten ben ik (met de NVVK) van mening dat dit geldbedrag geheel aan de betrokken schuldenaar toekomt, zowel in de wettelijke als in de minnelijke regeling. Helaas bestaat hierover kennelijk onduidelijkheid.

De bedoeling van de eenmalige tegemoetkoming

Ik vrees dat er zich ook problemen kunnen voordoen met de eenmalige tegemoetkoming (750 euro) aan alle ouders die zich bij de hersteloperatie hebben aangemeld, als compensatie voor het lange wachten. Volgens uw brief van 3 november jl. betreft het een gift die niet wordt verrekend met een eventuele compensatie- of herstelbetaling. De NVVK onderstreepte dit signaal en riep haar leden op om te handelen in lijn met de bedoeling van de maatregel en dit bedrag (in overleg met schuldeisers) buiten de boedel te laten.²

Volgens de geldende Recofa-richtlijnen valt deze tegemoetkoming voor immateriële schade (voor het lange wachten) mogelijk wél in de Wsnp-boedel. Deze richtlijn kan rigide worden toegepast, zonder oog voor de bedoeling. Gelukkig deelt u deze zorg en heeft u dit ook verwoord aan Recofa. Hopelijk is Recofa bereid om een uitzondering te maken voor deze tegemoetkoming en deze buiten de boedel te laten

Pagina 1

Datum

13 november 2020

Onderwerp

Noodvoorziening en Tegemoetkoming
Gedupeerden
Kinderopvangtoeslagaffaire

Ons nummer

1525526

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

¹ Vtlb-rapport 2020:2 op blz. 55.

² NVVK (9 november 2020) "NVVK: geef spijteuro's Belastingdienst door aan gedupeerden" op haar website.



vallen. Dit heeft Recofa onlangs ook gedaan bij de 'corona-bonus' voor het zorgpersoneel.

Op weg naar een oplossing

Graag hoor ik van u als het gelukt is om deze individuele casus en het bredere probleem op te lossen, ten behoeve van de reeds gedupeerde ouders. Als er geen oplossing komt, verwacht ik, als Nationale ombudsman klachten te ontvangen van vergelijkbare gevallen. Vanwege de betrokkenheid van Recofa bij de uitwerking van uw regelingen in de praktijk, stuur ik een afschrift van deze brief aan de voorzitter van de Recofa. Indien gewenst zal ik deze oproep ook aan Recofa verder toelichten.

Tot slot stel ik ook de Vaste Kamercommissie Financiën op de hoogte van deze brief.

Met vriendelijke groet,
Nationale ombudsman

Reinier van Zutphen