



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Dhr. drs. W. Koolmees
Postbus 90801
2509 LV Den Haag

Geachte heer Koolmees,

Na de zomer zult u het wetsvoorstel Wet Inburgering sturen aan de ministerraad en de Raad van State, zodat deze inwerking kan treden per 1 januari 2021.¹ Het gaat erom dat inburgeraars daadwerkelijk mogen rekenen op een betrokken overheid, die zorgt voor een behoorlijk en duurzaam inburgeringstraject en dienstverlening op maat. In dat verband vraag ik uw aandacht voor het volgende.

Ook de huidige inburgeraar verdient een goede start

Vooruitlopend op het nieuwe inburgeringsbeleid, vraag ik opnieuw uw dringende aandacht voor de grote groep inburgeraars die niet onder het toekomstige systeem vallen. Zij zijn afhankelijk van het huidige gebrekkige systeem. Niet alleen inburgeraars zelf, maar ook de overheid en de samenleving hebben er belang bij dat zij goed inburgeren. In het wetsvoorstel is opgenomen dat de huidige wetgeving van toepassing blijft op inburgeraars die inburgeringsplichtig zijn op de dag voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe wet. Hoe gaat u er zorg voor dragen dat ook de huidige inburgeraars behoorlijk kunnen inburgeren? In uw reactie van 14 maart 2019 op mijn rapport liet u weten zich sterk te maken voor de huidige inburgeraars door te zorgen dat zij snel en gemakkelijke hulp moeten krijgen op een laagdrempelige en efficiënte wijze. Op welke manier krijgt dit vorm? Daarbij opgemerkt dat ik nog steeds klachten ontvang over het gebrek aan maatwerk en oplossingsgerichtheid bij DUO.

Een goede start met behoorlijke inburgering

In het onderzoek *'Een valse start'* (oktober 2018) riep ik overheden op om de invoering van het nieuwe inburgeringsstelsel niet af te wachten, maar al direct te starten met behoorlijke inburgering. Uitgangspunten voor een behoorlijke inburgering zijn: inburgering zien als een duurzame investering, inhoud geven aan maatwerk (ook bij het opleggen van boetes), de basis op orde brengen, ambitieus zijn in de informatievoorziening en open staan voor klachten om er beter van te worden. Het zal grotendeels afhangen van de wijze waarop gemeenten hun nieuwe regierol gaan invullen in hoeverre inburgeraars kunnen rekenen op een overheid die hen ondersteunt bij het inburgeringsproces.

Inmiddels zijn 57 gemeenten gestart met pilots om zich voor te bereiden op de nieuwe Inburgeringswet. Ook had een aantal gemeenten al eerder initiatieven genomen om inburgeraars te ondersteunen.² In uw brief van 25 juni 2019 aan de Tweede kamer laat u weten dat na de zomer wordt gestart met de evaluatie van al

¹ Algemeen overleg over verandering op inburgering (27 juni 2019), kamerstuk 32824-282

² <https://www.uitvoeringvanbeleidszw.nl/subsidies-en-regelingen/verandering-op-inburgering-pilots/nieuws/2019/08/15/update-pilotprogramma-verandering-op-inburgering>

Pagina 1/2

Datum

12 september 2019

Onderwerp

Behoorlijk inburgeren

Ons nummer

1409947

Uw bericht / kenmerk

Bijlage(n)

Contactpersoon

Frans Weerkamp
T 070 356 35 63 FWP

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

lopende initiatieven. Ik ben benieuwd naar de resultaten van de pilots en de manier waarop deze bijdragen aan de uitgangspunten voor behoorlijke invordering. Hierover ga ik graag met u in gesprek.

Pagina 2/2

Tot slot

Ons nummer
1409947

Graag ontvang ik van u binnen vier weken een schriftelijke reactie. Een afschrift van deze brief zal ik sturen aan de voorzitter van de vaste Kamercommissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen