

Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Postbus 20011
2500 EA DEN HAAG

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Tel: (070) 356 35 63

Fax: (070) 360 75 72

bureau@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl

Doorkiesnummer

Datum

28 september 2015

Ons nummer

2015/372U

Bijlagen

Behandelend medewerker

Onderwerp

Caribisch Nederland

Geachte heer Plasterk,

Bij brief van 7 september jongstleden berichtte u mij dat u alsnog besloten heeft voor 2015 en 2016 een financiële bijdrage te leveren aan het werk van de Nationale ombudsman in Caribisch Nederland. Dit is een goede ontwikkeling. Tegelijkertijd maken het incidentele karakter van de financiering en het ontoereikende bedrag de inzet die ik redelijk en nodig acht in Caribisch Nederland niet mogelijk.

Burgers in Caribisch Nederland kunnen zich tot mij wenden als zij problemen hebben met de overheid. Het aantal klachten stijgt jaarlijks. De bekendheid met het instituut neemt toe. Ik merk dat steeds meer vertrouwen bestaat in de onafhankelijke positie van mijn instituut.

Wel taak, geen structurele financiering

U geeft in uw brief van 7 september jl. aan dat na de inwerkingtreding van de nieuwe staatkundige verhoudingen in het Koninkrijk op 10 oktober 2010 niet is voorzien in een structurele taak van en financiering voor de Nationale ombudsman. Echter, sinds 10 oktober 2010 heb ik als taak het behandelen van klachten over rijksdiensten in Caribisch Nederland. Sinds 10 oktober 2012 geldt deze taak ook voor klachten over de openbare lichamen Bonaire, Sint Eustatius en Saba. In structurele financiering voor de goede uitoefening van deze taak is inderdaad niet voorzien.

Continuïteit van financiering noodzakelijk

Ik heb continuïteit van de financiering nodig om mijn werk in Caribisch Nederland gestructureerd verder uit te bouwen. De eerste vier jaar zijn de werkzaamheden van de ombudsman jaarlijks op basis van nacalculatie door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties betaald. Sinds december 2014 bestaat er onduidelijkheid over de financiering van 2015 en daarna. In juli 2015 berichtte u mij naar aanleiding van mijn verzoek in december 2014, dat er geen financiering meer zou zijn voor het werk van de ombudsman in Caribisch Nederland. In september ontving ik het bericht dat er toch een bedrag is vrijgemaakt voor 2015 en 2016. In de loop van 2016 zal nu opnieuw het gesprek

Ons nummer

2015/372U

2

over financiering gevoerd moeten worden. Deze gang van zaken beperkt de mogelijkheid het werk gestructureerd verder op te zetten.

Budget voor 2015 noopt tot afgelasten werkbezoek

Voor 2015 betekent het vaststellen van het bedrag op € 250.000 een onmiddellijke aanpassing van mijn werkzaamheden. Ik ben genoodzaakt het in november 2015 voorziene werkbezoek af te zeggen om binnen het verkregen budget te blijven. Hierdoor kunnen burgers in Caribisch Nederland dit najaar geen klachten indienen over het handelen van hun overheid op de spreekuren. Ik hecht aan deze bezoeken omdat het de Nationale ombudsman toegankelijk maakt voor mensen in Caribisch Nederland die mij niet via de digitale weg weten te vinden. Ook voor 2016 zal ik mijn ambitie moeten aanpassen. In ben voornemens in ieder geval in maart 2016 weer een werkbezoek af te leggen.

Wel ben ik door uw bijdrage in staat gesteld de klachten die ik langs andere weg (post, e-mail, telefonisch) ontvang te blijven behandelen. Ik vrees echter dat het aantal mensen dat ons weet te vinden afneemt als wij minder goed bereikbaar zijn. En juist dat vind ik zo belangrijk in Caribisch Nederland: een zichtbare instantie waar burgers laagdrempelig terecht kunnen als zij problemen ervaren met de overheid.

Nodig voor een goede taakuitvoering

Zoals ik u eerder liet weten acht ik de tijd rijp om in Caribisch Nederland de stap te zetten van voornamelijk individuele klachtbehandeling waarbij in een individueel geval naar een oplossing wordt gezocht, naar meer onderzoeken met oordelen, regelmatige gesprekken met bestuursorganen en eventueel onderzoeken uit eigen beweging. Door het kiezen van een goede mix aan interventies zal mijn bijdrage aan goed bestuur verder toenemen. Hiervoor is een lange termijn strategie noodzakelijk.

Om mijn taak in Caribisch Nederland goed te vervullen heb ik een professioneel team nodig. Het team behandelt door het jaar heen klachten. Dit team is twee keer per jaar een week in Caribisch Nederland om spreekuren te houden waar burgers hun klacht kunnen indienen. Ook voeren mijn medewerkers dan gesprekken met bestuursorganen en verzorgen zij zo nodig workshops. De werkbezoeken maak ik bekend via media. De benodigde kosten voor deze werkzaamheden heb ik geraamd op € 350.000 tot € 400.000 op jaarbasis.

Ons nummer

2015/372U

3

Kinderombudsman

De Kinderombudsman laat ik hier buiten beschouwing. Over de financiering hiervan zou ik graag afzonderlijk met u van gedachten wisselen. Ook de Kinderombudsman heeft een taak in Caribisch Nederland. Hier wordt nog geen invulling aan gegeven omdat financiering tot nu toe uitblijft.

Graag spreek ik u hier dit najaar over.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen