

Aan het college van burgemeester en wethouders

Geacht college,

Begin 2015 ontving ik diverse signalen over de bijstandsverlening door de gemeente Enschede. Deze signalen hadden vooral betrekking op de aanvraag van bijstand door 27-plussers.

### **Mijn onderzoek**

Ik heb onderzoek ingesteld en heb op 1 juli 2015 mijn rapport openbaar gemaakt. In dit rapport kwam ik tot de conclusie dat de gemeente Enschede zich niet als een betrouwbare overheid opstelde door burgers van 27 jaar of ouder, die een aanvraag om bijstand wilden doen, niet volledig te informeren en door informatie achter te houden.

### **De nieuwe werkwijze van de gemeente Enschede**

Inmiddels heeft de gemeente Enschede haar werkwijze aangepast, zo heb ik vastgesteld. De informatie op de website is ingrijpend herzien en in overeenstemming gebracht met de Participatiewet. Voor inwoners van deze gemeente is nu duidelijk welke rechten en plichten er gelden voor 27-plussers. De gemeente Enschede heeft hiermee laten zien dat zij bereid is het burgerperspectief een belangrijke rol te geven in haar uitvoeringspraktijk.

### **Een nieuw onderzoek naar de gemeente Krimpenerwaard**

Er zijn echter nog steeds gemeenten die 27-plussers niet in staat stellen direct een aanvraag om bijstand te doen en die in de informatieverstrekking niet duidelijk zijn over wat, wettelijk gezien, geldt voor deze groep. Daarom heb ik onlangs opnieuw onderzoek gedaan, dit keer naar de werkwijze van de gemeente Krimpenerwaard. Aanleiding was onder meer een klacht van een inwoner van deze gemeente, ingediend namens zijn deels arbeidsgehandicapte zus.

In mijn rapport over deze zaak stel ik vast dat deze gemeente burgers van 27 jaar en ouder, die zich melden om bijstand aan te vragen, in beginsel niet wijst op de mogelijkheid direct een aanvraag in te dienen. De procedure die inwoners van deze

#### **Postadres**

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

#### **Bezoekadres**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Tel: (070) 356 35 63

Fax: (070) 360 75 72

bureau@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl

#### **Doorkiesnummer**

#### **Datum**

#### **Ons nummer**

2016.26464

#### **Uw brief**

#### **Uw kenmerk**

#### **Bijlagen**

#### **Behandelend medewerker**

(...)

#### **Onderwerp**

Zoektermijn 27-plussers

**Ons nummer**

2016.26464

2

gemeente normaal gesproken moeten doorlopen omvat in ieder geval het bijwonen van een voorlichtingsbijeenkomst en een periode waarin naar werk of scholing moet worden gezocht. Hierna pas wordt een aanvraagformulier verstrekt. Wel wordt beoordeeld of in een individueel geval aanleiding bestaat om op deze procedure een uitzondering te maken.

Ook de informatieverstrekking door de gemeente Krimpenerwaard schiet tekort: dat iedere 27-plusser meteen bijstand kan aanvragen blijkt niet uit de informatie op de website en wordt ook niet verteld als iemand bijstand aanvraagt.

Ik acht dit in strijd met het vereiste dat de overheid betrouwbaar moet zijn.

Overigens heeft de gemeente Krimpenerwaard mij inmiddels laten weten dat zij mijn aanbeveling zal opvolgen en de procedure van de bijstandsaanvraag en de informatieverstrekking hierover in overeenstemming zal brengen met de Participatiewet.

**Een oproep aan andere gemeenten**

Ik vind het belangrijk dat burgers door hun gemeente volledig worden geïnformeerd over hun rechten en plichten. Ook behoren gemeenten de wet, in dit geval de Participatiewet, uiteraard correct toe te passen.

Ik verzoek u daarom, voor uw gemeente na te gaan of de wijze waarop u de bijstandsverlening aan 27-plussers hebt geregeld in overeenstemming is met deze uitgangspunten. Mocht dat niet het geval zijn, dan verzoek ik u te bezien in hoeverre in uw gemeente maatregelen nodig zijn om hieraan wel te voldoen.

Graag ontvang ik van uw college binnen zes weken een reactie op deze brief. Ik verzoek u mij te laten weten of dit probleem ook in uw gemeente speelt en in het bevestigde geval, welke maatregelen u wilt nemen. Uiteraard hoor ik het ook graag van u als u de bijstandsverlening aan 27-plussers wel geheel volgens de Participatiewet uitvoert.

Naar aanleiding van de ontvangen reacties zal ik beoordelen of nog verdere stappen nodig zijn en zo ja, hoe hieraan dan vorm zal worden gegeven.

(...)

Beide rapporten ([2015/103](#) over de gemeente Enschede en [2016/098](#) over de gemeente Krimpenerwaard) vindt u op de website [www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl).

**Ons nummer**

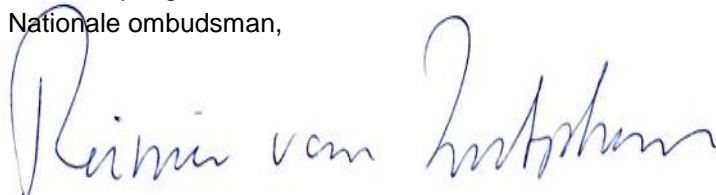
2016.26464

3

**Hebt u nog vragen?**

Hebt u over deze brief nog vragen, neem dan contact op met (...).

Met vriendelijke groet,  
de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen