

XXX
XXX
XXX

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: (070) 356 35 63
Fax: (070) 360 75 72
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Doorkiesnummer**Datum**

16 juni 2016

Ons nummer

201612617

Uw berichten

10 en 20 april 2016

Uw kenmerk

Geachte xxx,

Dank voor uw berichten. Daarin schrijft u dat u gesolliciteerd hebt op de vacature voor gevangenisbewaarder op Bonaire en dat de Rijksdienst Caribisch Nederland (hierna: de RCN) de sollicitatie heeft afgewezen. Op verschillende momenten hoorde u hierover een andere uitleg. U voelde zich voor de gek gehouden. In afwachting van de beslissing hebt u alvast een klacht ingediend bij de Nationale ombudsman. Graag informeer ik u over de behandeling van uw klacht.

Op 20 mei 2016 heeft mijn medewerker xxx u gebeld en uw klacht besproken.

Geen onderzoek naar de afwijzing van uw sollicitatie

Zoals u weet, stellen wij geen onderzoek in naar een klacht, als die klacht gaat over een beslissing waartegen beroep mogelijk is of is geweest. In uw geval heeft de RCN uw klacht op 18 april 2016 beantwoord met een beslissing op bezwaar. Dat betekent dat u tegen deze beslissing binnen zes weken in beroep kunt gaan bij het Gerecht in eerste aanleg van Bonaire, Sint Eustatius en Saba (artikel 16 Wet administratieve rechtspraak BES). Desgevraagd hebt u op 20 mei 2016 laten weten af te zien van het instellen van beroep.

Geen onderzoek naar de informatieverstrekking

Het heeft u gekwetst dat de RCN op verschillende momenten, verschillende redenen gaf voor het afwijzen van uw sollicitatie. In zijn brief van 18 april 2016 erkent de directeur van de RCN dat de informatieverstrekking in uw geval beter had gekund en dat de RCN hiervan heeft geleerd. Wij zien in de vacature tekst een bijzondere uitnodiging voor mensen die een band hebben met Caribisch Nederland: mensen die in Caribisch Nederland wonen of daar zijn geboren en in het Europese deel van Nederland wonen. Zo beziën kon u zich vinden in de voorkeur van de RCN om bij voldoende geschikt aanbod lokale kandidaten uit de regio uit te nodigen. Als Bonairiaan bent u er juist trots op, dat op Bonaire kennelijk voldoende kennis en animo aanwezig is om de vacature te vervullen.

Bijlagen**Behandelend medewerker****Onderwerp**

reactie op uw brief

Geen verder onderzoek naar de rechtsmiddelenverwijzing

In de beslissing van 18 april 2016 missen wij een goede verwijzing naar de rechtsmiddelen die er waren. Daarom hebben wij nadere vragen gesteld. In reactie daarop, heeft de RCN de omissie erkend en toegezegd, om vanaf nu in alle beslissingen die vatbaar zijn voor bezwaar en of beroep, duidelijke rechtsmiddelenverwijzingen op te nemen met adresgegevens van de bezwaar- of beroepsinstantie met daarbij de geldende bezwaar of beroepstermijn. Ook wil de RCN een vergelijkbare verwijzing opnemen naar de Nationale ombudsman in de brieven waarmee een klacht formeel worden afgehandeld.

Daarmee is de RCN met een open oog voor de procedurele kansen van burgers tegemoetgekomen aan onze vraag en beëindigen wij ons onderzoek.

U hebt laten weten blij te zijn met deze uitkomst en de positieve bijdrage van uw klacht voor Bonaire.

Een afschrift van deze brief heb ik voor de volledigheid naar de RCN gestuurd.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen