

Staatssecretaris van Financiën
De heer ir. E.D. Wiebes
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

Postadres
Postbus 93122
2509 AC Den Haag
Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: (070) 356 35 63
Fax: (070) 360 75 72
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl
Doorkiesnummer

Datum
24 november 2015
Ons nummer
201531188
Uw brief

Uw kenmerk

Bijlagen

Behandelend medewerker

Onderwerp
Aankondiging onderzoek naar
uitvoering Wet elektronisch
berichtenverkeer Belastingdienst

Geachte heer Wiebes,

Hierbij bericht ik u dat ik een onderzoek instel naar de uitvoering van de Wet elektronisch berichtenverkeer Belastingdienst (EBV).

Aanleiding onderzoek

In mijn brief van 5 november 2015 stelde ik u vragen over de wijze waarop rekening wordt gehouden met burgers die de overstap naar volledig elektronisch berichtenverkeer met de Belastingdienst niet of moeilijk kunnen maken. Ik gaf hierbij aan dat ik naar aanleiding van uw reactie zou besluiten of ik aanleiding had een nader onderzoek in te stellen.

De signalen van verontruste burgers, waaraan ik refereerde in mijn brief van 5 november, blijf ik ontvangen. Deze burgers berichten mij dat zij bij de Belastingdienst geen gehoor krijgen voor hun zorgen. Verder heeft uw reactie op mijn brief niet al mijn vragen beantwoord.

Onderzoek

De centrale vraag in dit onderzoek is in hoeverre de Belastingdienst heeft voldaan aan hetgeen mensen redelijkerwijs mogen verwachten van de Belastingdienst bij het invoeren van in beginsel verplicht elektronisch berichtenverkeer. Ik kijk daarbij enerzijds naar de wijze waarop de Belastingdienst mensen ondersteunt en heeft voorbereid om de omslag te maken naar verplicht elektronisch berichtenverkeer, anderzijds naar de wijze waarop de Belastingdienst een reactie of oplossing biedt aan iedereen die deze omslag als een obstakel ervaart.

Ons nummer
201531188

2

Contactpersoon

Hebt u over deze brief nog vragen, dan kunt u contact opnemen met:

Graag ontvang ik een naam van een contactpersoon voor het onderzoek.

Tot slot

Een afschrift van deze brief als ook van mijn brief van 5 november en uw reactie daarop komt op de website van de Nationale ombudsman.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen