

Het Ministerie van Financiën
T.a.v. contactpersoon Nationale ombudsman,
mevrouw XXX
Cluster bedrijf / Juridische Zaken
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

Geachte mevrouw XXX,

Op 14 februari 2012 hebt u gereageerd op ons onderzoek uit eigener beweging en de vragen die wij hebben gesteld in onze brief van 9 november 2011 aan de Belastingdienst/Oost. Middels deze brief informeer ik u over de afloop van ons onderzoek.

Aanleiding onderzoek

Aanleiding van het onderzoek waren de vele klachten die zowel Sociaal Raadslieden als de Nationale ombudsman in 2011 ontvingen van burgers bij wie toeslagschulden oninbaar waren geleden en welke toch werden verrekend met hun maandelijkse toeslagen. Dit leek in schril contrast te staan met zowel de Leidraad Invordering (art. 79.9) als de toezegging van de Staatssecretaris van Financiën d.d. 26 juni 2008. Door deze verrekeringen kwamen deze burgers al gauw in de financiële problemen.

Einde onderzoek

Op basis van uw antwoord van 14 februari 2012 hebben wij besloten het onderzoek te beëindigen. Ik licht toe hoe wij tot die beslissing zijn gekomen.

Probleem is bekend en aan de oplossing wordt gewerkt

Ik heb met instemming kennis genomen van de inhoud van uw brief van 14 februari 2012. Hierin stelt u met mij van mening te zijn dat oninbaar geleden toeslagschulden niet verrekend mogen worden met de maandelijks uit te betalen voorschotbedragen.

Het probleem is bij de Belastingdienst/Toeslagen in kaart gebracht. Het inningsstelsel van de Belastingdienst was niet juist ingesteld, waardoor deze onterechte verrekeringen konden plaatsvinden.

Postadres

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag
Tel: (070) 356 35 63
Fax: (070) 360 75 72
bureau@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

Doorkiesnummer

yyy

Datum

Ons nummer

yyy

Uw brief

14 februari 2012

Uw kenmerk

yyy

Bijlagen

Behandelend medewerker

yyy

Onderwerp

einde onderzoek

Ons nummer

yyy

2

Tot nog toe moesten deze onterechte verrekeningen handmatig voorkómen worden. Daar waar ze al begonnen waren, moest ook handmatig ingegrepen worden. Deze manier van werken is niet waterdicht en daarom streeft de Belastingdienst/Toeslagen ernaar om deze aanpak te vervangen door een structurele systeemoplossing. De verwachting is dat dit eind 2012 is gerealiseerd.

Onterechte invorderingen lopende het jaar 2012

Op 10 april 2012 heeft u met mij gesproken naar aanleiding van mijn vraag van 27 maart 2012 wat de Belastingdienst/Toeslagen doet met de onterechte verrekeningen vanaf nu tot aan het einde van het jaar. U meldde dat er bij de Belastingdienst momenteel geen klachten meer hierover bekend zijn, te meer omdat deze problematiek altijd rond de jaarwisseling speelt. Ook de Nationale ombudsman heeft de afgelopen maanden geen klachten meer van deze aard ontvangen, noch signalen hierover binnengekregen van Sociaal Raadslieden.

Ik veronderstel daarom dat het probleem voorlopig niet meer speelt en dat dit aan het einde van dit jaar ook niet meer de kop opsteekt, omdat dan de structurele systeemoplossing in werking is getreden.

Een kopie van deze brief stuur ik aan de Belastingdienst/Toeslagen.

Hebt u nog vragen?

Hebt u over deze brief nog vragen, neem dan gerust contact op met yyy. U kunt hem van maandag tot en met donderdag bereiken via telefoonnummer (070) yyy.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

mevrouw mr. A. Stehouwer,
substituut-ombudsman