

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag



Geachte 

Op 22 december 2025 heeft u een verzoek om informatie ingediend waarbij u een beroep doet op de Wet open overheid (Woo).

U heeft drie verzoeken:

1. Een digitaal overzicht van alle bij de Nationale ombudsman bekend zijnde informatie over uw persoon over de periode 2015-2025.
2. Een digitaal overzicht van schriftelijke correspondentie tussen het cluster juridische zaken van de Gemeente Bronckhorst en de Gemeente Bronckhorst in de periode van 1 september tot 21 december 2025.
3. Een overzicht van casussen die erin de afgelopen 10 jaar zijn geweest tussen de Gemeente Bronckhorst en de Nationale ombudsman.

Uw verzoek om informatie is in ons systeem geregistreerd onder nummer 2391040.

Uw verzoek wordt behandeld als verzoek om informatie tot openbaarmaking voor eenieder (artikel 4.1 Woo). Voor wat betreft de gevraagde informatie over uw eigen klachten zal de informatie alleen aan u worden verstrekt (artikel 5.5 Woo).

Verduidelijking van het verzoek

Omdat uw verzoek niet geheel duidelijk was om in behandeling te kunnen nemen, is u gevraagd om uw verzoek te verduidelijken.

Uw verduidelijking heeft tot de volgende verzoekpunten geleid.

1. U verzoekt om alle documenten die betrekking hebben op communicatie tussen u en de gemeenten Veenendaal, Ede, Arnhem en Bronckhorst en de provincie Gelderland.
2. U geeft aan dat u het verzoek om de communicatie tussen het cluster juridische zaken van de gemeente Bronckhorst en de gemeente Bronckhorst ook heeft ingediend bij de gemeente Bronckhorst. U doet ditzelfde verzoek bij de Nationale ombudsman. U geeft aan dat de bedoeling is om de volledigheid te kunnen onderzoeken.
3. U wenst een overzicht van klachten over de gemeente Bronckhorst in de afgelopen 10 jaar.

Proces behandeling Woo-verzoek

De behandeling van dit Woo-verzoek heeft, door diverse omstandigheden, meer tijd in beslag genomen dan wettelijk is bepaald. Dit betreurt ik en ik bied u voor de late afhandeling dan ook mijn excuses aan.

Mijn reactie

Op basis van uw verzoek heb ik de betrokken medewerkers gevraagd de door u gevraagde informatie te verzamelen uit ons zaakstelsel, de netwerkschijven en mailboxen.

Pagina 1

Datum

10 april 2026

Onderwerp

Woo-verzoek

Ons nummer

2391040

Uw kenmerk

Bijlage(n)

18

Contactpersoon



Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

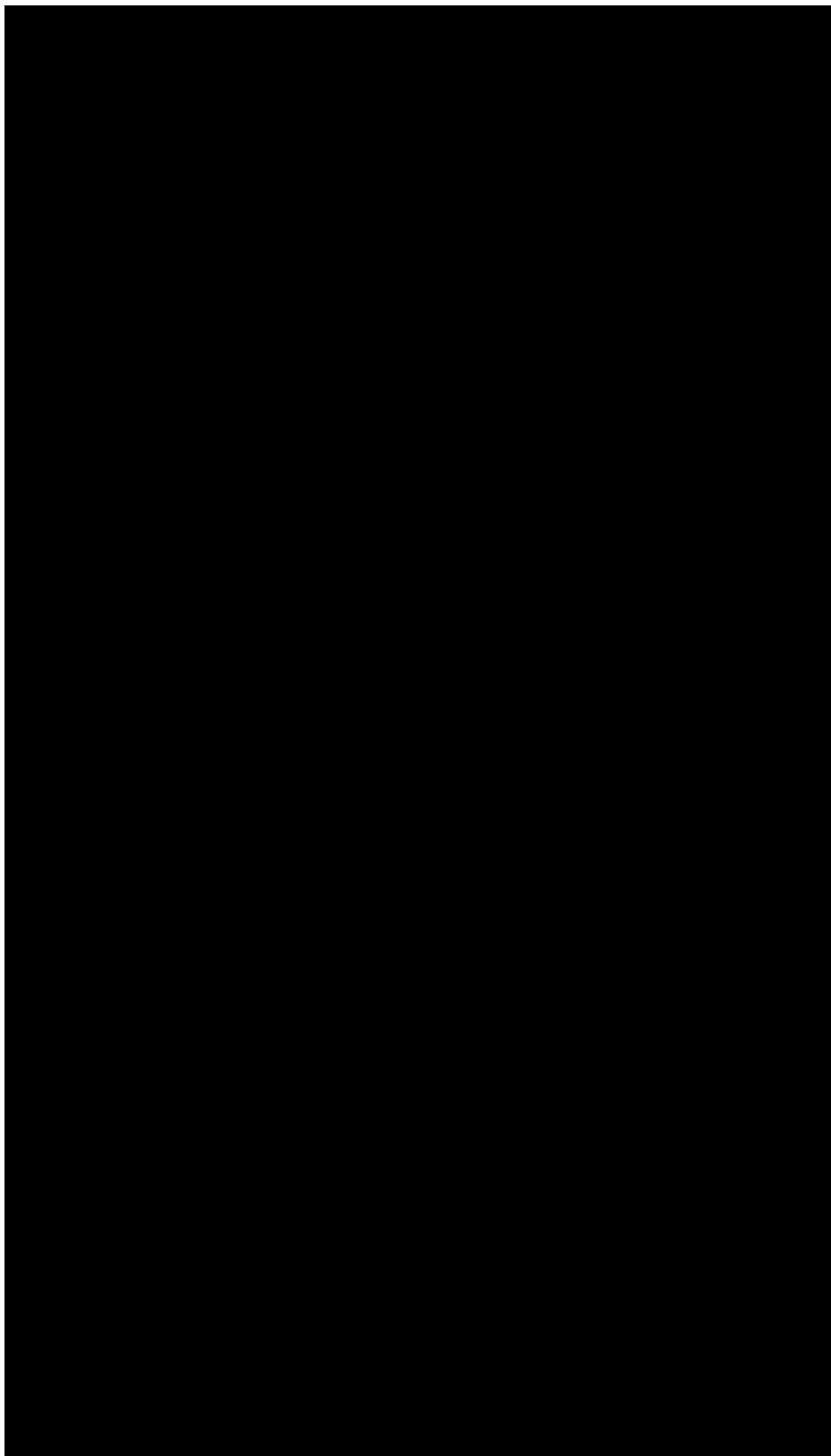
T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

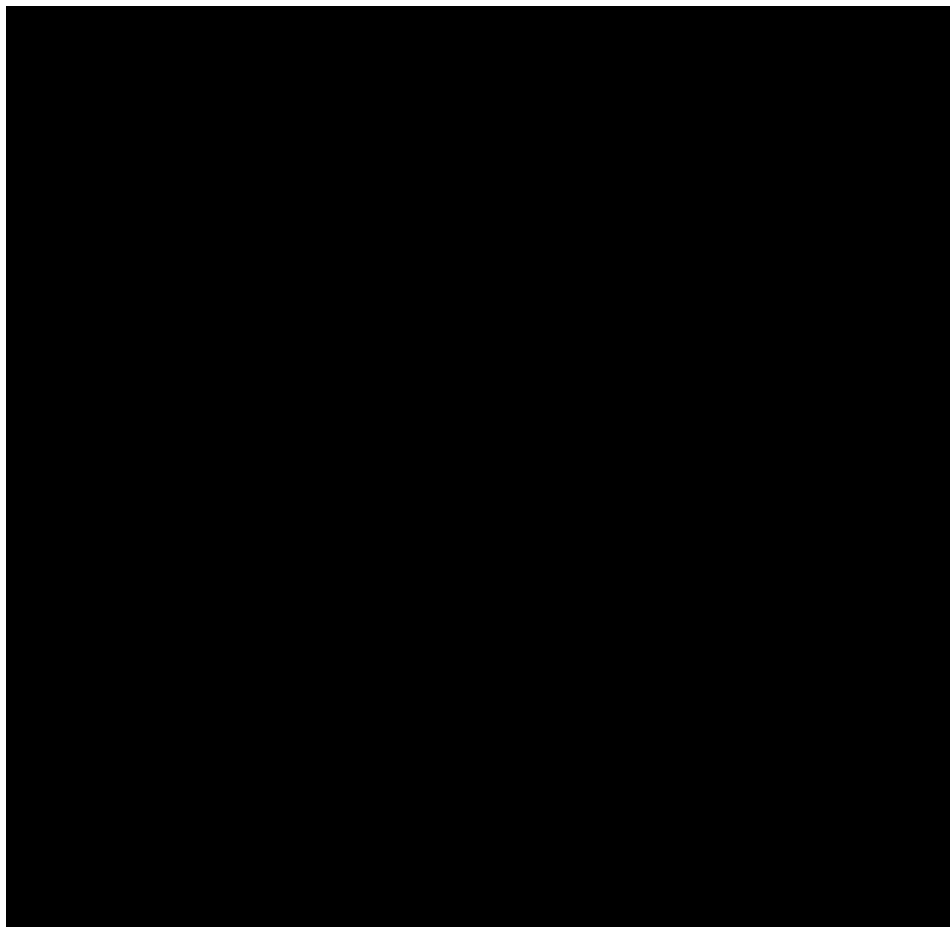


Er zijn bij deze zoektocht meerdere documenten gevonden en één document is gegenereerd. Deze documenten zijn benoemd in de inventarislijst en toegevoegd bij dit besluit. Hieronder ga ik in op uw verzoek.

Pagina 2

Ons nummer
2391040





Punt 2. Een digitaal overzicht van schriftelijke correspondentie tussen het cluster juridische zaken van de Gemeente Bronckhorst en de Gemeente Bronckhorst in de periode van 1 september tot 21 december 2025.

Mijn reactie:

Er zijn geen documenten aangetroffen. Ik kan uw verzoek op dit punt dan ook niet inwilligen.

Punt 3. Overzicht van klachten over gemeente Bronckhorst in de afgelopen 10 jaar.

Mijn reactie:

Dit gegenereerde document maak ik gedeeltelijk openbaar. In dit document is met de aanduiding 'J' informatie onleesbaar gemaakt.

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie aan u verstrekken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan uw belang bij toegang tot op u betrekking hebbende informatie.

Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon, zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functienamen. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkenen niet bekend wordt omdat dit hun privacy kan schaden. Ik besluit de verzamelde documenten aan u te verstrekken waarbij de persoonsgegevens van deze personen onleesbaar zijn gemaakt.



Wijze van openbaarmaking

Dit besluit wordt digitaal aan u toegezonden. Het gedeelte van dit besluit en bijbehorend document dat voor eenieder openbaar is, zal in geanonimiseerde vorm worden gepubliceerd op onze website. Het gedeelte van dit besluit dat alleen ziet op uw eigen klachten, zal niet worden gepubliceerd.

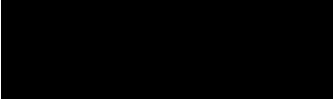
Pagina 4

Ons nummer
2391040

Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met de Woo-coördinator. U kunt haar bereiken via telefoonnummer (070) [REDACTED]. Mail naar woo@nationaleombudsman.nl kan ook. Denk u er dan aan om uw dossiernummer (2391040) te vermelden.

Met vriendelijke groet,
namens de Nationale ombudsman,



Hanneke van Essen
Algemeen directeur

Bezwaar

Bent u het niet eens met deze reactie? Neem dan gerust contact met ons op. Doe dit wel ruim binnen de bezwaartermijn van zes weken.

Komt u er daarna nog niet uit? Dan kunt u binnen zes weken na de datum van verzending van het besluit een bezwaarschrift indienen.

Het bezwaarschrift bevat de volgende informatie:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- een omschrijving van het besluit waar u het niet mee eens bent en het bijbehorende dossiernummer;
- de reden van uw bezwaar;
- uw handtekening.

Een bezwaarschrift kunt u indienen via de mail (jz@nationaleombudsman.nl) of per post (Nationale ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag).

Aan het indienen van een bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. Als er naast u nog andere belanghebbenden betrokken zijn bij dit besluit, dan kunnen zij ook bezwaar maken tegen het besluit.

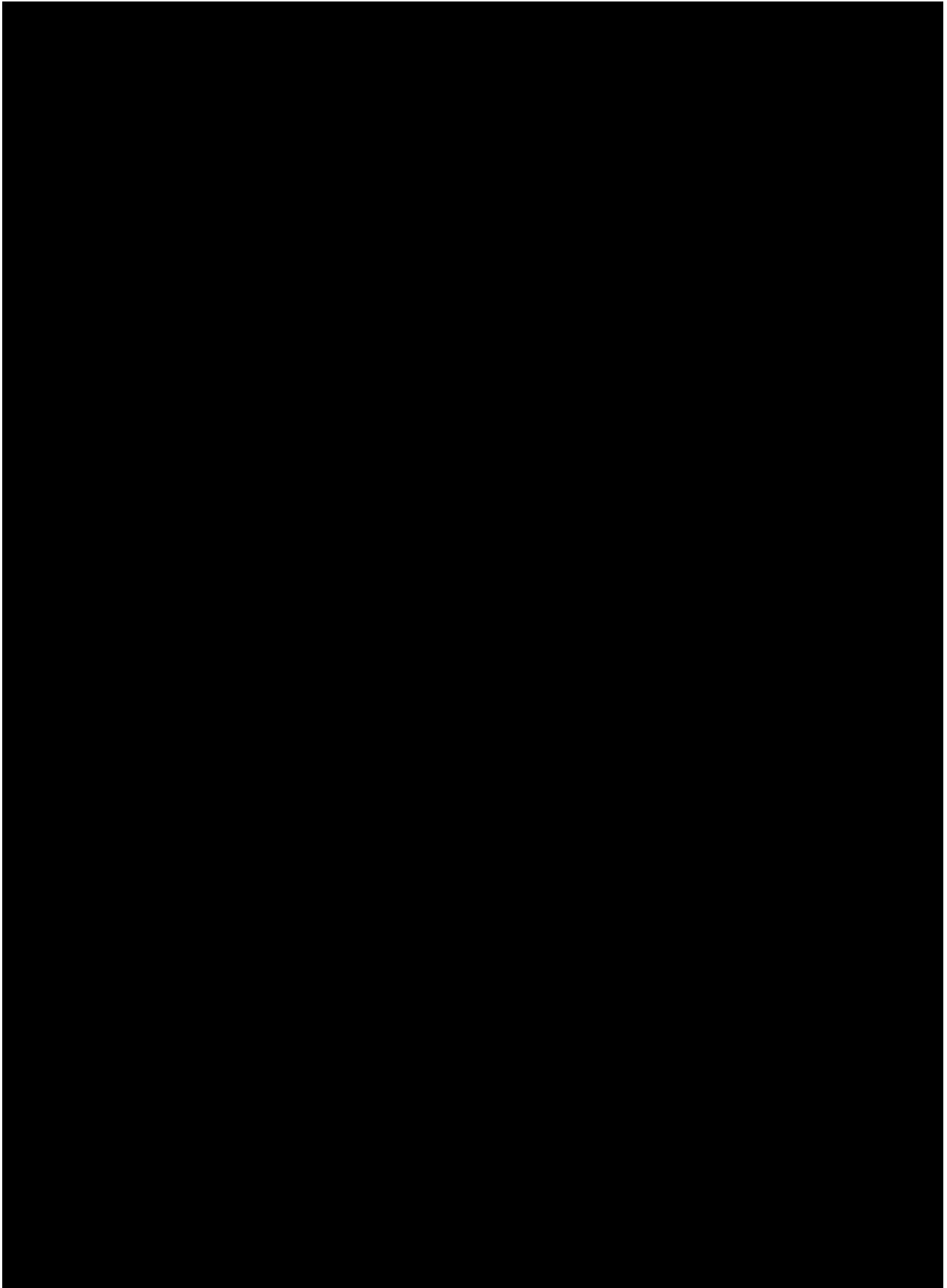
Voorlopige voorziening

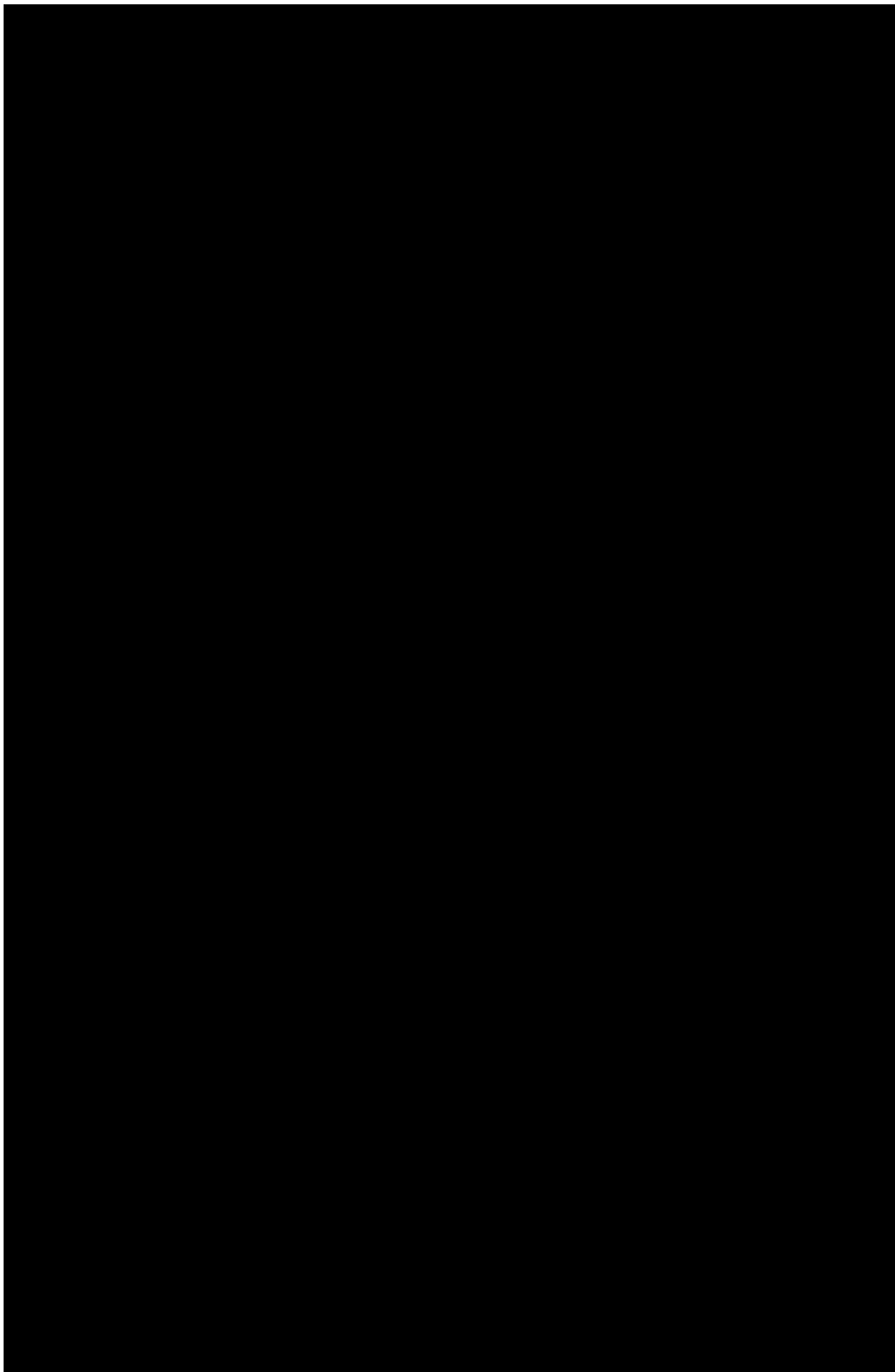
Het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit niet op. Dat betekent dat het besluit blijft gelden in de tijd dat uw bezwaarschrift in behandeling is. Meent u dat de betrokken belangen zo zwaar wegen dat u de beslissing op uw bezwaar niet kunt afwachten? Dan kunt u tegelijkertijd met of na indiening van uw bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank. Hiervoor betaalt u griffiekosten. U kunt ook digitaal een verzoekschrift indienen bij deze rechtbank via <https://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Daarvoor moet u wel beschikken over een elektronische handtekening (DigiD). Kijk ook op de genoemde website voor de precieze voorwaarden.

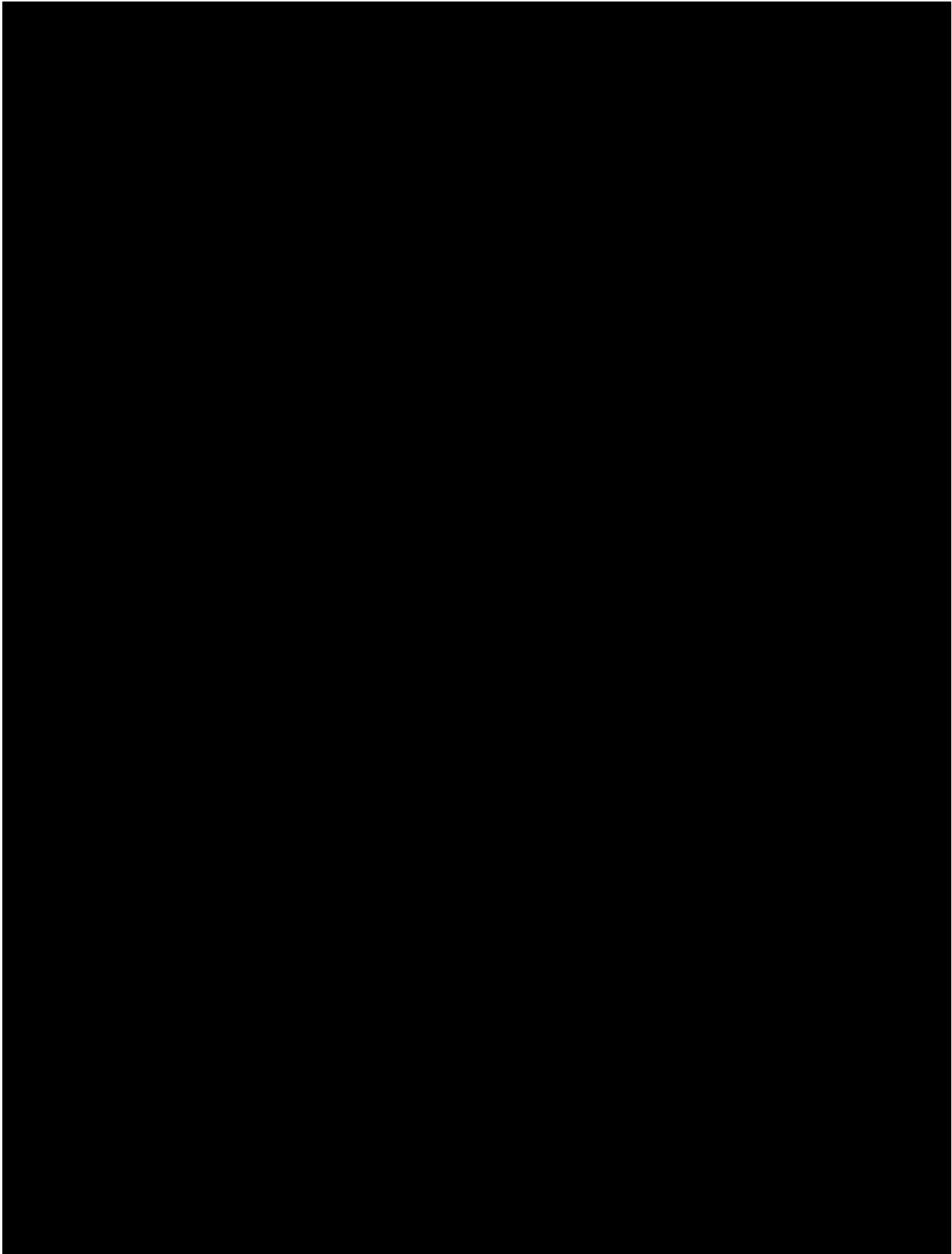
INVENTARISLIJST BEHORENDE BIJ WOO-BESLUIT 2391040

No = behandelaar Nationale ombudsman

X = al in bezit van verzoeker







Overzicht klachten gemeente Bronckhorst afgelopen 10 jaar			
17	Overzicht ingekomen klachten gemeente Bronckhorst		5.1-2e

Zaaknummer	Organisatorische eenheid	Organen	Behandelaars	Kanaal	Actuele status	Startdatum	Datum behandeld	Resultaat omschrijving	Zaak omschrijving
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	17-11-2025	10-12-2025	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over gemeente Bronckhorst over dreiging huisuitzetting
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	28-08-2025	29-08-2025	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over gemeente Bronckhorst over handhaving 30-zone
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	07-08-2025	07-08-2025	25 bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak	Klacht over gemeente Bronckhorst over WOO verzoek
	Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	06-08-2025	05-09-2025	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Klacht over gemeente Bronckhorst over misstanden bestuur
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	17-07-2025	22-07-2025	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Klacht over gemeente Bronckhorst over informatievoorziening over bewindstelling
	Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		E-mail	Afgehandeld	30-06-2025	29-07-2025	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Klacht over gemeente Bronckhorst over overlast gemeente groen
	Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		Eigen initiatief	Afgehandeld	08-04-2025	19-05-2025	27 tussentijds beëindigd voor start onderzoek/interventie	Klacht over gemeente Bronckhorst over bijbanen adviescommissies medewerker
	Klachtbehandeling Inkomen	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	01-04-2025	18-04-2025	25 bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak	Klacht over gemeente Bronckhorst over boete werken bij uitkering
	Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		E-mail	Afgehandeld	20-03-2025	25-07-2025	21 kennelijk ongegrond of onvoldoende belang	Klacht over gemeente Bronckhorst over afwijzing mediationverzoek
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	19-03-2025	26-03-2025	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over gemeente Bronckhorst over jeugdzorg
	Klachtbehandeling Zorg en Jeugd	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	10-03-2025	10-03-2025	Afgehandeld	Nazorg 2161127 Klacht over gemeente Bronckhorst over uitblijven zorg zoon
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	13-02-2025	13-02-2025	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over gemeente Bronckhorst over niet beschermen van ongeboren kind
	Klachtbehandeling Zorg en Jeugd	[Alleen KOM/Vo] - Gemeente Doetinchem Gemeente Bronckhorst		Eigen initiatief	Afgehandeld	05-02-2025	05-02-2025	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over gemeente Bronckhorst over stopzetten hulp voor verhuizing
	Klachtbehandeling Zorg en Jeugd	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	31-01-2025	04-02-2025	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over gemeente Bronckhorst over uitblijven zorg zoon
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	22-01-2025	22-01-2025	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Klacht over gemeente Bronckhorst over het niet noemen van voor- en achternaam
	Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		Eigen initiatief	Afgehandeld	20-12-2024	20-12-2024	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	TBV - Gemeente Bronckhorst wil gezin geen briefadres geven
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	12-12-2024	12-12-2024	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over gemeente Bronckhorst over behandeling inzake melding rookoverlast.
	Uitgebreide Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		Eigen initiatief	Afgehandeld	21-10-2024	25-11-2024	21 kennelijk ongegrond of onvoldoende belang	Klacht over gemeente Bronckhorst over bejegening rond vergunning caravan
	Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		E-mail	Afgehandeld	11-10-2024	18-10-2024	27 tussentijds beëindigd voor start onderzoek/interventie	Klacht over gemeente Bronckhorst over onjuiste informatie
	Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	15-09-2024	21-10-2024	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over gemeente Bronckhorst over niet reageren op ingediende klacht.
	Uitgebreide Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	16-08-2024	28-04-2025	71 brief na onderzoek	Klacht over gemeente Bronckhorst over handhaving & belangensverstengeling
	Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	18-07-2024	06-08-2024	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Klacht over gemeente Bronckhorst over participatie munitioneersslag
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	12-07-2024	12-07-2024	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over gemeente bronckhorst over niet handhaven bij overtredingen.
	Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		E-mail	Afgehandeld	10-07-2024	16-07-2024	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Klacht over gemeente Bronckhorst over uitschrijving BRP
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	24-06-2024	24-06-2024	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over gemeente Bronckhorst over verkrijgen briefadres
	Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	07-03-2024	04-04-2024	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over gemeente Bronckhorst over behandelingsduur nieuwe afspraak
	Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	17-01-2024	09-04-2024	25 bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak	9/5 AFH Klacht over gemeente Bronckhorst over wijzigen van bestemmingsplan
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	06-11-2023	09-11-2023	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over gemeente Bronckhorst over onjuiste berichtgeving energietoelag
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	28-08-2023	28-08-2023	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht / vraag over gemeente Bronckhorst over eisen woonwagencamp
	Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		E-mail	Afgehandeld	17-08-2023	25-09-2023	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	25/10 AFH POP Klacht over gemeente Bronckhorst over verzoek toewijzing woning
	Uitgebreide Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		Ingekomen	Afgehandeld	13-07-2023	19-09-2023	21 kennelijk ongegrond of onvoldoende belang	16/1 BRIEF VERZONDEN? Klacht Gemeente Bronckhorst beslissing omgevingsvergunning
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	21-06-2023	22-06-2023	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Klacht over gemeente Bronckhorst over inschrijving BRP
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Klantcontact	Afgehandeld	19-04-2023	19-04-2023	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Vz klaagt over de gemeente Bronckhorst ivm optreden handhaving.
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	13-04-2023	13-04-2023	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over gemeente Bronckhorst over behandeling en vakkennis personeel
	Klachtbehandeling Leefomgeving	Gemeente Bronckhorst		E-mail	Afgehandeld	30-03-2023	23-05-2024	Afgehandeld	Herzieningsverzoek Klacht over gemeente Bronckhorst
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		E-mail	Afgehandeld	23-03-2023	31-05-2023	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Klacht over verzoek Nederlandschap
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	16-03-2023	02-04-2023	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Klacht over gemeente Bronckhorst over klachtafhandeling
	Kom Ombudswerk eerste lijn (niet meer gebruiken na 1-10-2023!)	Gemeente Bronckhorst		E-mail	Afgehandeld	06-03-2023	21-03-2023	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht gemeente Bronckhorst uitschrijven hoofdverblijfplaats kind andere ouder
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Klantcontact	Afgehandeld	20-01-2023	20-01-2023	20 verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)	Klacht over de gemeente Bronckhorst over vergoeding traplift vanuit de WMO
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst Politie Regionale Eenheid Oost-Nederland		E-formulier	Afgehandeld	26-12-2022	06-02-2023	20 verwijzen of informeren (overheid)	Klacht over de gemeente Bronckhorst/politie over in beslagname honden
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Klantcontact	Afgehandeld	31-08-2022	31-08-2022	20 verwijzen of informeren (overheid)	Klacht gem Bronckhorst over nabetaling Energietoelag (€ 500)
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	30-05-2022	09-06-2022	25 bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak	Verzoek No - SPOED?Verzoek om te bemiddelen bij gemeente Bronckhorst voor het...
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	07-03-2022	07-04-2022	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Verzoek No - Klacht over de gemeente Bronckhorst mbt melden burenoverlast
	Sector Wonen en Zorg (niet meer gebruiken na 1-10-2023!)	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	08-02-2022	30-12-2022	71 brief na onderzoek	Verzoeker klaagt over handelen gemeente Bronckhorst rondom bouwproces...
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	02-02-2022	03-02-2022	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Klacht over aanbestedingstraject in de gemeente Bronckhorst...
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	13-01-2022	14-01-2022	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Ik heb gesproken met vz. In zijn verhaal kwamen veel instellinge...
	Sector Wonen en Zorg (niet meer gebruiken na 1-10-2023!)	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	03-11-2021	03-04-2023	60 tussentijds beëindigd	Klacht over gemeente Bronckhorst inzake weigering bouwvergunning
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Ingekomen	Afgehandeld	13-08-2021	24-09-2021	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Verzoek No - VB Conflict met de gemeente Bronckhorst Ruimtelijke ordening
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	30-07-2021	22-09-2021	25 bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak	Verzoek No - Afwijzing aanvraag urgentie van gemeente Bronckhorst
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	07-07-2021	08-07-2021	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Verzoek No - vz belt met klacht over gemeente Bronckhorst mbt survivalbaan...
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Geregistreerd	14-06-2021	15-06-2021	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Klacht over gemeente Bronckhorst, handhaven niet bij een...
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	26-05-2021	27-05-2021	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Verzoek No - Klacht over de gem. Bronckhorst inzake sluiting bedrijfspand...
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	04-05-2021	25-06-2021	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - VB Klacht B&W Bronckhorstinzake verzuim bieden betaalbare...
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	16-04-2021	01-06-2021	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - VB Klacht over de gemeente Bronckhorst mbt verzoek om...
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Klantcontact	Afgehandeld	15-04-2021	22-02-2022	21 verwijzen of informeren; kennelijk ongegrond	Verzoek No - Herhaalde klacht over klachtbehandeling, privacyschendingen en...
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		E-formulier	Afgehandeld	29-03-2021	10-05-2021	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Klacht over de Gemeente Bronckhorst mbt uitvoeren van...
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Afgehandeld	12-03-2021	13-03-2021	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Vz belt met klacht over gemeente. Niet eens met reactie op de...
	Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst		Telefoon	Geregistreerd	09-03-2021	11-03-2021	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Juridisch advies mbt zorgtoelag vanuit gemeente. Zal zodoende...

Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	E-formulier	Afgehandeld	18-02-2021	01-03-2021	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Vraag gesteld over de klachtbehandeling van de No tegen gemeente...
Sector Wonen en Zorg (niet meer gebruiken na 1-10-2023!)	Gemeente Bronckhorst	Ingekomen	Afgehandeld	11-01-2021	25-01-2021	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Verzoek No - Non-respons op klacht door de gemeente Bronckhorst
Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	Ingekomen	Afgehandeld	07-01-2021	30-04-2021	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Klacht over uitblijven van cliënten ondersteuning bij de gemeent...
Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	E-formulier	Afgehandeld	20-10-2020	12-11-2020	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Geen reactie van gemeente Bronckhorst voor het plaatsen van...
Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	Telefoon	Afgehandeld	07-10-2020	08-10-2020	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - 07/10: klacht over de klachtenprocedure van gemeente Brockhorst...
Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	Ingekomen	Afgehandeld	23-02-2020	07-04-2020	25 bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak	Verzoek No - Klacht over werkwijze van gemeente Bronckhorst
Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	Telefoon	Afgehandeld	10-01-2020	11-01-2020	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Verzoek No - Vz wil een melding doen mbt een onveilige verkeerssituatie. Ik...
Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	Telefoon	Geregistreerd	27-11-2019	28-11-2019	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Verzoek No - Meneer klaagt erover dat de gemeente hem geen briefadres wil...
Sector Wonen en Zorg (niet meer gebruiken na 1-10-2023!)	Gemeente Bronckhorst	E-formulier	Afgehandeld	11-10-2019	13-11-2019	51 goed gesprek	Verzoek No - Verzoekster ondervindt meerdere problemen met de gemeente...
Sector Wonen en Zorg (niet meer gebruiken na 1-10-2023!)	Gemeente Bronckhorst	E-formulier	Afgehandeld	11-10-2019	13-11-2019	01 geluisterd	Verzoek No - Dubbel geregistreerde klacht. Zie dossier [redacted] Geen actie
Kom Ombudswerk tweede lijn (niet meer gebruiken na 1-10-2023!)	Gemeente Bronckhorst	Telefoon	Afgehandeld	30-08-2019	31-08-2019	Onbekend	Verzoek Kom - [redacted] neemt contact op met de KOM over het...
Sector Wonen en Zorg (niet meer gebruiken na 1-10-2023!)	Gemeente Bronckhorst	E-formulier	Afgehandeld	31-07-2019	08-11-2019	60 tussentijds beëindigd	Verzoek No - Geen reactie van gemeente Bronckhorst op voorstel mbt...
Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	E-formulier	Afgehandeld	22-07-2019	06-08-2019	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Verzoek No - Afwijzing aanvraag aanvullende uitkering door gemeente Bronckhorst
Sector Wonen en Zorg (niet meer gebruiken na 1-10-2023!)	Gemeente Bronckhorst	Telefoon	Afgehandeld	18-07-2019	19-07-2019	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Terugbelverzoek OP: woonwagengerelateerde klacht. Gemeent...
Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	Telefoon	Afgehandeld	25-06-2019	26-06-2019	26 niet eens met wettelijke regeling of beleid	Verzoek No - klacht over de gemeente Bronckhorst, de gemeente zou verzoeker...
Sector Wonen en Zorg (niet meer gebruiken na 1-10-2023!)	Gemeente Bronckhorst	E-formulier	Afgehandeld	24-06-2019	02-09-2019	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - JH Klacht over jeugdhulpverlening in het drangkader door de...
Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	Telefoon	Afgehandeld	12-06-2019	13-06-2019	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Klacht over de gemeente Bronckhorst. Vz heeft al een klacht daar...
Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	E-formulier	Afgehandeld	11-06-2019	09-07-2019	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Klacht over de Gemeente Bronckhorst over kostenvergoeding...
Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	Telefoon	Afgehandeld	04-04-2019	05-04-2019	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - gem reageert al anderhalf jaar niet meer op hem en hij mag niet...
Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	Telefoon	Afgehandeld	04-04-2019	05-04-2019	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Is ziek geworden, zegt hij, door hoe de gemeente hem behandelt...
Team Ombudsplein	Gemeente Bronckhorst	Telefoon	Afgehandeld	04-03-2019	05-03-2019	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Verzoek No - Verzoeker heeft een klacht over de gemeente Bronckhorst. Vz heef...
Sector Wonen en Zorg (niet meer gebruiken na 1-10-2023!)	Gemeente Bronckhorst	Ingekomen	Afgehandeld	12-02-2019	10-05-2019	20 verwijzen of informeren (overheid)	Verzoek No - Klacht over een raadslid. Geen rol No, want een individueel...
Sector Wonen en Zorg (niet meer gebruiken na 1-10-2023!)	Gemeente Bronckhorst	E-formulier	Afgehandeld	06-12-2018	01-05-2019	24 terugverwijzen voor interne klachtbehandeling	Verzoek No - Klacht over gemeente mbt klachtafhandeling. Verzoekster gaat...

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen