

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Geachte [REDACTED]

Op 16 februari 2026 heeft u een verzoek om informatie ingediend waarbij u een beroep doet op de Wet open overheid (Woo). U vraagt om informatie over ons beleid ten aanzien van het wel of niet in behandeling nemen en de uitvoering van klachten over het niet opnemen van aangiften door de politie en het Openbaar Ministerie.

Op basis van uw verzoek zijn onze archief- en informatiesystemen doorzocht. Daarbij is gebruik gemaakt van de volgende zoektermen: 'beleid, handleiding, dossiervorming, werkwijze, richtlijnen' in combinatie met klachtbehandeling.

### **Beslissing**

Uw verzoek valt niet onder de reikwijdte van de Woo omdat de informatie al openbaar is.

De door u gevraagde informatie is in globale lijnen te vinden op onze website. Daarnaast is de gevraagde informatie specifiek te vinden in diverse Woo-besluiten van mijn organisatie. Deze besluiten zijn eveneens op onze website te vinden.

Ik verwijs u voor het jaar 2022 naar:

- Nr. 6. Beleid klachtbehandeling
- Nr. 7. Beleid klachtbehandeling
- Nr. 12. Kennisbank

Voor het jaar 2023 naar:

- Nr. 2. Rechtsbescherming

Voor het jaar 2024 naar:

- Nr. 1. Richtlijnen handelswijze No

Voor het jaar 2025:

- Nr. 3. Informatie over interne procedures klachtbehandeling

### **Wijze van openbaarmaking**

Naast dat het besluit digitaal aan u wordt toegezonden, zal het (geanonimiseerde) besluit worden gepubliceerd op onze website.

Pagina 1

#### **Datum**

11 maart 2026

#### **Onderwerp**

Woo-verzoek beleid  
klachtbehandeling

#### **Ons nummer**

2433882

#### **Uw kenmerk**

#### **Bijlage(n)**

#### **Contactpersoon**

**Nationale ombudsman**  
Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63  
post@nationaleombudsman.nl  
www.nationaleombudsman.nl



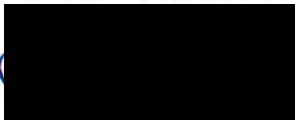
### Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met de Woo-coördinator. U kunt haar bereiken via telefoonnummer (070) [REDACTED]. Mail naar [woo@nationaleombudsman.nl](mailto:woo@nationaleombudsman.nl) kan ook. Denk u er dan aan om uw dossiernummer (2433882) te vermelden.

Pagina 2

Ons nummer  
2433882

Met vriendelijke groet,  
namens de Nationale ombudsman,



Hanneke van Essen,  
Algemeen directeur

### Bezwaar

Bent u het niet eens met deze reactie? Neem dan gerust contact met ons op. Doe dit wel ruim binnen de bezwaartermijn van zes weken.

Komt u er daarna nog niet uit? Dan kunt u binnen zes weken na de datum van verzending van het besluit een bezwaarschrift indienen.

Het bezwaarschrift bevat de volgende informatie:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- een omschrijving van het besluit waar u het niet mee eens bent en het bijbehorende dossiernummer;
- de reden van uw bezwaar;
- uw handtekening.

Een bezwaarschrift kunt u indienen via de mail ([jz@nationaleombudsman.nl](mailto:jz@nationaleombudsman.nl)) of per post (Nationale ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag).

Aan het indienen van een bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. Als er naast u nog andere belanghebbenden betrokken zijn bij dit besluit, dan kunnen zij ook bezwaar maken tegen het besluit.

#### *Voorlopige voorziening*

Het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit niet op. Dat betekent dat het besluit blijft gelden in de tijd dat uw bezwaarschrift in behandeling is. Meent u dat de betrokken belangen zo zwaar wegen dat u de beslissing op uw bezwaar niet kunt afwachten? Dan kunt u tegelijkertijd met of na indiening van uw bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank. Hiervoor betaalt u griffiekosten. U kunt ook digitaal een verzoekschrift indienen bij deze rechtbank via <https://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Daarvoor moet u wel beschikken over een elektronische handtekening (DigiD). Kijk ook op de genoemde website voor de precieze voorwaarden.