nationale ombudsman

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

[redacted]

Alleen verzending naar e-mailadres: [redacted]

Geachte [redacted],

Op 2 februari 2023 heeft de Nationale ombudsman uw verzoek om informatie ontvangen. U verricht onderzoek naar de vraag of de procedure bij de Nationale ombudsman voldoende rechtsbescherming biedt. Met oog daarop heeft u in uw verzoek gevraagd om informatie openbaar te maken over:

1. Het aantal klachten dat de Nationale ombudsman in de periode van 1 april 2015 tot en met indiening van het Woo-verzoek heeft ontvangen dat betrekking heeft op het handelen van (medewerkers van) de Belastingdienst.
2. Hoeveel van die klachten gegrond en ongegrond zijn verklaard.
3. Hoeveel van die klachten hebben geleid tot overleg met beide partijen dat heeft geresulteerd in een oplossing voor het geschil. U verwijst daarbij naar een interview met de Nationale ombudsman in het FD van 24 februari 2021.
4. In hoeveel van die klachten de Nationale ombudsman de klager in de gelegenheid heeft gesteld om te worden gehoord in de zin van artikel 9:10, lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).
5. In hoeveel van die klachten de procedure van artikel 9:30, lid 1 Awb is gevolgd, in die zin dat de Nationale ombudsman zowel de Belastingdienst als de verzoeker in de gelegenheid heeft gesteld hun standpunt toe te lichten.
6. In hoeveel van die klachten de procedure van artikel 9:35, lid 2 Awb is gevolgd, in die zin dat de Belastingdienst en de verzoeker alvorens het onderzoek te beëindigen schriftelijk kennis hebben kunnen nemen van de bevindingen van de Nationale ombudsman en de gelegenheid hebben gekregen om zich binnen een door de Ombudsman te stellen termijn te uiten omtrent die bevindingen.

Op 6 februari 2023 heeft u bericht ontvangen dat uw verzoek in goede orde is ontvangen. Daarbij is medegedeeld dat uw verzoek binnen vier weken na de ontvangst van uw verzoek zou worden beoordeeld. Dit is helaas niet gelukt. Uw verzoek is op 6 april in behandeling genomen. Voor het niet binnen de termijn behandelen van uw verzoek zijn u op 17 april verontschuldigingen aangeboden.

Op 28 maart 2023 heeft u een beroep niet tijdig beslissen ingediend bij de Rechtbank Den Haag. De rechtbank heeft op 19 mei uitspraak gedaan. Uiterlijk op 8 juni moet een beslissing op uw Woo-verzoek zijn genomen.

Behandeling van uw verzoek

Naar aanleiding van uw verzoek en in overleg met u is een aantal overzichten aan u verstrekt. In de e-mailwisseling hierover zijn deze

Datum

31 MEI 2023

Onderwerp

Uw Woo-verzoek

Ons nummer

[redacted]

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Contactpersoon

[redacted]

T 070 [redacted]

Nationale ombudsman
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl

overzichten toegelicht en vragen van u daarover beantwoord. Hieronder wordt dit kort toegelicht:

1. Aan u zijn drie overzichten verstrekt met deze aantallen, te weten voor de periode van 1 april 2015 t/m 31 december 2021, voor 2022 en van 1 januari t/m eind maart 2023.
2. In deze overzichten staat ook hoeveel van die klachten gegrond of niet gegrond zijn verklaard.
3. In het door u aangehaalde interview gaat het over zaken waarin wij aan de overheidsinstantie vragen of een snelle oplossing of actie mogelijk is (oplossing door interventie). Ik heb u laten weten dat ik het aantal interventies in de door u bedoelde periode voor u kan opzoeken. Op 20 april 2023 is aan u gevraagd of dit is wat u bedoelt. Daarop heeft u niet gereageerd.
4. Artikel 9:10 van de Awb is niet van toepassing op de Nationale ombudsman. Daarover kan dus geen informatie worden verstrekt.
5. Artikel 9:30 Awb is wel op de Nationale ombudsman van toepassing. Wij registreren echter niet of dit artikel wel of niet is toegepast. Die aantallen kunnen dus ook niet worden verstrekt. De enige manier om dat te achterhalen is een dossieronderzoek en dat is uitermate arbeidsintensief. Een steekproef uit de betrokken dossiers waar u vervolgens op doelde is weliswaar mogelijk, maar zoals één van mijn medewerkers in een gesprek op 15 mei (zie hieronder) heeft toegelicht is een representatieve steekproef niet mogelijk. Daar kon u in meegaan.
6. Artikel 9:35 Awb wordt toegepast in alle zaken waarin een openbaar rapport wordt gemaakt. Aan u zijn twee overzichten verstrekt met deze aantallen, te weten voor de periode van 1 april 2015 t/m 31 december 2021 en voor de periode van 1 januari 2022 t/m eind maart 2023.

Omdat de door u gevraagde informatie ons inziens geen antwoord geeft op uw vraag of de procedure bij de Nationale ombudsman voldoende rechtsbescherming biedt, heeft op 15 mei overleg over uw verzoek op ons kantoor plaatsgevonden. Afgesproken is dat wij u informatie over ons beleid zouden toesturen. Een deel daarvan (zie hieronder onder 1) had u eerder al ontvangen. Naar aanleiding van het gesprek op 15 mei, zijn op 17 mei de andere hieronder genoemde kennisitems uit onze kennisbank aan u toegezonden.

1. Beknopt schematisch overzicht van onze werkwijze
2. Beperkt en formeel onderzoek
3. Beperkt onderzoek
4. Hoor en wederhoor
5. Kattestaart-methode
6. Afsluiten onderzoek met rapport

Daarbij is aan u gevraagd, en op 25 mei nogmaals, of u hiermee over voldoende informatie beschikt. Daarop heeft u niet gereageerd.

Besluit

Ik besluit de overzichten die aan u zijn gestuurd en de hierboven genoemde kennisitems volledig openbaar te maken. Deze documenten zijn bij dit besluit gevoegd en worden op onze website openbaar gemaakt.

Dit besluit met de bijhorende documenten sturen wij digitaal naar u toe.

nationale ombudsman

Ons nummer
[redacted]

Vragen
Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met [redacted]. U kunt haar bereiken via telefoonnummer 070 - [redacted]. Mailen naar woo@nationaleombudsman.nl kan ook. Denk er dan aan om uw dossiernummer ([redacted]) te vermelden.

Met vriendelijke groet,
De Nationale ombudsman,
namens deze,

[redacted]

Hanneke van Essen
Algemeen directeur

nationale ombudsman

Bezwaar
Bent u het niet eens met deze reactie? Neem dan gerust contact met ons op. Doe dit wel ruim binnen de bezwaartermijn van zes weken.
Komt u er daarna nog niet uit? Dan kunt u binnen zes weken na de datum van verzending van het besluit een bezwaarschrift indienen.
Het bezwaarschrift bevat de volgende informatie:
- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- een omschrijving van het besluit waar u het niet mee eens bent en het bijbehorende dossiernummer;
- de reden van uw bezwaar;
- uw handtekening.

Een bezwaarschrift kunt u indienen via de mail (woo@nationaleombudsman.nl) of per post (Nationale ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag). Aan het indienen van een bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden. Als er naast u nog andere belanghebbenden betrokken zijn bij dit besluit, dan kunnen zij ook bezwaar maken tegen het besluit.

Voorlopige voorziening
Het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit niet op. Dat betekent dat het besluit blijft gelden in de tijd dat uw bezwaarschrift in behandeling is. Meent u dat de betrokken belangen zo zwaar wegen dat u de beslissing op uw bezwaar niet kunt afwachten? Dan kunt u tegelijkertijd met of na indiening van uw bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank. Hiervoor betaalt u griffiekosten. U kunt ook digitaal een verzoekschrift indienen bij deze rechtbank via https://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht. Daarvoor moet u wel beschikken over een elektronische handtekening (DigiD). Kijk ook op de genoemde website voor de precieze voorwaarden.