



**nationale
ombudsman**

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
T.a.v. de heer H. de Jonge
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Geachte heer De Jonge,

Op 21 november 2018 heb ik u mijn rapport 'Borg de Zorg' toegestuurd. Dit rapport is gebaseerd op een onderzoek dat ik deed naar knelpunten die mensen met dementie en hun mantelzorgers ervaren bij de toegang tot zorg en ondersteuning.

Uitkomsten rapport en aanbevelingen

Dit onderzoek heeft laten zien dat de overheid tekort schiet in wat mensen met dementie en hun mantelzorgers mogen verwachten. Zij lopen bij de toegang tot zorg en ondersteuning tegen onredelijke drempels op en blijven verstoken van de benodigde ondersteuning door een casemanager dementie. Ik vond het belangrijk dat zo snel en concreet mogelijk actie zou worden ondernomen om deze knelpunten op te lossen. Daarom deed ik u in het rapport een aantal aanbevelingen om te zorgen voor:

- één toegang tot zorg en ondersteuning voor deze doelgroep
- goede, praktische informatie, vóór en (direct) na de diagnose
- passende begeleiding en (duidelijkheid over) respijtzorg
- één vaste, professionele begeleider voor iedereen die dat nodig heeft
- een zorgvuldige procedure bij opname in een gesloten setting

Opvolgen aanbevelingen

Bij brief van 4 maart 2019 heeft u op de aanbevelingen gereageerd, waarvoor hartelijk dank. Met instemming heb ik kennisgenomen van alle in gang gezette ontwikkelingen om de toegang tot zorg en ondersteuning voor mensen met dementie en hun mantelzorgers te verbeteren. Met name uw stelling dat casemanagement voor deze mensen als toegangslot kan worden gezien en uw voorgenomen acties om deze vorm van ondersteuning beter en toegankelijker te maken, vind ik belangrijk. Daarnaast verwacht ik snel effectieve resultaten van de respijtzorgaanjager. Graag heb ik binnenkort contact met haar om mijn rapport nader toe te lichten.

Ik acht hiermee het onderzoek afgesloten. Wel zal ik de ontwikkelingen blijven monitoren. Eind dit jaar ben ik van plan een vervolgonderzoek in te stellen naar de acties die zijn ondernomen naar aanleiding van de oplossingsrichtingen in mijn rapport 'Zorgen voor burgers' (2018/030). Uw specifieke acties ten aanzien van mensen met dementie zullen hierin worden meegenomen.

Een afschrift van deze brief stuur ik naar de voorzitter van de Eerste en Tweede Kamer. Voorts plaatsen wij uw reactie van 4 maart 2019 samen met deze brief op de website van de Nationale ombudsman.

Pagina 1/2

Datum

17 APR 2019

Onderwerp

rapport 'Borg de Zorg' (2018/090)

Ons nummer

201810978

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Contactpersoon

Jeanine Stam

T 070 356 35 40 JAS/avm

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151

2594 AG Den Haag

Postbus 93122

2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63

post@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl

Contact

Voor eventuele vragen en/of opmerkingen over dit rapport kunt u contact opnemen met Jeanine Stam. Zij is te bereiken via telefoonnummer (070) 356 3540 en emailadres j.stam@nationaleombudsman.nl.

Pagina 2/2

Ons nummer
201810978

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

A handwritten signature in blue ink, reading 'Reinier van Zutphen'.

Reinier van Zutphen