



**nationale
ombudsman**

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

De minister van Infrastructuur en Waterstaat
mevrouw drs. C. van Nieuwenhuizen
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Pagina 1/1

Geachte mevrouw Van Nieuwenhuizen,

De afgelopen periode vroeg ik meerdere malen uw aandacht voor mijn zorgen over de behandelingstermijnen van de rijbewijsprocedures. In mijn brief van 14 februari jl. riep ik u op om creativiteit en lef te tonen in het zoeken naar oplossingen. Deze oproep herhaal ik hier.

Ik zie dat het CBR hard werkt aan het verbeteren van de dienstverlening. Het aantal klachten over de problemen rondom de gezondheidsverklaring blijft echter hoog. In uw brief d.d. 13 juni aan de Tweede Kamer noemt u een aantal aanvullende maatregelen voor de korte en lange termijn.

Zo onderzoekt u momenteel de mogelijkheid om de regelgeving voor de huidige 75+ doelgroep aan te passen door een administratieve verlenging van rijbewijzen met maximaal een jaar. Een maatregel die in zijn aard tegemoet lijkt te komen aan de problemen voor deze burgers en het CBR ruimte kan geven om de zaken op orde te krijgen. Indien mogelijk wordt deze werkwijze al toegepast, vooruitlopend op het ingaan van de AMVB.

Ik pleit ervoor om de regeling inderdaad zo snel als mogelijk en verantwoord is toe te passen zodra vaststaat dat burgers hier inderdaad mee geholpen zijn. Het kan en mag niet zo zijn dat burgers in de problemen blijven zitten of dreigen te komen door de haperende dienstverlening van de overheid.

Gezien de betrokkenheid van de minister van Justitie en Veiligheid inzake de juridische- en handavingsconsequenties, stuur ik hem een kopie van deze brief.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman

Reinier van Zutphen

Datum: 26 juni 2019

Onderwerp
oplossing problematiek CBR

Ons nummer
201813194

Uw bericht / kenmerk

Bijlage(n)

Contactpersoon
XXXXXX

Nationale ombudsman
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl